

Cisco IQ 릴리스 노트 2026년 7월

개요

Cisco IQ는 고객과 파트너가 Cisco의 지원 및 전문 서비스 제품과 상호 작용하는 방식을 혁신하도록 설계된 AI 기반 플랫폼입니다. Cisco IQ는 여러 포털, 툴 및 API를 하나의 지능형 인터페이스로 통합하여 모든 Cisco CX(Customer Experience) 리소스에 대한 "하나의 전면 도어" 역할을 합니다. 이 플랫폼은 인벤토리 관리, 취약성 탐지, 지원 서비스 연결을 간소화합니다.

Cisco IQ 모듈 및 기능은 다음과 같습니다.

- 예측 자산 통찰력: 라이프사이클 이정표를 추적하고 관련 필드 알림 및 보안 조언을 제공하는 통합 인벤토리
- Adaptive Infrastructure 평가: 운영 상태 및 보안 도메인 전반에 걸쳐 AI 중심의 평가를 실시하여 맞춤형 계획 및 우선 순위가 지정된 권장 사항 생성
- AI 기반 지원: AI 지원을 통한 최신 케이스 관리 - 전문 엔지니어를 모방하여 근본 원인 분석 및 케이스 해결을 가속화합니다.
- 전문 서비스 자동화: 디지털 요구 사항 수집, 문서 자동화, 기술 마이그레이션, 자동화 거버넌스, 테스트 및 검증 프레임워크 등 계획, 설계, 구현, 운영 및 최적화를 위한 자동화된 데이터 중심 워크플로

이 문서에서는 Cisco IQ의 새로운 기능, 모듈 지원 및 알려진 문제에 대해 간략하게 설명합니다.

릴리스된 기능

Cisco IQ

경영진 보고서

이제 Cisco IQ는 Executive Reports를 통해 사용할 수 있는 시그니처 레벨 케이스에 대한 PSR(Periodic Service Review) 보고서를 자동으로 생성합니다. 다운로드 가능한 각 PDF 보고서에는 다음이 포함됩니다.

- 지원 사례 요약

- 케이스 및 RMA(Return Material Authorization) 분석에 대한 핵심 성과 지표(KPI)
- 적격 어카운트에 대해서만 SMW(Software Maintenance Window) 소비 및 SLA(Service Level Agreement) 분석

PSR 보고서는 최대 12개월 동안 저장됩니다.

동료 벤치마킹

피어 벤치마킹은 유사한 필드에 속한 조직 그룹의 벤치마크 데이터와 계정의 프로필을 비교하여 상황적 성능 지표를 제공합니다. Cisco IQ에서 벤치마크 메트릭을 검토하여 동료와 관련된 상태를 파악하고, 개선할 부분을 파악하고, 정보에 근거한 조치를 취할 수 있습니다.

확장된 언어 옵션

이제 Cisco IQ는 모든 모듈과 AI Assistant에서 영어, 일본어, 한국어, 중국어 및 스페인어를 지원하므로 Cisco IQ에 더 쉽게 액세스할 수 있습니다. Cisco IQ는 언어 기본 설정을 감지하고 해당 언어로 UI를 표시하며, 언어가 아직 지원되지 않을 때는 영어로 기본 설정됩니다. 사용자 메뉴를 열고 드롭다운 목록에서 언어를 선택하여 언어를 수동으로 변경할 수 있습니다.

 참고: 일부 AI 비서 활용 사례의 경우, 아직 라틴어와 비영어 응답이 완전히 지원되지 않을 수 있으며 응답이 영어로 반환될 수 있다.

복원력 있는 인프라 서비스

RIS(Resilient Infrastructure Services)는 유연한 지원 및 전문 서비스 제품군으로, 지능형 AI 시대 위협에 대비하고 이에 대비할 수 있도록 지원합니다. Cisco IQ의 AI 기반 통찰력을 바탕으로 하는 RIS는 팀에게 노출 및 개인화된 플레이북에 대한 상시 가시성을 제공하여 탐지-평가-대응 주기를 가속화합니다. 또한 전문가의 지도를 받은 워크플로와 자동화를 통해 이러한 위험을 줄이거나 제거할 수 있습니다.

