CX Cloud 릴리스 노트 2022년 1월

목차

[소개](#)

[새로운 기능](#)

[지원되는 제품군](#)

- [Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형](#)
- [Software Insights 지원 제품군](#)
- [Faults 지원 제품군](#)

[지원되는 브라우저](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

[리소스](#)

- [CX Cloud 지원 사이트](#)
- [의견/아이디어 제출](#)

소개

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 상황 학습: "전문가에게 문의" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 지원: 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- 인사이트 및 분석: 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 채택/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- 전문가 리소스: 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX Cloud의 새로운 기능, 지원되는 브라우저, 리소스 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다.

CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션에서는 이번 릴리스의 일부인 새로운 기능에 대해 중점적으로 설명합니다.

- 이제 CX 클라우드 포털 및 모든 관련 문서를 일본어로 사용할 수 있습니다.
- 고객은 추가 설정 또는 구매 없이 CX 클라우드에서 성공 트랙에 대한 기본 자산 및 라이프사이클 보기를 사용할 수 있습니다.

- 이제 Cases View(케이스 보기) 목록을 추가 열을 기준으로 정렬하여 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 제출된 케이스에 대한 소프트웨어 릴리스를 확인하고 소프트웨어 릴리스를 기준으로 검색할 수 있습니다.
- Cases 360(케이스 360) 보기가 업데이트되어 고객 중심의 정보에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 새 보기 외에도 업데이트에는 다음이 포함됩니다.
  - Tracking Number(추적 번호) 필드를 편집할 수 있는 기능
  - TAC 엔지니어 이름 및 운영 시간 추가
  - 현재 상태, 실행 계획 및 해결 요약을 표시하는 새 섹션
  - Assets(자산) > Coverage(커버리지)의 계약 번호 액세스

지원되는 제품군

이 섹션에서는 Software Insights 및 Faults 지원 제품군에 대해 설명합니다.

Cisco DNAC(Digital Network Architecture Center) 지원 유형

- 단일 노드
- 클러스터

Software Insights 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3750-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러

- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

Faults 지원 제품군

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 2960 Series Switch
- Cisco Catalyst 2960-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-L Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 2960-XR Series 스위치
- Cisco Catalyst 3560-CX Series 스위치
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series 스위치
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치

무선

- Cisco 5500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 8500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco 3500 Series 무선 컨트롤러
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

참고: 라우팅 및 스위치에 대해 지원되는 시그니처, 무선 제품 시리즈에만 해당됩니다.

지원되는 브라우저

최적의 CX Cloud 환경을 위해 다음 브라우저(최신 공식 릴리스)를 사용하는 것이 좋습니다.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 일부로 해결된 모든 결함이 나열되어 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCwa03015	일부 지적 자본의 경우 오류를 범하지 못했습니다.
CSCwa04166	500 오류로 인해 CSV로 내보내지 못했습니다.
CSCwa08078	버전 1.12로 성공적으로 업그레이드한 후에도 CX Cloud Agent 업그레이드 상태가 Progress(진행 중)로 표시되었습니다.
CSCwa09097	360 창의 현재 릴리스 탭에 잘못된 메시지가 표시되었습니다.
CSCwa09663	위반 360 > 영향 받는 에셋 탭은 모든 열 그리드를 선택하는 동안 예상대로 화면에 나타나지 않았습니다.
CSCwa10604	Syslog 그리드의 일부 열에 대해 정렬이 실패했으며 API가 500 오류로 응답했습니다.
CSCwa10630	Faults 그리드의 일부 열에 대해 정렬이 실패했으며 API에서 500 Error로 응답했습니다.
CSCwa12046	랜딩 페이지 검색 상자 옵션이 Asset 360 탭에 나열됩니다.
CSCwa12055	파트너 랜딩 페이지의 Restore Access(액세스 복원) 버튼에 대한 정보 아이콘에 대한 툴팁이 표시되지 않았습니다.
CSCwa15951	Insights > Compliance 탭이 Data Collection 페이지로 잘못 리디렉션되었습니다.
CSCwa17182	우선 순위 버그, PSIRT 및 Field Notice에서 페이지 매김 현상이 발생했습니다.
CSCwa18535	영향을 받는 기능 페이지를 클릭한 후 자산 세부사항이 표시되지 않았습니다.
CSCwa20546	Action(작업) 열은 Case Summary(케이스 요약) 페이지에 값 없이 표시됩니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 모든 알려진 결함을 나열합니다.

