

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 8월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[ATX 등록](#)

[삭제된 충돌 파일](#)

[Cases Virtual Assistant 제거됨](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [CX 클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 8월 릴리스의 일부로 제공될 기능에 대해 자세히 설명합니다.

ATX 등록

CX Cloud가 개선되어 사용자는 발표자 정보 유무에 관계없이 Adoption Lifecycle의 ATX(Ask-the-Expert) 세션에 등록하고 취소할 수 있습니다. 이전에는 세션을 등록하거나 취소하기 위해 발표자 정보가 필요했습니다.

삭제된 충돌 파일

CX Cloud의 Crash Assets(Insights)가 업데이트되어 30일 동안 파일을 보존하고 삭제한 후 Download, Delete, Retry 옵션을 crash assets 파일에 사용할 수 없습니다.

Cases Virtual Assistant 제거됨

미주 지역의 고객에게 제공되었던 Cases Virtual Assistant가 CX Cloud에서 제거되었으며 2023년 8월 릴리스부터는 더 이상 제공되지 않습니다.

결함

해결된 결함

이 릴리스에는 보고할 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwh06373 	현재 CX Cloud에서 Insights > Software 페이지에 "Yes"로 표시된 소프트웨어 제안은 세부 정보 보기에 최적의 소프트웨어 버전 배너가 표시되지 않습니다.
CSCwh07810 	현재 CX Cloud에서는 다음 제품군에 대해 최적의 소프트웨어 버전을 사용할 수 없으므로 소프트웨어 프로파일이 "아니요"로 표시됩니다.
CSCwh12923 	<ul style="list-style-type: none"> ·Cisco Catalyst 9200 Series 스위치 ·Cisco Catalyst 9300 Series 스위치 ·Cisco Catalyst 9600 Series 스위치 ·Cisco Catalyst 9400 Series 스위치 ·Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
CSCwh09097 	CX 클라우드 고객은 현재 .csv 파일로 자산 그룹을 생성할 수 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.