

Cisco IQ 릴리스 노트 2026년 6월

개요

Cisco IQ™은 고객과 파트너가 Cisco의 지원 및 전문 서비스 제품과 상호 작용하는 방식을 혁신하도록 설계된 AI 기반 디지털 인터페이스입니다. Cisco IQ는 여러 포털, 툴 및 API를 하나의 지능형 인터페이스로 통합하여 모든 Cisco CX(Customer Experience) 리소스에 대한 "하나의 전면 도어" 역할을 합니다. 이 디지털 인터페이스는 인벤토리 관리, 취약성 탐지, 지원 서비스 연결을 간소화합니다.

Cisco IQ 애플리케이션 및 기능은 다음과 같습니다.

- 예측 자산 통찰력: 라이프사이클 이정표를 추적하고 관련 필드 알림 및 보안 조언을 제공하는 통합 인벤토리
- Adaptive Infrastructure 평가: 운영 상태 및 보안 도메인 전반에 걸쳐 AI 중심의 평가를 실시하여 맞춤형 계획 및 우선 순위가 지정된 권장 사항 생성
- AI 기반 지원: AI 지원을 통한 최신 케이스 관리 - 전문 엔지니어를 모방하여 근본 원인 분석 및 케이스 해결을 가속화합니다.

이 문서에서는 Cisco IQ의 새로운 기능, 애플리케이션 지원 및 알려진 문제에 대해 간략하게 설명합니다.

릴리스된 기능


고급 알림

Cisco IQ는 이제 예정된 Cisco PSIRT(Product Security Incident Response Team) 보안 권고가 공식적으로 게시되기 전에 사용자에게 알리는 사전 알림 배너를 표시합니다. 이러한 배너는 Cisco IQ에 Advisory 릴리스 7일 전에 표시되며 영향을 받는 제품 유형 및 게시 날짜 등의 세부 정보를 제공하므로 Advisory가 릴리스되기 전에 필요한 업그레이드를 계획하고 준비할 수 있습니다.

계약 데이터 가용성 향상

이전에는 새로 추가된 서비스 계약 데이터를 표시하는 데 최대 24시간이 소요될 수 있었습니다. 이제 Cisco IQ는 계약을 추가한 후 1시간 내에 Inventory(인벤토리)를 입력하므로 계약 세부사항, 자산

별 통찰력을 신속하게 확인하고 향후 제품 라이프사이클 이정표에 따라 작업할 수 있습니다.

 참고: 장비 인벤토리가 매우 큰 서비스 계약(예: 수만 개의 장비)을 처리하려면 추가 시간이 필요할 수 있습니다.

보고서

Your Reports 페이지는 AI가 생성한 분석 보고서를 저장하고 관리할 수 있는 중앙 위치를 제공합니다. AI Assistant, 인라인 메시지, Cisco IQ 전체의 전체 분석 보기 등 다양한 진입 지점에서 보고서를 캡처할 수 있습니다.

주요 기능은 다음과 같습니다.

- 스냅샷 관리: 효율적으로 보고서 기록 찾아보기 및 스냅샷 간 전환
- 내보내기 및 정리: 보고서를 PDF로 다운로드하거나 보고서를 개별적으로 또는 대량으로 삭제하여 라이브러리를 관리합니다.
- 향상된 오류 처리: 권한, 세션 또는 로드 문제에 대한 명확하고 유익한 지침 받기

보고서 사용자 정의

AI Assistant의 Customization(사용자 지정) 기능을 사용하면 보고서 보기에서 AI가 생성한 분석 보고서를 특정 요구에 직접 맞춤화할 수 있습니다. 다음 기능을 사용하여 보고서 레이아웃 및 내용을 수정할 수 있습니다.

- 위젯 순서 변경: 차트, 테이블 및 인사이트를 끌어서 놓아 보고서 레이아웃 다시 정렬
- 위젯 제거: 특정 차트, 표 또는 통찰력을 제외하여 가장 중요한 데이터에 집중
- AI 지원 편집: 제목, 설명 및 주요 정보에 대한 구체적인 수정을 요청하려면 자연어 프롬프트를 사용하십시오.
- 제안 프롬프트: AI가 생성한 범주화된 제안 라이브러리를 활용하여 사용자 맞춤화 안내

해결된 문제

이 릴리스의 일부로 다음 문제가 해결되었습니다.

자산 애플리케이션

"Assets with Critical or High Security Advisories(중요 또는 높은 보안 권고 사항이 포함된 자산)" 위젯에서 텔레메트리 연결 자산 수가 부정확함

이전에는 [자산] > [개요] 페이지의 "중요한 보안 권고 또는 높은 보안 권고가 있는 자산" 위젯에 원격 분석에 연결된 자산 수가 "0"으로 표시되었지만 계정에 연결된 자산이 있는 경우에도 마찬가지였습니다. 이 문제는 해결되었으며 이제 위젯에 원격 분석에 연결된 자산 수가 중요한 보안 권고 또는 높은 보안 권고의 영향을 받은 자산 수와 함께 정확하게 표시됩니다.

