

CUIC 사용자 수집 권한 문제 해결

목차

[소개](#)

[CUIC 사용자 수집 권한](#)

[CUIC 웹 페이지의 권한 확인](#)

[CUIC 데이터베이스의 권한 확인](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 서버의 사용자 권한 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다.

CUIC 사용자 수집 권한

일반적인 CUIC 문제는 특정 사용자가 권한이 있는 컬렉션 또는 값 목록을 볼 수 없다는 것입니다.

CUIC 웹 페이지의 권한 확인

이 예에서 사용자 cuicu1은 Tech 컬렉션에 대한 실행 권한이 있습니다. 사용자에 대해 구성된 권한을 확인합니다.

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. On the left, under 'Permissions For:', the 'Collections' dropdown is set to 'Agents.Tech'. Below it, a list of collections includes 'Agents.ALL Agents', 'Agents.Sales', and 'Agents.Tech' (which is selected). A 'Set Permissions' button is located below the list. On the right, the 'User List' section shows a list of users with checkboxes for selection. The user 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is selected, highlighted in green. Other users listed include 'ADMINISTRATOR\administrator', 'ADMINISTRATOR\cuicu2', 'CUIC\agentproxy', 'CUIC\ayankovs', and 'CUIC\ccmadmin'. Below the user list, a 'Show Groups' button is visible. At the bottom left, a table titled 'User permissions for selected item' shows the permissions for 'ADMINISTRATOR\cuicu1' and '* CUIC\ccmadmin'.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

동일한 사용자 cuicu1은 Sales 컬렉션에 대한 권한이 있는 admin_custom 그룹에 속합니다.

Assigned Group PermissionsAssigned User Permissions

Permissions For:

Collections

Search item:

Agents.ALL Agents

Agents.Sales

Agents.Tech

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains

FilterClear

Administrators

AllUsers

ReportCreators

admin_custom

allevich_sub

backup_stub_group

All Users for the selected group

ADMINISTRATOR\administrator

ADMINISTRATOR\cuicu1

따라서 사용자가 보고서를 실행하면 목록에 두 개의 모음이 있습니다. 영업 및 기술.

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day

Custom

12:00:00 AM

to

11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 4 Values

Selected: 0 Values

Search Available

Search Selected

> Sales (2/2)

> Tech (2/2)

>

>>

Run

CUIC 데이터베이스의 권한 확인

데이터베이스에서 동일한 정보를 확인할 수 있습니다.

1단계. 사용자 그룹을 가져옵니다.

<#root>

admin:

```
run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
```

```
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON g.id==gm.groupid
```

```
memberid name groupid name
=====
```

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E
```

```
ADMINISTRATOR\cuicu1
```

```
22222222222222222222222222222222AAAA
```

```
AllUsers
```

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1
```

```
7CA0F8121000015C0000003DE0A302F8E
```

```
admin_custom
```

이 사용자에 대한 통합 권한 목록은 세 개의 항목으로 구성됩니다. 첫 번째 항목은 사용자 자체에 대한 것이고, 두 번째 항목은 사용자 admin_custom이 속한 그룹에 대한 것입니다. 이 값은 다음 쿼리에서 사용됩니다.

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 22222222222222222222222222222222AAAA, 7CA0F8121000015C0000003DE0A302F8E
```

2단계. 수집에 대한 이 사용자 및 해당 그룹의 모든 권한을 가져옵니다.

<#root>

admin:

```
run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM cuic_data:cuiccollection
```

```
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
```

```
WHERE ca.usergroupid IN ('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C0000003DE0A302F8E')
```

```
user_or_groupid          collectionid          collection
```

=====

F7DB93871000015C0000001E0A302F8E	EA6464501000015D00000007A0A302F8E	Tech
7CA0F8121000015C0000003DE0A302F8E	EA6420C11000015D0000000750A302F8E	Sales

2단계 출력의 수집 목록은 사용자가 CUIC 웹 페이지에서 볼 수 있는 목록과 일치해야 합니다. 또한 데이터베이스의 출력은 CUIC 클러스터의 모든 노드에서 동일해야 합니다.

권한 불일치가 발견될 경우 Cisco TAC 지원에 문의하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.