

# Cisco IQ 릴리스 노트 2026년 4월

## 개요

Cisco IQ™은 고객과 파트너가 Cisco의 지원 및 전문 서비스 제품과 상호 작용하는 방식을 혁신하도록 설계된 AI 기반 디지털 인터페이스입니다. Cisco IQ는 여러 포털, 툴 및 API를 하나의 지능형 인터페이스로 통합하여 모든 Cisco CX(Customer Experience) 리소스에 대한 "하나의 전면 도어" 역할을 합니다. 이 디지털 인터페이스는 인벤토리 관리, 취약성 탐지, 지원 서비스 연결을 간소화합니다.

Cisco IQ 애플리케이션 및 기능은 다음과 같습니다.

- 예측 자산 통찰력: 라이프사이클 이정표를 추적하고 관련 필드 알림 및 보안 조언을 제공하는 통합 인벤토리
- Adaptive Infrastructure 평가: 운영 상태 및 보안 도메인 전반에 걸쳐 AI 중심의 평가를 실시하여 맞춤형 계획 및 우선 순위가 지정된 권장 사항 생성
- AI 기반 지원: AI 지원을 통한 최신 케이스 관리 - 전문 엔지니어를 모방하여 근본 원인 분석 및 케이스 해결을 가속화합니다.

이 문서에서는 Cisco IQ의 새로운 기능, 애플리케이션 지원 및 알려진 문제에 대해 간략하게 설명합니다.

## 새로운 기능

### 자산 애플리케이션

Assets 애플리케이션은 Cisco 자산에 대한 포괄적인 가시성 및 관리 기능을 제공하며 Cisco IQ의 기초가 되어 조직 내 모든 장치에 대한 중앙 집중식 목록을 제공합니다. 여러 소스에서 정보를 수집하므로 디바이스 인벤토리에 대한 단일 정보 소스 역할을 합니다.

### 자산 중요도 인사이트

Cisco IQ는 Asset Criticality Insights를 통해 Assets 애플리케이션이 네트워크 장치의 기능적 역할과 비즈니스 중요성을 예측할 수 있도록 합니다. Asset Criticality Insights는 디바이스 컨피그레이션 및 활성화된 기능을 분석하여 네트워크에 가장 큰 영향을 미치는 자산을 식별함으로써 보안 개선,

소프트웨어 업그레이드, EoL/EoS 계획 및 커버리지 결정에 우선 순위를 지정할 수 있도록 합니다.

## 서비스 계약

Service Contracts(서비스 계약) 페이지에서는 지원 계약에 대한 중앙 집중식 관리 기능을 제공합니다. 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 서비스 계약 감독: 포괄적인 계약 요약과 세부 데이터로 갱신 계획 및 커버리지 전략을 간소화
- 자산별 통찰력: 자산에 직접 연결된 명확하고 실행 가능한 데이터를 통해 취약성을 더 빠르게 식별 및 완화
- AI 기반 운영: Cisco IQ AI Assistant를 활용하여 위험 관리, 사례 지원 및 실시간 문제 해결

## LDOS 대시보드

LDOS(Last Date of Support) 대시보드는 LDOS 주요 시점을 중앙에서 볼 수 있으며 하드웨어 또는 소프트웨어가 단종되기 전에 자산 계획 및 예산 예측을 개선하여 운영 위험을 크게 줄일 수 있습니다.

## 자산 태깅

Assets 애플리케이션은 태깅 에셋을 지원하여 사용자 지정 레이블을 사용하여 인벤토리를 구성, 필터링 및 수행할 수 있는 유연한 방법을 제공합니다. 태그를 만들고 수정하고 자산에 할당할 수 있으며, 관리자는 중앙 집중식 태그 관리를 사용할 수 있습니다. 개별 자산에 태그를 할당하거나 대량으로 할당할 수 있으며, 원하는 자산을 신속하게 찾기 위해 인벤토리를 태그별로 필터링할 수 있습니다.

## 평가 애플리케이션

Assessments 애플리케이션은 조직의 자산을 평가하여 인벤토리에 대한 가시성을 제공하고 보안, 안정성, 용량, 규정 준수, 노후화와 관련된 위험을 사전에 조사하고 완화할 수 있는 프레임워크를 제공하여 네트워크를 안전하게 유지합니다.

## 보안 자문

Assessments 애플리케이션을 사용하면 통합 보안 권고 사항을 통해 잠재적 위협에 한발 앞서 대처할 수 있습니다. 시스템에서 사전에 관련 취약성을 찾아내 중요 업데이트에 대한 정보를 얻고 네트워크를 보호하기 위한 즉각적인 조치를 취할 수 있도록 합니다.

## 보안 강화

평가 애플리케이션은 Cisco OS Hardening Guides를 기준으로 자산을 지속적으로 평가하여 네트워크 인프라의 보안 상태에 대한 자동화된 실시간 가시성을 제공합니다. 인프라 전반에서 컨피그레이션 편차가 발생하여 보안 상태 또는 위험 노출에 영향을 줄 수 있습니다. 각 보안 강화 규칙은 보안 허점을 해결하고 복원력을 강화하며 운영 위험을 줄이는 데 도움이 되도록 심각도별로 우선 순위를 지정하여 지원되는 자산 전반에서 평가됩니다.