- Cisco IQ RIS 플레이북 경험: 위협에 대응하고 보안 허점을 차단하는 방법을 단계별로 안내하는 지침
- 호환되는 자산에 대한 장치 수준 OS 업그레이드: 운영 체제를 호환 가능한 자산에 직접 업그레이드하여 최신 상태 및 보안 유지

Cisco IQ 커넥터

클라우드 컨트롤러 텔레메트리 및 직접 검색 중복 시 자동 중복 제거

클라우드 컨트롤러 텔레메트리 및 DDC(Direct Device Connection) 방법(시드 파일 또는 IP 범위 스캔)에 의해 디바이스가 검색되면 Cisco IQ에서 자동으로 중복을 해결합니다. 중복 시나리오에서는 DDC가 우선하며 중복 항목은 표시되지 않습니다.

구성이 필요하지 않으며, 인벤토리 및 평가 데이터는 수정된 레코드를 자동으로 반영합니다.

Assets 모듈

CSV 파일을 통해 자산 인벤토리 업로드

이제 CSV 파일을 업로드하고 클라우드 컨트롤러 또는 온프레미스 컬렉터를 통해 연결되지 않은 하드웨어에 대한 인벤토리 가시성을 제공하는 경로를 제공하여 자산을 Cisco IQ에 추가할 수 있습니다. CSV에는 각 자산의 일련 번호가 포함되어야 합니다. 소프트웨어 버전, 호스트 이름 및 위치는 선택 사항입니다. 업로드된 자산은 시스코의 레코드와 비교하여 검증되며 Assets(자산) > Customer Upload(고객 업로드) 데이터 소스 아래의 Inventory(인벤토리)에 표시됩니다.

서비스 EA 요약: 성장 보고

새로운 서비스 EA 요약 페이지가 Assets 모듈에 추가되었습니다. 이 페이지에서는 Cisco의 설치 기반 데이터에서 직접 가져온 설치 기반 증가의 보기를 제공하므로 고객과 어카운트 팀은 시간이 지남에 따라 변경되는 포트폴리오의 일관되고 공유된 보기를 확인할 수 있습니다.

자산 역할 및 중요도 분류의 수동 대체

Cisco IQ는 텔레메트리 데이터를 기반으로 예측된 역할(예: 라우터 또는 액세스 스위치) 및 중요도(네트워크 내의 상대적 중요도)를 사용하여 자격이 있는 텔레메트리 자산을 자동으로 분류합니다. 이러한 분류는 위험 점수, AI Assistant 응답 및 평가 우선순위에 영향을 미칩니다. 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 인벤토리 테이블: 역할 및 중요도 드롭다운은 자산 행에서 개별 또는 대량 수정을 위해 사용할 수 있습니다. 수동으로 재정의된 값은 시각적 표시기로 표시됩니다.
- 자산 세부사항 보기: 원래의 예측을 알리는 텔레메트리 속성에 대한 설명과 함께 자산 세부사항 패널에 동일한 재정의의 컨트롤이 표시됩니다.

평가 모듈

평가 모듈은 조직의 자산을 평가하여 인벤토리에 대한 가시성을 제공하고 보안, 안정성, 용량, 규정 준수, 노후화와 관련된 위험을 사전에 조사하고 완화할 수 있는 프레임워크를 제공하여 네트워크의 보안을 유지합니다. 주요 내용은 아래에 요약되어 있습니다.

Quantum Safe 인프라

이제 Assessments(평가) 모듈은 새로운 포스트 양자 암호화 표준과 비교하여 네트워크 환경을 평가하여 양자 지원 위협의 취약점을 식별합니다. 잠재적 격차에 대한 암호화 사용을 분석함으로써, 보안 상태를 강화하고 장기적인 데이터 무결성을 보장하는 실행 가능한 통찰력을 제공하기 위해 위험 수준별로 검색 결과의 우선 순위를 지정합니다. Quantum Safe Infrastructure Assessment에는 IOS-XE(ASR 1000 및 ISR 4000 제외), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco FTD(Secure Firewall Threat Defense), Cisco ASA(Secure Firewall Adaptive Security Appliance)가 포함됩니다. 장치 암호화 CBOM(자재명세서) 기능이 베타에 있습니다.

