

Internet Explorer 11에서 웹 페이지가 제대로 렌더링되지 않을 때 CVP OAMP 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[가능한 원인](#)

[권장 조치](#)

소개

이 문서에서는 Internet Explorer 11에서 웹 페이지가 제대로 렌더링되지 않을 때 Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal) OAMP(Operations Console) 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Unified CVP(Customer Voice Portal)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 10.5(1) 이후

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

CVP OAMP 웹 페이지는 Internet Explorer 11에서 제대로 렌더링되지 않습니다.

가능한 원인

Internet Explorer 11에서 Windows 2008 R2 Server Enterprise(서비스 팩 1 포함)의 호환성 문제가 발생했습니다.

권장 조치

1단계. Microsoft Windows용 핫픽스(KB2639308)가 Windows 2008 R2 Server에 설치된 업데이트에 나열되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 Microsoft Windows용 핫픽스를 설치합니다.

2단계. Operations Console 웹 페이지가 예상대로 작동하는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 3단계로 진행합니다.

3단계. 시작 > 제어판 > 프로그램 > Windows 기능 사용/사용 안 함을 클릭합니다.

4단계. 서버 관리자 창이 열립니다. 오른쪽 창에서 Configure IE ESC(IE ESC 구성)를 선택합니다.

5단계. Administrators(관리자)와 Users(사용자) 필드 모두에서 Off(끄기) 라디오 버튼을 선택합니다.

6단계. Internet Explorer 11을 다시 시작하고 Operations Console 웹 페이지를 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.