

UCCE 재고 보고서의 CUIC 가져오기가 개체에 대해 SELECT 권한이 거부되어 실패합니다.

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 새 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 설치에서 표준 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 보고서 가져오기가 실패하는 경우의 문제에 대해 설명합니다. 이 문제는 일반적으로 CUIC 외부에 있으며, 데이터 소스가 가리키는 AW(관리 워크스테이션)의 SQL(Structured Query Language) 데이터베이스에서 발생할 가능성이 높습니다. 가져오기 프로세스가 먼 끝의 SQL 컨피그레이션의 영향을 받아서는 안 될 수 있지만 데이터 소스와 SQL을 통해 일부 검사를 처리하는 것 같습니다.

문제

데이터 소스 구성에 지정된 사용자의 권한이 SQL에서 올바르게 설정되지 않은 경우 다음 오류로 인해 가져오기가 실패할 수 있습니다.

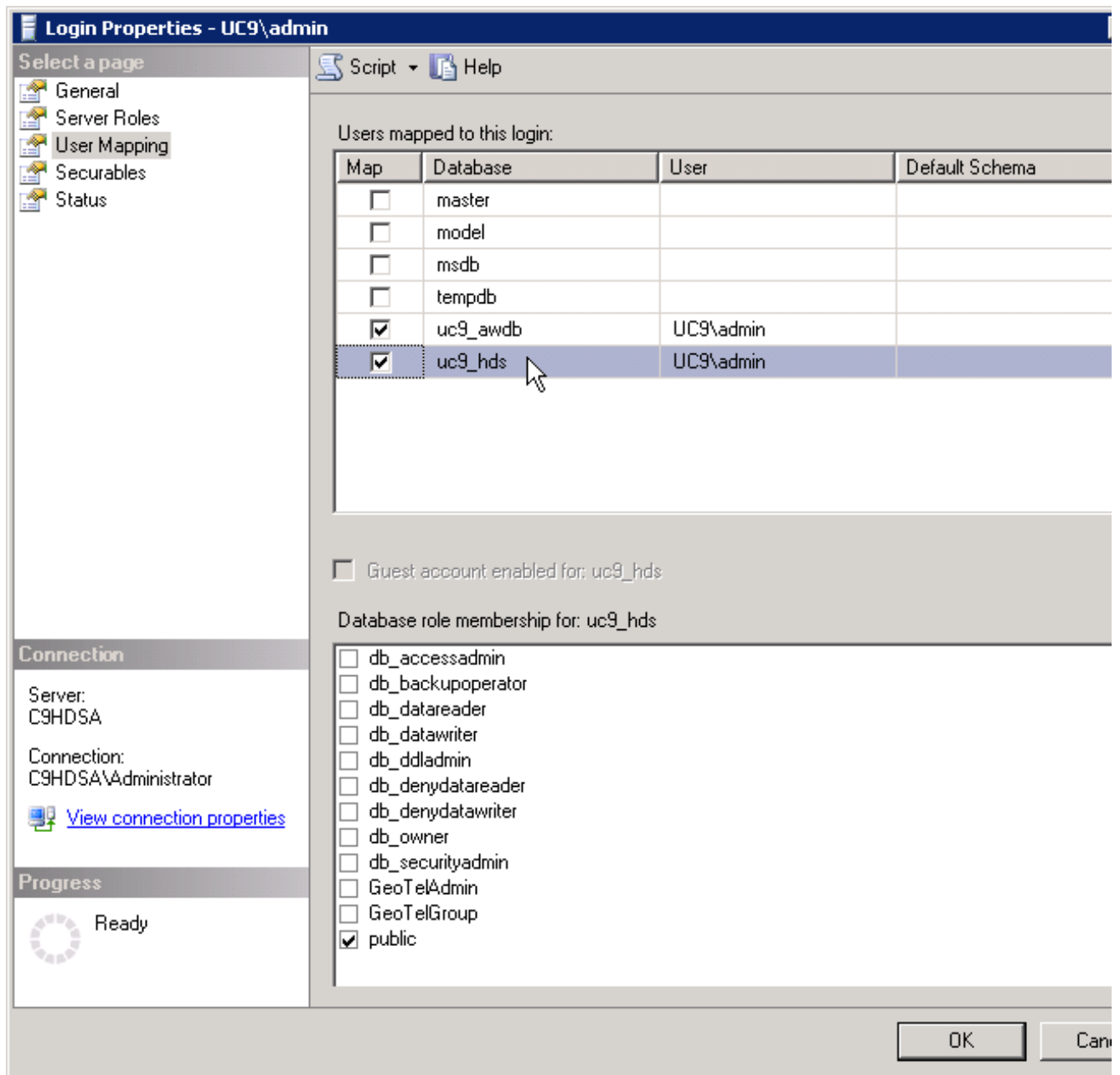
```
Import could not be completed: 13 reports failed to import.  
For details check the log files.
```

로그는 다음과 유사한 메시지를 표시할 수 있습니다.

```
Failed to import report '[...]' : The SELECT permission was denied on the  
object '...', database 'col_hds', schema 'dbo'. <- XMLTransformerImpl.java:2871".
```

솔루션

1. CUIC 데이터 원본이 가리키는 AW에서 'Microsoft SQL Server Management Studio'를 실행합니다. 이 프로그램이 AW에 설치되지 않은 경우 다른 컴퓨터에서 실행하고 AW SQL에 간단히 연결할 수 있습니다.
2. '개체 탐색기'에서 보안 폴더를 확장합니다. 로그인으로 이동하여 데이터 소스에 사용할 사용자가 있는지 확인합니다. 대답이 "예"인 경우 4단계로 이동합니다.
3. 'logins' 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 새 로그인을 선택합니다. 새 창에서 원하는 계정을 검색하여 추가합니다



4. 필요한 매핑을 로그인에 할당합니다.
 5. AWDB(Administrative Workstation Database) /HDS(Historical Data Server) 데이터베이스를 선택하고 **Security** 폴더로 이동합니다.
 6. 사용자 폴더 아래에서 새 사용자를 추가한 다음 방금 추가한 사용자를 검색합니다.사용자에게 AWDB 및 HDS 데이터베이스 모두에 대한 적절한 권한을 할당합니다.
- 이렇게 하면 권한 문제가 해결되고 가져오기가 제대로 작동됩니다.