소프트웨어 릴리스 적합성

이제 평가 모듈을 통해 자산 인벤토리에서 실행 중인 소프트웨어의 적합성을 평가할 수 있습니다. Cisco 권장 버전이 아닌 소프트웨어 버전을 실행 중인 디바이스를 식별하고, 실행할 버전에 대한 권장 사항을 제공합니다. 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 특정 디바이스에서 실행 중인 버전 및 기능에 대해 가장 가까운 Cisco 권장 릴리스 식별
- Cisco 권장 소프트웨어 버전이 아닌 장치의 비율 분포 보기
- 권장 소프트웨어 버전에 대한 다운로드 링크에 액세스하여 비준수 디바이스에 대한 리미디에이션 워크플로 간소화

TLS 인증서 만료

이제 Assessments(평가) 모듈을 통해 인증서 상태를 모니터링하고, 인증서 세부사항을 보고, 만료되는 인증서에 대한 알림을 수신할 수 있습니다. X.509 HTTPS 및 TLS(Transport Layer Security) 인증서의 만료 날짜를 통합 및 분류하고 인증서 갱신 프로세스에 도움이 되는 기타 인증서 정보를 제공합니다. Findings by Assets(자산별 검색 결과) 보기에는 디바이스별 인증서 수 및 만료 정보가 포함되어 있어 적절한 조치를 취하고 서비스 중단을 방지할 수 있습니다.

평가 사용 용이성 개선

이제 평가 모듈에는 불확실 조사 결과 및 구성 규칙에 적용할 수 있는 업데이트된 카테고리에 대한 상황별 지침을 제공하는 향상된 구성 및 보안 강화 평가가 포함됩니다.

규칙 참조 링크 개선 사항

이제 평가 결과 전체의 규칙 참조 링크가 설명 레이블 및 내장된 URL 검증이 포함된 표준화된 형식으로 개선되어 링크가 잘 구성되고 액세스할 수 있도록 보장되므로 외부 문서에 대해 보다 일관되고 신뢰할 수 있는 탐색 환경이 제공됩니다.

Catalyst Center 매니지드 디바이스에 대한 향상된 권장 지침

이제 IOS 및 IOS XE 디바이스에 대한 검색 결과에는 컨피그레이션 템플릿 또는 인텐트 기반 프로비저닝을 통한 수정 적용 등의 Catalyst Center 관련 권장 지침이 기존 권장 명령과 함께 포함되어 있습니다.

지원 모듈

Support 모듈은 고객 지원 사례 및 RMA를 통합적으로 보여주며, 액세스 권한이 있는 미결 및 마감된 사례는 물론 현재 보고 있는 어카운트와 관련된 RMA에 대한 가시성을 제공합니다.

지원 계층별 케이스 시각화 및 필터링

이제 케이스 목록 보기에 Support Tier(지원 계층) 열 및 필터가 포함되어 있어 계약 수준별로 케이스를 격리할 수 있습니다. 이 열은 Cases(케이스) 페이지와 Your Cases(사용자 케이스) 페이지에서 모두 사용할 수 있으며, 필터링은 Cases(케이스) 페이지에서만 사용할 수 있습니다. 지원 계약이 없는 케이스의 경우 Basic(기본), Standard(표준), Signature(시그니처), Uncovered/Other(커버리지 포함/기타) 등의 값을 사용할 수 있습니다.

케이스 세부사항 보기 및 메모의 특성 및 타임스탬프 참조

케이스 세부사항 보기의 TAC 진행 세부사항 필드(예: Problem Description, Current Status, Action Plan, Resolution Summary)에는 작성자의 이름 또는 AI가 생성한 태그가 날짜 및 타임스탬프와 함께 표시됩니다. 이는 Notes(메모) 탭에서도 유사하게 적용되므로, Cisco 엔지니어, 고객 또는 AI가 콘텐츠를 작성했는지 확인할 수 있습니다.

