

cvp_dbadmin 비밀번호 변경 프로세스 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:cvp_dbadmin 비밀번호 실패](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 "Script changePWD execution failed, reason=1351" 오류로 인해 정상적인 재설정 프로세스가 실패하는 경우 CVP(Customer Voice Portal) 보고 서버의 cvp_dbadmin 계정 비밀번호를 변경하는 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 고객 음성 포털(CVP)
- Windows 서버 2008
- CVP 보고 사용자 비밀번호를 재설정하는 기본 절차

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CVP 버전 9.0(X) 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제/장애:cvp_dbadmin 비밀번호 실패

cvp_dbadmin 비밀번호를 변경하는 이 기본 절차가 실패하고 로그에 이러한 오류가 반영될 수 있습니다.

ORM logs (Path:)

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.
```

```
OAMP logs (path: )
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
    at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

이 문제는 Windows 2008 보고 서버 플랫폼에 서비스 팩(SP1)이 설치된 경우에 나타납니다.

솔루션

Cisco Bug ID CSCuw90124로 인해 동일한 비밀번호 인스턴스가 발생하고, 이 단계를 통해 문제를 해결하고 cvp_dbuser 및 cvp_admin 계정에 대해 동일한 비밀번호를 유지할 수 있습니다.

1. ORM 서비스를 제외한 CVP의 모든 서비스를 끄십시오(OAMP 서버와 통신하는 데 사용됨).
2. 보고 서버에서 내 컴퓨터를 클릭하고 관리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 로컬 사용자 및 그룹 사용자로 이동하여 cvp_dbuser 암호를 변경합니다.
3. 다음 단계에서 위의 비밀번호(cvp_dbuser)를 사용합니다.
 - 1단계. 명령 프롬프트에서 보고 서버에서 C:\Cisco\CVP\bin directory디렉토리로 이동합니다.
 - 2단계. report-init.bat -reporthashpw YourPassword(두 번째 단계에서 설정한 것과 동일) 명령을 실행합니다.
 - 3단계. reporting.properties 파일이 업데이트되었는지 확인합니다.
4. OAMP 서버 아래에서 Device Management > Reporting Server > Database Administration > Change User Passwords로 이동합니다.
5. 사용자 드롭다운 메뉴에서 데이터베이스 사용자를 선택합니다.
6. 위의 지정된 비밀번호를 이전 비밀번호로 사용하고 저장하고 배포하여 새 비밀번호를 생성합니다.
7. 보고 서버에서 reporting.properties 파일을 확인하고 업데이트되었는지 확인합니다.
8. 서비스를 시작하거나 보고 서버를 재부팅합니다.

다음은 CVP 보고 서버 계정 비밀번호를 재설정하는 기본 절차입니다.

1. 보고 서버에 대한 원격 데스크톱 세션을 엽니다.

2. 관리자 권한이 있는 사용자로 서버에 로그인합니다.
3. 보고 사용자(cvp_dbadmin, cvp_dbuser)가 CVP 보고 서버에 있는지 확인합니다.
4. CVP 보고 사용자가 로컬 관리자 및 Informix 관리 그룹의 구성원인지 확인합니다.
5. CVP 보고 사용자 계정이 잠기지 않았는지 확인합니다.
6. Windows 암호를 변경하기 전에 CVP OPS 콘솔을 통해 보고 서버가 중지되었는지 확인합니다. 보고 서버가 중지되지 않으면 잘못된 사용자 이름/비밀번호 조합으로 연결을 시도하고 cvp_dbuser 계정을 잠급니다.
7. **Cisco CVP Resource Manager** 서비스가 CVP 보고 서버에서 시작되어 실행되고 있는지 확인합니다.
8. Computer Management(컴퓨터 관리) > Local Users and Groups(로컬 사용자 및 그룹) > Users(사용자)로 이동합니다.
9. cvp_dbadmin, cvp_dbuser의 비밀번호를 임시 비밀번호로 재설정합니다.
10. OAMP 콘솔 웹 페이지 > CVP Reporting Server > Select/Edit CVP Reporting Server Configuration > Database Administration > Change User Passwords로 이동합니다.
11. 임시 비밀번호를 이전 비밀번호로 입력한 다음 새 영구 비밀번호를 입력합니다.
12. 계정이 Windows 사용자 및 그룹을 통해 잠기지 않았는지 확인합니다.
13. CVP 보고 서버를 다시 시작합니다.