

Cisco IQ 릴리스 노트 2026년 8월

개요

Cisco IQ™은 고객과 파트너가 Cisco의 지원 및 전문 서비스 제품과 상호 작용하는 방식을 혁신하도록 설계된 AI 기반 플랫폼입니다. Cisco IQ는 여러 포털, 툴 및 API를 하나의 지능형 인터페이스로 통합하여 모든 Cisco CX(Customer Experience) 리소스에 대한 "하나의 전면 도어" 역할을 합니다. 이 플랫폼은 인벤토리 관리, 취약성 탐지, 지원 서비스 연결을 간소화합니다.

Cisco IQ 모듈 및 기능은 다음과 같습니다.

- 예측 자산 통찰력: 라이프사이클 이정표를 추적하고 관련 필드 알림 및 보안 조언을 제공하는 통합 인벤토리
- Adaptive Infrastructure 평가: 운영 상태 및 보안 도메인 전반에 걸쳐 AI 중심의 평가를 실시하여 맞춤형 계획 및 우선 순위가 지정된 권장 사항 생성
- AI 기반 지원: AI 지원을 통한 최신 케이스 관리 - 전문 엔지니어를 모방하여 근본 원인 분석 및 케이스 해결을 가속화합니다.
- 전문 서비스 자동화: 디지털 요구 사항 수집, 문서 자동화, 기술 마이그레이션, 자동화 거버넌스, 테스트 및 검증 프레임워크 등 계획, 설계, 구현, 운영 및 최적화를 위한 자동화된 데이터 중심 워크플로

이 문서에서는 Cisco IQ의 새로운 기능, 모듈 지원 및 알려진 문제에 대해 간략하게 설명합니다.

릴리스된 기능

향상된 가시성 및 Webex 수집 시간

이전에는 새로 추가된 Intersight 및 Webex 클라우드 어카운트에서 데이터를 표시하는 데 최대 24시간이 소요될 수 있었습니다. 이제 Cisco IQ는 Intersight 또는 Webex 클라우드 어카운트를 추가한 후 1시간 내에 데이터를 입력하므로 포괄적인 네트워크 통찰력에 신속하게 액세스할 수 있습니다.

참고:

- 디바이스 컨피그레이션이 매우 큰 클라우드 어카운트는 처리 시간이 더 필요할 수 있습니다.
-



- 각 클라우드 커넥터에 대한 후속 데이터 갱신이 매일 발생합니다.

Cisco IQ Link를 통해 연결된 장치의 신속한 문제 해결

이제 지원 모듈은 관련 로그 파일을 자동으로 첨부하고 케이스 소유자에게 액세스 권한을 부여하여 Cisco IQ Link를 통해 연결된 장치에 대한 지원 케이스가 열리면 TAC(Technical Assistance Center) 엔지니어가 원격으로 액세스할 수 있게 합니다. 이를 통해 케이스 해결을 가속화하고 추가 입력 없이 즉시 문제 해결을 수행할 수 있어 지연을 줄일 수 있습니다.

향상된 Meraki 수집 시간

이전에는 새로 추가된 Meraki 클라우드 어카운트가 데이터를 표시하는 데 최대 24시간이 소요될 수 있었습니다. 이제 Cisco IQ는 Meraki 클라우드 어카운트를 추가한 후 1시간 내에 데이터를 입력하므로 포괄적인 네트워크 통찰력에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

해결된 문제

이 릴리스의 일부로 다음 문제가 해결되었습니다.

Quantum Safe 커뮤니케이션 결과에 대한 하드웨어 교체 권장 사항 표시

이전에는 보안 부팅 실패에 대해서만 하드웨어 새로 고침 권장 사항이 표시되었습니다. "지원되지 않음"으로 표시된 Quantum Safe 통신 기능을 가진 장치는 하드웨어가 해당 통신 프로토콜에 대한 Quantum Resistance를 지원할 수 없음을 의미하며, 이제는 제안된 교체 플랫폼으로 하드웨어 교체 권장 사항을 올바르게 표시합니다.

이제 Quantum Safe Assessment에서 지원되는 소프트웨어 유형 및 데이터 소스 반환

이전에는 Quantum Safe Network Infrastructure Assessment에서 지원되는 소프트웨어 유형(예: IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS, NX-OS ACI), 지원 계층 또는 지원되는 데이터 소스를 비롯한 올바른 메타데이터를 반환하지 않았습니다. 이 정보는 이제 평가 세부사항의 일부로 올바르게 반환됩니다.

서비스 계약 추가 해결

이전에는 사용자가 System Settings(시스템 설정) > Service Contracts(서비스 계약) > Add Contract(계약 추가)를 통해 서비스 계약을 추가하려고 시도할 때 오류가 발생했습니다. 계약을 저장할 수 없으며 오류가 실행 가능한 지침을 제공하지 않았습니다. 이 문제가 해결되었으며 이제 서비스 계약을 추가할 수 있습니다.

 참고: Meraki의 후속 데이터 갱신은 매일 실시됩니다.

알려진 문제

Cisco IQ에서는 다음과 같은 알려진 문제가 적극적으로 해결되고 있습니다.

평가 모듈

잘못된 영향을 받는 자산 수 표시

현재 Assessments(평가) > Field Notices(필드 알림)에서 지정된 필드 알림의 영향을 받는 자산 수가 Field Notice details(필드 알림 세부사항) 페이지에 표시되는 수보다 많을 수 있습니다. 그러나 세부 정보 페이지 수는 영향을 받는 고유한 자산의 올바른 수를 반영합니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

일관성 없는 보안 자문 수로 중복된 자산

현재 Asset별 Assessments(평가) > Findings by Asset(자산별 결과)에서 일부 자산이 중복 항목으로 표시될 수 있습니다. 또한 자산은 목록 보기에 "0에 영향을 주는" 보안 권고 수를 표시할 수 있으며, 해당 자산의 세부사항 보기로 이동하면 활성 보안 권고가 표시됩니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

보안 강화 및 컨피그레이션 섹션의 간헐적 소멸

현재 Assessments(평가) > Overview(개요) 페이지에서 Security Hardening(보안 강화) 및 Configuration(컨피그레이션) 섹션(막대 그래프와 탐색 링크 포함)이 간헐적으로 사라질 수 있습니다. 페이지를 새로 고치면 누락된 섹션이 복원됩니다.

Field Notice(필드 알림)가 Asset Field Notices(자산 필드 알림) 페이지에 표시되지 않음

현재 특정 자산의 경우 Asset Summary 페이지 막대 그래프는 하나 이상의 Field Notice를 올바르게

나타냅니다. 그러나 동일한 자산의 Field Notice 세부 정보 페이지로 이동하면 "No field notice issues detected(필드 알림 문제가 탐지되지 않음)" 메시지가 표시됩니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

AI Assistant

AI Assistant가 취약성 디바이스 목록 쿼리에 응답하지 않음

현재 특정 취약성의 영향을 받는 장치 내보내기 목록을 요청하는 프롬프트를 제출할 때(예: "Cisco IOS XE Software 웹 UI 기능에서 취약성의 영향을 받는 장치 내보내기 목록이 필요합니다.") AI Assistant는 응답을 반환하지 않고 무기한 실행될 수 있습니다. 이 문제는 해결 방법이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.