RMA 번호로 검색 및 RMA 초안 추적

RMA 목록 보기는 이제 RMA 번호로 검색을 지원하므로 검색 결과의 범위를 더 좁힐 수 있습니다. 또한 RMA 세부사항 보기의 진행률 표시줄에 초안 상태가 포함되어 RMA 라이프사이클을 더 완벽하게 볼 수 있습니다.

기본 90일 필터 제거

RMA 및 케이스 목록 보기는 더 이상 RMA, Your RMAs, Cases, Your Cases(케이스) 페이지에 기본 "90일" 필터를 적용하지 않으므로 전체 RMA 및 케이스 기록을 볼 수 있습니다.

새 위젯 및 케이스 트렌드 그래프 차트

Support Overview(지원 개요) 페이지에는 이제 열린 케이스 및 RMA에 대한 메트릭을 포함하는 새 위젯은 물론, 열린 케이스 및 마감된 케이스의 시간에 따른 케이스 볼륨 트렌드를 표시하는 새 Case Trend(케이스 트렌드) 그래프 차트가 표시됩니다. 새 위젯은 다음과 같습니다.

- 초안 RMA
- RMA 보류 중 반품
- 케이스 대기 중 고객 조치

 참고: Case Trend(케이스 트렌드) 그래프 차트는 Standard Level(표준 레벨) 이상의 고객에게만 제공됩니다.

RMA 상태 및 RMA 상태 열 보기

RMA State(RMA 상태) 및 RMA Status(RMA 상태)는 이제 RMA 및 Your RMAs(RMA) 페이지에서 열을 사용할 수 있으므로 후속 조치가 필요한 RMA를 보다 신속하게 확인할 수 있습니다. RMA 상태 열은 RMAs 및 Your RMAs 페이지에서 모두 사용할 수 있는 반면, Return Status(반품 상태) 열은 RMAs 페이지에서만 사용할 수 있습니다.

도움말 메뉴에서 직접 피드백 제출

Cisco IQ Help Menu의 새로운 Report an Issue(문제 보고) 옵션은 Cisco IQ에서 피드백을 제출하거나 문제를 보고할 수 있는 모달을 열어 문제를 직접 보고할 수 있도록 합니다. 또한 Help Menu(도움말 메뉴) 항목의 순서를 다시 지정하여 검색 기능을 향상시킬 수 있습니다.

 참고: Cisco IQ 문제에 대해서는 Report an Issue만 사용하십시오. 엔드 디바이스 문제에 대해서는 TAC(Technical Assistance Center) 케이스를 열어야 합니다.

케이스 목록 보기에서 실행 가능한 통찰력

Cases(케이스)와 Your Cases(사용자의 케이스) 목록 보기에는 케이스 목록 위에 동적 Insights 배너가 표시되며, 현재 케이스 포트폴리오에 대해 2-3개의 우선 순위에 따라 실행 가능한 관찰 내용을 제공하여 다음 작업의 우선 순위를 한눈에 파악할 수 있도록 합니다.

AI Assistant

AI Assistant는 원시 데이터를 실행 가능한 통찰력, 권장 사항 및 안내된 작업으로 변환하여 Cisco IQ의 활용도를 높입니다. 또한 개별 데이터 소스를 활용하고 여러 데이터 스트림 전반에 걸쳐 인텔리전스를 종합하여 실시간 제안을 제공하는 기존 톨과 통합됩니다.

문제 해결을 위한 파일 업로드 지원

이제 다음의 지원되는 파일 형식을 AI Assistant에 직접 업로드하여 AI 기반 분석, 요약 및 통찰을 위한 트러블슈팅 대화를 수행할 수 있으므로 데이터 또는 파일 내용을 수동으로 입력할 필요가 없습니다.