## 설정

평가 애플리케이션은 Cisco의 검증된 전문성을 바탕으로 권장 모범 사례와 비교하여 자산을 평가합니다. 인프라 전반에서 컨피그레이션 편차가 감지되어 가용성, 보안 또는 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 각 Best Practice 규칙은 구성 일관성, 향상된 탄력성, 운영 위험 감소를 보장하는 데 도움이 되는 심각도 우선 순위에 따른 결과를 바탕으로 지원되는 자산 전반에서 평가됩니다.

## 필드 알림

평가 애플리케이션은 하드웨어 및 소프트웨어 업데이트에 대한 사전 알림을 적시에 제공합니다. 관련 Field Notice를 Assessment Dashboard에 직접 표시하여 잠재적 문제가 운영에 영향을 미치기 전에 해결할 수 있습니다.

## 지원 애플리케이션

Support 애플리케이션은 고객 지원 사례의 통합 보기를 제공하여, 액세스 권한이 있는 미결 및 마감된 사례 모두에 대한 가시성을 제공합니다.

## 케이스 보고

Support 애플리케이션의 Overview(개요) 페이지에서 중앙 집중식으로 사례에 대한 시각적 요약을 제공하는 인터랙티브 대시보드를 사용할 수 있으며, 이를 통해 사례 상태와 심각도를 신속하게 평가할 수 있습니다. 인터랙티브 그래프를 사용하면 필터링된 케이스 목록을 직접 탐색할 수 있으므로 관련 케이스 검색에 소요되는 시간이 단축됩니다.

## 케이스 목록

지원 애플리케이션에서는 다음 유형의 케이스 목록 보기를 사용할 수 있습니다.

- 어카운트 사례: Cases(케이스) 페이지에는 Cisco IQ 어카운트의 계약과 관련된 모든 케이스의 통합 목록이 표시되므로, 하나의 대화형 보기에서 직접 일반적인 케이스 작업과 통찰력을 얻을 수 있습니다
- 케이스: Your Cases(사용자 케이스) 페이지는 사용자가 보고 관리할 수 있는 케이스 목록을 통합적으로 표시하므로, 관련 케이스에 보다 쉽게 집중하고, 일반적인 작업을 완료하며, 통찰력을 수집할 수 있는 맞춤형 보기가 제공됩니다

두 목록 보기 모두 구성 가능한 열과 필터를 포함하며 세션 및 로그인 전반에 걸쳐 유지되므로 일관되고 사용자 지정된 환경을 제공합니다.

## 커뮤니케이션 환경 설정 관리

지원 애플리케이션의 케이스 세부사항 보기에서 커뮤니케이션 환경 설정을 이용할 수 있으므로 전반적인 지원 환경이 개선됩니다. 연락을 받는 방법과 시기를 구성하고, 개별 케이스에 대해 케이스 알림을 활성화하고, 케이스 알림을 받을 이메일 주소를 지정할 수 있습니다.

## 케이스 메모 관리

케이스 노트는 지원 애플리케이션에서 케이스의 세부사항 보기를 통해 확인할 수 있으며, 문서화되고 한 곳에서 쉽게 참조할 수 있는 케이스 업데이트의 통합 기록을 제공합니다. 고객 또는 Cisco 엔지니어가 제출한 케이스 업데이트 및 결정 사항을 기록, 전달 및 검토할 수 있습니다.

## 파일 및 첨부 파일 관리

지원 애플리케이션의 케이스 세부사항 보기에서 케이스 파일 관리를 이용할 수 있어 케이스 내에서 지원 문서를 직접 안전하게 첨부하고 유지 관리할 수 있습니다.

## 연결된 버그 목록

케이스와 관련된 버그는 지원 애플리케이션의 케이스 세부사항 보기에서 제공됩니다. 버그를 클릭하면 Cisco.com의 [버그 검색 툴](#)에서 해당 레코드가 열리고, 해당 케이스와 관련된 알려진 제품 문제에 대한 즉각적인 가시성이 제공됩니다.

## 관련 RMA

케이스와 관련된 RMA(Return Material Authorization)는 지원 애플리케이션에서 케이스의 세부사항 보기를 통해 확인할 수 있으며, 중앙에서 케이스와 관련된 교체 활동, 배송 상태 및 물류 작업을 추

적할 수 있습니다.

