

# CX Cloud 릴리스 노트 2025년 4월

## 목차

---

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[새 성공 트랙](#)

[새 CSPC 데이터 원본](#)

[모든 자산에 대해 사용 가능한 자문](#)

[CX 클라우드 어카운트 셀프 활성화](#)

[텔레메트리 데이터 삭제](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 만나보십시오.
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2025년 4월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

### 새 성공 트랙

SP(Service Provider Networking), 클라우드 및 네트워크 보안, 제로 트러스트(Zero Trust) 성공 트랙은 이제 CX 클라우드에서 사용할 수 있으며 다음과 같은 CX 클라우드 기능을 포함합니다.

- 자산 및 라이선스 세부사항
- 보안 자문
- 필드 알림

- 사례 관리

---

 참고: Security Advisories 및 Field Notice에 액세스하려면 CX Cloud Agent가 필요합니다.

---

## 새 CSPC 데이터 원본

이제 고객은 기존 CSPC(Common Services Platform Collector)를 Admin Center > Data Sources > Add Data Source 페이지에서 데이터 소스로 추가할 수 있습니다. CSPC 어플라이언스 ID 및 일련 번호가 필요하며, Add CSPC to CX Cloud(CX 클라우드에 CSPC 추가) 페이지의 지침에 따라 가져올 수 있습니다. CSPC는 Assets & Coverage 타일(More Options 아이콘 > Hide/Show Columns)에서 Managed By(관리자) 열을 활성화하여 볼 수 있으며, 각 자산과 연결된 특정 CSPC 데이터 소스를 손쉽게 식별하고 여러 CSPC를 효율적으로 구성할 수 있습니다.

CSPC 데이터 소스는 관련 자산 텔레메트리 데이터를 삭제하는 케이스를 생성하여 CX 클라우드에서 제거할 수 있습니다.

## 모든 자산에 대해 사용 가능한 자문

이제 모든 자산에 대해 보안 및 Field Notice 권고가 제공됩니다. Priority Bugs Advisories(우선순위 버그 권고)는 변경되지 않습니다.

## CX 클라우드 어카운트 셀프 활성화

Cisco 지원 고객은 이제 <https://cx.cisco.com/activate/>으로 이동하여 온보딩 프로세스를 완료함으로써 [자체](#)의 CX 클라우드 어카운트를 생성할 수 있습니다. 청구 전자메일 제출 프로세스가 중단되었습니다.

## 텔레메트리 데이터 삭제

이제 CX 클라우드에서 데이터 소스를 제거하면 관련 텔레메트리 데이터도 삭제됩니다. 삭제에는 최대 48시간이 소요될 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.