

# CUIC Server에서 기본이 아닌 관리자에 대해 표시되는 "None Available" 컬렉션 문제 해결

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[단일 쿼리](#)

[여러 쿼리](#)

---

## 소개

이 문서에서는 사용자가 보고서 필터에서 컬렉션을 볼 수 없는 경우 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 서버에서 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUIC 버전 11.5.1을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

User Permissions(사용자 권한) -> Assigned User Permissions(할당된 사용자 권한) 관리자 DC12NB\cuicu1에게 Agents.SalesPortals에 대한 Exec 권한이 있습니다. cuicu1 관리자가 로그인하고 Agent.Sales 컬렉션으로 보고서를 실행하려고 하면 목록에서 컬렉션을 사용할 수 없습니다.

## 솔루션

문제를 해결하려면 CUIC 데이터베이스의 내용에서 관련 컨피그레이션을 확인하십시오.

특정 수집에 대해 특정 사용자에게 할당된 권한에 대한 정보는 cuiccollectionauth 테이블에 저장됩니다.

사용 권한 범례:

- 값 3은 Exec 권한에 대한 것입니다.
- 값 7은 Exec+Write 권한에 사용됩니다.

## 단일 쿼리

여기에 설명된 방법을 통해 사용자에게 컬렉션에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 이 방법에서는 그렇지 않으면 이를 확인하지 않습니다. 사용자에게 컬렉션에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

이 SQL 쿼리를 사용하여 데이터베이스에 설정된 권한을 확인합니다.

<#root>

admin:

```
run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

| user          | collection | permissions |
|---------------|------------|-------------|
| DC12NB\cuicu1 | Sales      | 3           |



참고: 출력을 가져오려면 굵은 글꼴로 된 쿼리의 네 행을 모두 입력해야 합니다. 백슬래시 문자는 더 나은 쿼리 표시에 사용됩니다.

이 출력은 수집을 위해 사용자 cuicu1에게 할당된 모든 권한에 대한 정보를 제공합니다. 이 예에서 사용자 cuicu1은 Sales 컬렉션에 대한 권한이 있습니다.

## 여러 쿼리

사용자에 대해 설정된 통합 권한을 확인해야 하는 경우 그룹 수준에서 다음 명령을 사용합니다.

DB에서 컬렉션 식별자를 확인합니다.

<#root>

admin:

```
run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
```

| id                               | name  |
|----------------------------------|-------|
| A518DD1B100001540000002D0A302F8E | Sales |

A518DD1B100001540000002D0A302F8E

Sales

이 컬렉션에 액세스할 수 있는 모든 사용자 또는 그룹 식별자를 나열합니다. 쿼리에서 컬렉션 ID를 필터로 사용합니다.

```
<#root>

admin:

run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'

collectionid                                usergroupid                                permissions assignedby replicated
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E

11111111111111111111111111111111AAAA

7      11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E

22222222222222222222222222222222BBBB

3      11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E

3778904E1000015A0000000060A302F8E

3      SecurityAdmin      t
```

컬렉션에 대한 사용 권한이 있는 사용자 목록을 가져옵니다. 사용자 ccmadmin 및 cuicu1은 모두 필터에서 이 컬렉션을 볼 수 있습니다.

```
<#root>

admin:

run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A0000000060A302F8E')

id                                name
=====
11111111111111111111111111111111AAAA

CUIC\ccmadmin

3778904E1000015A0000000060A302F8E

DC12NB\cuicu1
```

컬렉션에 대한 사용 권한이 있는 그룹 목록을 가져옵니다. Administrators 그룹에 속한 모든 사용자는 필터에서 이 컬렉션을 볼 수 있습니다.

```
<#root>
```

admin:

```
run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','2222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A0000000060A302F8B
```

| id | name |
|----|------|
|----|------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 2222222222222222222222222222BBBB |  |
|----------------------------------|--|

Administrators

폴더, 대시보드, 보고서, 보고서 정의, 값 목록 또는 데이터 소스에 대해 동일한 문제가 있는 경우 이러한 테이블을 참조합니다.

- cuiccategory 인증
- 쿼리대시보드dauth
- 쿼리포토스
- cuicreportdefinition인증
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollection인증

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.