## RMA 목록

다음 RMA 목록 보기는 지원 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

- RMA: RMA 페이지는 Cisco IQ 어카운트의 케이스와 관련된 모든 RMA의 통합 목록을 표시하므로 중앙 집중식 목록에서 직접 모든 하드웨어 교체 작업을 모니터링, 분석 및 처리할 수 있습니다
- RMA: Your RMAs(RMA) 페이지는 보고 관리하는 데 필요한 자격을 갖춘 RMA의 통합 목록을 표시하며, 관련 하드웨어 교체 활동에 집중할 수 있도록 맞춤형 보기를 제공합니다

## Cisco IQ AI Assistant

Cisco IQ AI Assistant는 원시 데이터를 실행 가능한 통찰력, 권장 사항 및 안내된 작업으로 변환하여 Cisco IQ의 활용도를 높입니다. 또한 개별 데이터 소스를 활용하고 여러 데이터 스트림 전반에 걸쳐 인텔리전스를 종합하여 실시간 제안을 제공하는 기존 툴과 통합됩니다.

### 자유 텍스트(대화식 AI)

Cisco IQ AI Assistant는 Free Text를 지원하여 Cisco IQ에서 진정한 대화형 AI 경험을 위한 기본 기능을 제공하며, NLP(Natural Language Processing) 모델을 사용하여 데이터와 상호 작용하고 인터페이스를 더욱 접근성 및 직관적으로 만들어 줍니다.

### 컨텍스트 기반 AI Assistant


Cisco IQ AI Assistant는 Context AI Assistant를 제공하여 동적 컨텍스트를 보장하고, 일관된 사용자 레벨 컨텍스트로 글로벌 애플리케이션 및 개별 자산 전체에 대한 원활한 지원을 제공합니다. 자산 간에 손쉽게 전환하고 세션 상태를 유지할 수 있습니다. Cisco IQ와 직접 통합되므로 텔레메트리, 지원 계약, 자산 호스트 이름, 자산 IP 주소, 제품 ID 등 중요한 자산 데이터에 즉시 액세스할 수 있습니다.

### 프롬프트 분류

Cisco IQ AI Assistant는 워크플로를 간소화하고 필요한 지원을 신속하게 찾을 수 있도록 범주화된 방식으로 구성된 프롬프트를 제공합니다. 프롬프트는 다음 카테고리 구성됩니다.

- 자산(일반): LDOS 및 일반 인벤토리 쿼리를 비롯한 자산 라이프사이클과 관련된 프롬프트
- 문제 해결: 오류 syslog 메시지 또는 컨피그레이션 질문에 대한 지원을 요청하는 메시지
- 사례: 케이스 보기, 업데이트, 에스컬레이션, 마감과 같은 케이스 관리 작업을 지원하라는 메시지를 표시하여 Cisco 지원 리소스와의 효율적인 추적 및 통신을 지원합니다.
- 자산 중요도: 네트워크 내에서 자산의 역할과 중요도에 따라 위험 완화 활동을 위한 자산의 우선순위를 정하는 것에 관한 프롬프트
- 평가 - 구성: 컨피그레이션 평가 결과 요약, 권장 모범 사례에 대한 컨피그레이션 편차 식별, 실행 가능한 권장 사항 생성과 관련된 프롬프트
- 평가 - 보안 강화: 권장 보안 기준 구성, 장치 강화에 대한 모범 사례, Cisco 네트워크 인프라 보안을 위한 단계별 절차 확인과 관련된 프롬프트
- 평가 - 보안 권고: 권장 보안 기준 구성, 장치 강화에 대한 모범 사례, Cisco 네트워크 인프라 보안을 위한 단계별 절차 확인과 관련된 프롬프트

---

 참고: 기본 계층 지원 레벨에서는 Cisco IQ AI Assistant의 자산(일반), 문제 해결, 사례 및 평가 - 보안 권고 프롬프트 라이브러리에 액세스할 수 있습니다.

---

## LDOS 요약

Cisco IQ AI Assistant의 Assets 프롬프트 라이브러리에는 LDOS에 도움이 될 수 있는 여러 프롬프트가 포함되어 있습니다. 요약 및 우선순위 지정 기능을 사용하면 네트워크 자산과 관련된 위험을 신속하게 식별하고 해결할 수 있습니다.

## 빠른 사례 해결

Cisco IQ AI Assistant의 Cases 프롬프트 라이브러리에는 지원 케이스를 보고 추적할 수 있는 케이스 프롬프트가 포함되어 있어 케이스 상태를 확인하고, 업데이트를 검토하고, 진행 상황을 따르며, 다음 단계에 대한 최신 정보를 유지하여 문제를 더 쉽게 관리하고 신속하게 해결할 수 있습니다.

## Cisco IQ AI Assistant로 문제 해결

Cisco IQ에는 장치 문제를 독립적으로 해결할 수 있는 AI로 작동하는 트러블슈팅 기능이 있습니다. 이 직관적인 도우미는 Cisco의 인증된 문제 해결 톨과 포괄적이고 검증된 지식 기반을 활용합니다. 이 기능을 사용하면 문제를 신속하게 해결하여 최적의 성능을 유지하고 지원 케이스를 열 필요성을 줄일 수 있습니다. 이 기능은 다음 영역에서 사용할 수 있습니다.

- 서비스 공급자

- 엔터프라이즈 네트워킹
- 데이터 센터

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.