

# CX Cloud 릴리스 노트 2023년 11월

## 목차

---

### [개요](#)

#### [새로운 기능](#)

[규정 준수 개선 사항](#)

[PCI v4.0 규정 준수 지원](#)

[새 자산 그룹 열](#)

[라이프사이클의 새 파트너 버튼](#)

[새 파트너 이름 열](#)

#### [결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다.

- 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. 사용 [링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 11월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니

다.

## 규정 준수 개선 사항

Insights > Compliance 탭이 다음 업데이트를 포함하도록 개선되었습니다.

### PCI v4.0 규정 준수 지원

이제 CX 클라우드 관리자는 Admin Settings(관리 설정) > Insights(통찰력) > Compliance(규정 준수)에서 모든 자산에 대해 PCI(Payment Card Industry) v4.0 정책 프로필을 활성화할 수 있습니다. Cisco에서는 PCI 규정 준수 검사를 수행하는 관리자가 2024년 3월에 예정된 v3.2 서비스 중단 이전에 PCI v4.0으로 전환할 것을 권장합니다.

이 업데이트의 일환으로, Regulatory Type 필터 옵션은 Insights > Compliance > Waivers 탭을 통해 고객에게 제공됩니다. 현재 PCI 규칙 세트를 사용하여 생성된 기존 위반은 PCI v3.2로 표시됩니다. PCI v4.0 위반은 레거시 PCI v3.2 위반과 함께 별도의 위반으로 표시됩니다.

### 새 자산 그룹 열

선택적 자산 그룹 열이 Rule Violations(규칙 위반) 세부사항 보기의 Violations(위반) 및 Affected Assets(영향받는 자산) 탭에 추가되어, 규칙을 위반한 자산에 대한 자산 그룹이 표시됩니다. 고객은 Hide/Show Columns 옵션을 사용하여 새 열을 표시할 수 있습니다.

### 라이프사이클의 새 파트너 버튼

파트너 제휴 Accelerator 및 Ask the Expert(ATX) 서비스의 상세 보기에 More From Your Partner 버튼이 추가되어 CX Cloud 고객은 파트너가 제공한 추가 오퍼링 세부 정보를 볼 수 있습니다. 이 릴리스를 통해 고객은 파트너가 업로드한 경우 온디맨드 보기를 클릭하여 이전에 기록된 ATX 세션을 볼 수 있습니다.

### 새 파트너 이름 열

Integrated Secure Operations Success Track의 Assets & Coverage 타일이 Coverage(커버리지) 탭과 관련 내보내기 파일에 파트너 이름을 포함하도록 향상되었습니다.

## 결함

### 해결된 결함

다음 CX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwf83192</a>	 이전에는 Identity & Access에서 모든 사용자를 선택하여 사용자 그룹을 생성할 때 고객이 오류를 수신했습니다. 사용자 그룹이 예상대로 생성되도록 문제

	가 해결되었습니다.
<a href="#">CSCwh39327</a> 	<p>이전에는 CX Cloud ATX 세션에 대한 등록 이메일이 의도한 대로 영어 대신 스페인어로 전송되었으며 이메일 제목이 ATX 세션의 제목과 일치하지 않았습니다. 이메일이 예상대로 전송되도록 이러한 문제가 해결되었습니다.</p>
<a href="#">CSCwh67957</a> 	<p>이전에는 Assets &amp; Coverage(자산 및 커버리지) 타일에서 Run Diagnostic Scan(진단 검사 실행)을 클릭하여 생성한 검사 요청이 CX Cloud Agent에서 프록시를 사용하는 CX Cloud Agent 고객에 대해 완료되지 않았습니다. 이 문제가 해결되었으며 스캔 요청이 예상대로 완료되었습니다.</p>

### 알려진 결함

이 릴리스에 대해 보고해야 하는 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.