

Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal) 보고 사용자 비밀번호 재설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal) 보고 서버에서 Informix 데이터베이스 사용자, cvp_dbuser 및 cvp_dbadmin 비밀번호를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP 서버
- Cisco Unified ICM(Intelligent Contact Management), Cisco Unified UCCE(Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP Reporting Server 8.5 이상
- OAMP(CVP Operations Console)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

이는 잘못된 사용자 이름 및 비밀번호 조합 또는 CVP 보고 사용자에 대한 잠긴 계정(cvp_dbadmin 및 cvp_dbuser 및 informix 데이터베이스 사용자)의 가장 일반적인 증상이다.

- CVP OAMP는 CVP 보고 서버를 부분 상태로 나열합니다.

- %INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log에 있는 Informix 로그 파일에 "오류 -951 - 잘못된 암호 또는 사용자 cvp_dbadmin@<server-name>을(를) 데이터베이스 서버에서 알 수 없음을 나타내는 여러 로그 행이 있습니다.
- CVP 보고 서버 로그에 Informix 오류 951과 관련된 제거 오류가 포함되어 있습니다.

솔루션

1단계. Reporting Server에 대한 원격 데스크톱 세션을 엽니다.

2단계. 관리자 권한이 있는 사용자로 서버에 로그인합니다.

3단계. CVP 보고 사용자 Informix, cvp_dbadmin, cvp_dbuser가 CVP 보고 서버에 있는지 확인합니다.

4단계. CVP 보고 사용자는 로컬 관리자 및 Informix 관리 그룹의 구성원이어야 합니다.

5단계. CVP 보고 사용자 계정이 잠기지 않았는지 확인합니다.

6단계. Windows 암호를 변경하기 전에 CVP OPS 콘솔을 통해 보고 서버가 중지되었는지 확인합니다. Reporting Server가 중지되지 않으면 잘못된 사용자 이름/비밀번호 조합으로 연결을 시도하고 cvp_dbuser 계정을 잠급니다.

7단계. Cisco CVP Resource Manager 서비스가 CVP Reporting Server에서 시작되어 실행되고 있는지 확인합니다.

8단계. Computer Management(컴퓨터 관리) > Local Users and Groups(로컬 사용자 및 그룹) > Users(사용자)로 이동합니다.

9단계. informix, cvp_dbadmin, cvp_dbuser의 암호를 임시 비밀번호로 재설정합니다.

10단계. OAMP 콘솔 웹 페이지 > CVP Reporting Server > Select/Edit CVP Reporting Server Configuration > Database Administration > Change User Passwords로 이동합니다.

11단계. 9단계에서 임시 비밀번호를 이전 비밀번호로 입력한 다음 새 영구 비밀번호를 입력합니다.

12단계. 계정이 Windows 사용자 및 그룹을 통해 잠기지 않았는지 확인합니다.

13단계. CVP 보고 서버 서비스를 다시 시작합니다.