

OAMP에서 Context Service Account POD 통계를 보는 방법

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[질문](#)

[답변](#)

소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) OAMP(Operations Console)용 컨텍스트 서비스의 POD(Piece of Data) 통계를 보는 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Natalia Fuentes Fuentes, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 상황 서비스
- CVP 서버

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CVP 버전 11.6을 기반으로 합니다

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

질문

OAMP에서 Context Service Account POD 통계를 보는 방법

답변

VXML(Voice External Markup Language) 로그에서 Context service client stats summary 문자열을 검색합니다. 이 요약에는 최근 30분 동안 수행된 모든 POD 작업이 나열되며, 보고서는 POD 작업 수, 각 작업에 대해 걸린 대기 시간 등으로 구성됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.