- 텍스트 파일(.txt)
- 스프레드시트 파일(.xls, .csv)
- 프레젠테이션 파일(.ppt)
- 이미지 파일(.jpg)
- 문서 파일(.pdf)
- 압축된 파일(.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



참고: 업로드는 파일당 100MB, 스프레드시트당 500MB로 제한됩니다.

장치 수준 셀프 서비스 문제 해결

이제 표준 및 서명 레벨 기능을 통해 장치 수준에서 AI Assistant를 사용하여 문제를 해결할 수 있으며, 맞춤형 진단을 제공하고 파일 업로드를 통해 장치에 대한 일반적인 문제 해결 지침을 넘어 포괄적인 근본 원인 분석을 지원합니다.

Cisco IQ 기능 및 활용 사례에 대해 질문

이제 AI Assistant를 통해 Cisco IQ의 기능, 모듈 및 활용 사례에 대한 일반적인 질문에 답할 수 있을 뿐만 아니라 설명서를 찾을 수 있는 위치 및 지원 팀에 문의하는 방법에 대한 답을 얻을 수 있으므로

기본적인 제품 질문에 대한 외부 리소스를 검색할 필요가 줄어듭니다.

알려진 문제

Cisco IQ에서는 다음과 같은 알려진 문제가 적극적으로 해결되고 있습니다.

평가 모듈

잘못된 영향을 받는 자산 수 표시

현재 Assessments > Field Notices에서 지정된 Field Notice의 영향을 받는 자산 수가 Field Notice 세부 정보 페이지에 표시되는 수보다 많을 수 있습니다. 그러나 세부 정보 페이지 수는 영향을 받는 고유한 자산의 올바른 수를 반영합니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

일관성 없는 보안 자문 수로 중복된 자산

현재 Asset별 Assessments(평가) > Findings by Asset(자산별 결과)에서 일부 자산이 중복 항목으로 표시될 수 있습니다. 또한 자산은 목록 보기에 "0에 영향을 주는" 보안 권고 수를 표시할 수 있으며, 해당 자산의 세부 정보 보기로 이동하면 활성 보안 권고 사항이 표시됩니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

보안 강화 및 컨피그레이션 섹션의 간헐적 소멸

현재 Assessments(평가) > Overview(개요) 페이지에서 Security Hardening(보안 강화) 및 Configuration(컨피그레이션) 섹션(해당 막대 그래프 및 탐색 링크 포함)이 간헐적으로 사라질 수 있습니다. 페이지를 새로 고치면 누락된 섹션이 복원됩니다.

Field Notice(필드 알림)가 Asset Field Notices(자산 필드 알림) 페이지에 표시되지 않음

현재 특정 자산의 경우 Asset Summary 페이지 막대 그래프는 하나 이상의 Field Notice를 올바르게 나타냅니다. 그러나 동일한 자산의 Field Notice 세부 정보 페이지로 이동할 경우 "No field notice issues detected(필드 알림 문제가 탐지되지 않음)" 메시지가 표시됩니다. 이 문제에 대한 해결 방법이 없습니다.

시스템 설정

서비스 계약을 추가할 수 없습니다.

현재 사용자는 System Settings(시스템 설정) > Service Contracts(서비스 계약) > Add Contract(계약 추가)를 통해 서비스 계약을 추가하려고 시도할 때 오류가 발생할 수 있습니다. 계약을 저장할 수 없으며 이 오류는 실행 가능한 지침을 제공하지 않습니다. 이 문제는 해결 방법이 없습니다.

AI Assistant

AI Assistant가 취약성 디바이스 목록 쿼리에 응답하지 않음

현재, 특정 취약성의 영향을 받는 장치의 내보낼 수 있는 목록을 요청하는 프롬프트를 제출할 때(예: "Cisco IOS XE Software 웹 UI 기능의 취약성에 영향을 받는 장치의 내보낼 수 있는 목록이 필요합니다"), AI Assistant는 응답을 반환하지 않고 무기한 실행될 수 있습니다. 이 문제는 해결 방법이 없습니다.

해결된 문제

이 릴리스의 일부로 보고할 해결된 문제가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.