식별자	헤드라인
CSCwa23665	데이터베이스에서 데이터를 사용할 수 있지만 자산 데이터가 ISO- L0 사용자에 대해 표시되지 않습니다.
CSCwa53530	사용 사례 필터를 제거한 후 Insight Carousal 규정 준수 수가 업데이트되지 않습니다.
CSCwa58949	AWS 성능: CX 클라우드 계정 간에 전환할 때 간헐적으로 기능을 사용할 수 없습니다.
CSCwa60064	Field Notice 요약 보기의 문제문에는 CSS 텍스트 글꼴이 포함되어 있습니다.
CSCwa60067	Priority Bug 360(우선순위 버그 360) 보기에 Description(설명) 및 Severity(심각도) 정보가 없습니다.
CSCwa60070	영향을 받는 디바이스는 Advisories의 Assets 360 보기 아래에 표시되지 않습니다.

식별자	헤드라인
CSCwa60825	엄지 위/아래 아이콘 선택을 고려하지 않고 키보드에서 <Enter>를 사용하여 피드백을 제출할 수 있습니다.
CSCwa60828	AWS 성능: Insights > Compliance의 Last Checked 열 위로 마우스를 가져가면 날짜와 타임스탬프가 함께 표시되지 않고 날짜만 표시됩니다.
CSCwa61057	열 편집/숨김에서 모든 열을 선택할 경우 [에셋] 목록에서 열 정렬이 적절하지 않습니다.
CSCwa61274	EMEA 성능: 504 오류와 함께 CSV 내보내기가 전체 소프트웨어에서 실패하고 있습니다.
CSCwa61551	"Licenses out of Compliance(규정준수 위반 라이센스)" 배너에는 하나의 링크가 아닌 두 개의 링크로 표시되는 요약 보기 링크가 있습니다.
CSCwa61901	AWS 성능: Admin Settings(관리자 설정)>Insights(통찰력), Compliance(컴플라이언스) 트랙은 캠퍼스를 제외한 모든 성공 트랙에 대해 비활성화되지 않습니다.
CSCwa62100	License Renewal의 Partner 선택 드롭다운 메뉴에 검색 옵션이 없습니다.
CSCwa62314	AWS 성능: 라이센스 갱신 요청에서 500개의 오류를 반환합니다.
CSCwa62336	라이센스 갱신에 대한 추가 특성이 없습니다.
CSCwa62365	성능: 전송된 갱신 요청 이메일에서 영향을 받는 계약 데이터를 복제합니다.
CSCwa64557	성능: 케이스 360의 자산 링크가 활성 상태가 아니므로 자산 360 보기로 이동하지 않습니다.
CSCwa64636	잘못된 특수 문자로 검색할 경우 Assets API에 Error 400이 표시됩니다.

리소스

이 섹션의 리소스는 CX Cloud 포털에서 사용됩니다.

CX Cloud 지원 사이트

CX Cloud 문서에 대해 자세히 알아보려면 포털 개요 비디오, 최신 및 이전 릴리스, 다운로드 및 커뮤니티 페이지를 볼 수 있는 Cisco CX Cloud Agent를 방문하십시오.

의견/아이디어 제출

고객님의 의견은 매우 중요하며, 고객님의 경험을 향상하기 위해 CX Cloud에 포함하고자 합니다. 아이디어나 기타 피드백을 제출하려면 여기를 클릭하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.