

버전 11.6으로 업그레이드한 후 CUIC Dashboard Widget의 예기치 않은 변경 문제 해결

목차

[소개](#)

[버전 11.6으로 업그레이드한 후 CUIC Dashboard Widget 변경 문제 해결](#)

[지원되지 않는 대시보드 위젯 유형 목록](#)

[일정 위젯](#)

[대시보드 Permalink가 있는 URL 위젯\(중첩된 대시보드\)](#)

[위젯이 새 대시보드 캔버스 크기 제한을 초과함](#)

[Excel 및 XML Permalinks 유형 위젯](#)

[10개 이상의 위젯이 포함된 대시보드](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 11.6 버전으로 업그레이드한 후 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 대시보드 위젯에서 예기치 않은 변경 사항을 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

버전 11.6으로 업그레이드한 후 CUIC Dashboard Widget 변경 문제 해결

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드하면 지원되지 않는 대시보드 위젯이 사라집니다.

문제를 해결하기 위해 사라진 위젯의 유형을 확인합니다.

위젯이 더 이상 지원되지 않는 유형인 경우 CUIC 서버를 이전 버전으로 롤백하고 CUIC 11.6에서 지원되지 않는 모든 위젯을 확인합니다.

아티클을 사용하여 지원되지 않는 위젯의 목록을 가져올 수 있습니다.

업그레이드 후 지원되지 않는 위젯이 손실되지 않도록 CUIC 위젯 컨피그레이션을 변경합니다.

지원되지 않는 대시보드 위젯 유형 목록

지원되지 않는 대시보드 위젯은 CUIC 서버 업그레이드 후에 삭제됩니다.

- 일정 유형의 위젯
- 대시보드 permalink(중첩된 대시보드)가 있는 URL 유형의 위젯
- 대시보드 캔버스 크기 제한을 초과한 위젯

 경고: 이러한 지원되지 않는 위젯은 CUIC 로그에 아무런 표시 없이 삭제됩니다.

이러한 대시보드 위젯은 CUIC 서버 업그레이드의 영향을 받습니다.

- Excel 및 XML Permalinks 유형 위젯
- 10개 이상의 위젯이 포함된 대시보드

일정 위젯

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드한 후에는 모든 예약된 유형 대시보드 위젯이 더 이상 지원되지 않으며 자동으로 제거됩니다.

대시보드 Permalink가 있는 URL 위젯(중첩된 대시보드)

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드하면 중첩된 대시보드가 있는 모든 위젯이 더 이상 지원되지 않으며 자동으로 제거됩니다.

위젯이 새 대시보드 캔버스 크기 제한을 초과함

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드한 후에는 캔버스 크기 제한을 초과하는 모든 위젯이 더 이상 지원되지 않으며 자동으로 제거됩니다.

Excel 및 XML Permalinks 유형 위젯

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드하면 Excel 및 XML 유형 permalink가 있는 모든 대시보드 위젯이 HTML permalink로 변환됩니다.

CUIC Reporting(CUIC 보고) 로그에서 이러한 메시지가 생성됩니다. 매우 설명적이며 대시보드 및 위젯 이름을 나타냅니다.

<#root>

0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migrat

case4_excel_xml_permalink

Widget :

url_permalink_excel

Widget url : <https://cuic11.allevich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF7100>

Converting excel-xml permalink to html permalink.

0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migrat

Converting excel-xml permalink to html permalink.

0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migrat

Converting variable permalink to html permalink.

```
0000000056: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migrat
Converting variable permalink to html permalink.
```

```
0000000057: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migrat
Converting variable permalink to html permalink.
```

10개 이상의 위젯이 포함된 대시보드

CUIC 서버를 버전 11.6으로 업그레이드한 후 10개 이상의 위젯이 포함된 모든 대시보드가 보존되지만 변경할 수는 없습니다.

업그레이드 후 10개 이상의 위젯이 있는 대시보드에서 변경을 시도하면 "Dashboard edit failed(대시보드 수정 실패)"라는 오류 메시지가 표시됩니다. 다시 시도하십시오."

CUIC Reporting(CUIC 보고) 로그에서 이러한 메시지가 생성됩니다.

```
<#root>
```

```
0000028566: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.498 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-HIBERNATE_SESSION
0000028567: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-DAO_GET_BY_ID: %
0000028568: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-DAO_GET_BY_ID: %
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <- CuicDash
```

```
Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
```

```
0000028569: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-HIBERNATE_SESSION
0000028570: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-HIBERNATE_SESSION
0000028571: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-HIBERNATE_SESSION
0000028572: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-HIBERNATE_SESSION
```

10개의 위젯 제한으로 문제를 격리하려면 이 명령을 사용합니다.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
file search activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log "Maximum number of v
```

```
Searching file: /var/log/active//cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log
```

```
0000000059: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:38:40.728 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <- CuicDash
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <- CuicDash
```

관련 정보

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.