

# CX Cloud 릴리스 노트 2023년 4월

## 목차

### [개요](#)

### [새로운 기능](#)

### [CX Cloud Agent에서 지원되는 Cisco DNA Center 버전](#)

### [재설계된 자문 타일](#)

### [케이스 관련 파일 삭제](#)

### [해결된 결함](#)

### [알려진 결함](#)

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **러닝 프로그램:** ATX(Ask the Expert) 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- **제품 기술 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- **인사이트 및 분석:** 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- **솔루션 전문가 지원:** 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. 사용 [링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트에는 2023년 4월 릴리스의 일부로 사용할 수 있는 기능이 자세히 설명되어 있습니다.

### CX Cloud Agent에서 지원되는 Cisco DNA Center 버전

CX Cloud Agent는 이제 이전에 지원되었던 버전과 함께 Cisco DNA Center 버전 2.3.3.6 및 2.3.5.0을 지원합니다.

[CX Cloud Agent 가이드](#)가 업데이트되어 새로 지원되는 버전이 포함되어 있습니다.

## 재설계된 자문 타일

CX Cloud Advisories 타일은 고객이 왼쪽 탐색 창을 통해 모든 하위 범주 및 필터에 액세스할 수 있도록 재설계되었습니다. 또한 고객은 Security Advisories, Field Notices, Priority Buges 탭에 대해 헤더 또는 페이지 매김이 업데이트되면 즉시 테이블 데이터를 볼 수 있습니다.

## 케이스 관련 파일 삭제

이제 고객은 CX Cloud의 Case details(케이스 세부사항) 보기에서 지원 케이스 관련 파일을 삭제할 수 있습니다.

## 해결된 결함

이 릴리스에 대해 해결된 결함이 없습니다.

## 알려진 결함

이 릴리스에 대해 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.