AI Assistant가 액세스 포인트 수에 대해 일관되지 않은 답변을 반환했습니다.

이전에는 AI Assistant가 자산 > 개요 페이지에서 계정의 총 액세스 포인트 수에 대해 질의할 때 일관되지 않은 응답을 반환했습니다. 이 문제는 해결되었으며, 이제 AI Assistant는 액세스 포인트 인벤토리 질의에 대해 일관되고 정확한 응답을 반환합니다.

제품 지원 기능이 내장된 Meraki 디바이스가 지원 대상이 아닌 것으로 잘못 표시됨

이전에는 제품 지원 기능이 내장된 Meraki 디바이스(예: 서비스 유형 "Embedded Product Support")가 유효한 지원 범위가 있음에도 불구하고 Assets(자산) > Service Contracts(서비스 계약) 보기에서 "Not Covered(커버리지 포함 안 됨)"로 잘못 표시되었습니다. 이 문제는 해결되었으며, 제품 지원 기능이 내장된 Meraki 디바이스는 이제 커버리지 상태 및 지원 유형을 올바르게 표시합니다.

평가 애플리케이션

무선 보안 강화 및 구성 평가 결과가 불완전함

이전에는 무선 장치에 대한 보안 강화 및 구성 평가 결과가 불완전하고 표준 Cisco IQ 평가 경험과 일치하지 않았습니다. 영향을 받는 영역 포함:

- Cisco IQ 명명 규칙을 따르지 않은 규칙 제목
- 규칙에 대한 의미 있는 설명이 아닌 일반 정적 텍스트를 표시하는 규칙 설명
- 실패한 장비만 보여주는 평가 결과이며, 통과, 불확실 또는 해당 상태에 대한 가시성은 없음
- 증거 로그가 포함되지 않은 세부사항 찾기

- 일반적인 권장 사항이며 특정 명령줄 가이드가 부족함
- 실제 명령 출력이 아닌 정적 자리 표시자 텍스트를 표시하는 권장 명령

이 문제는 해결되었습니다. 보안 강화 및 구성 평가 결과에 대한 무선 규칙은 이제 Cisco IQ 표준을 준수하며, 완전한 평가 상태 가시성, 정확한 규칙 설명, 특정 교정 지침 및 적절하게 렌더링된 명령 출력을 제공합니다.

보안 권고의 영향을 받는 자산을 내보낼 수 없음

이전에는 평가 > 보안 권고 세부 정보 보기에서 특정 보안 권고의 영향을 받는 자산 목록을 내보낼 수 없었습니다. 이 문제는 해결되었으며 이제 보안 권고 세부 정보 페이지에서 직접 영향을 받는 자산 목록을 내보낼 수 있습니다.

자산 검색은 평가를 위해 자산별 검색 결과를 반환하지 않았습니다.

이전에는 계정 재고에 자산이 존재하더라도 평가 > 자산별 결과 페이지에서 호스트 이름 또는 일련 번호로 자산을 검색해도 결과가 반환되지 않았습니다. 이 문제가 해결되었으며 이제 자산 검색은 정확한 결과를 반환합니다.

보안 권고에서 평가된 자산 세부 정보를 보는 동안 오류가 발생했습니다.

이전에는 [평가] > [보안 권고 사항] 보기에서 영향을 받는 자산에 대해 "평가된 자산 보기" 링크를 누르면 자산 평가 세부 정보 대신 오류가 표시됩니다. 이 문제는 해결되었으며 평가된 자산 세부 보기가 올바르게 로드됩니다.

알려진 문제

Cisco IQ에서는 다음과 같은 알려진 문제가 적극적으로 해결되고 있습니다.

자산 애플리케이션

리소스 그룹 및 태그에 대한 자산 선택은 100개의 자산으로 제한됩니다.

Assets > Overview 페이지에서 리소스 그룹을 만들거나 태그를 적용할 때 한 번에 최대 100개의 에셋을 선택할 수 있습니다. 더 큰 자산 세트에 태그를 적용하거나 리소스 그룹을 생성해야 하는 사용자는 단일 작업에서 이를 수행할 수 없습니다. 현재로서는 해결 방법이 없습니다.

평가 애플리케이션

Last Date of Support(지원 종료일)에는 Security Advisories(보안 자문)의 일부 자산에 대해 "1970년 1월 1일"이 표시됩니다.

평가 > 보안 권고 사항 보기에서 특정 자산에 대한 최종 지원 날짜는 정확한 날짜 또는 "사용 불가" 표시기 대신 "1970년 1월 1일"로 표시될 수 있습니다. 현재로서는 해결 방법이 없습니다.

보안 강화 평가의 참조 링크는 빈 페이지로 열립니다.

평가 > 보안 강화 > 규칙 평가 > 자산 결과 보기에서 특정 강화 확인에 대한 "참조" 링크는 "unsafe:" 접두사를 포함할 수 있으며, 이로 인해 링크가 의도한 참조 문서가 아닌 빈 페이지로 열립니다. 해결 방법으로, 규칙 평가 > 규칙 정보 아래의 참조 링크를 누릅니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.