

등록 단추가 표시되지 않는 Context Service 가젯 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 CS(Context Service)와 통합된 UCCX(Unified Contact Center Express)의 문제 해결 방법에 대해 설명합니다. 여기서 CS는 컨텍스트 서비스에 사용할 수 있는 등록 버튼을 표시하지 않습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCX
- Cisco CS

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCX 11.5
- Cisco CS

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Finesse Administration의 Context Service Management 페이지에 로그인하면 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

1단계. 페이지 새로 고침

2단계. Finesse 관리 페이지에서 로그아웃한 후 다시 로그인합니다.

3단계. 위 단계로 문제가 해결되지 않으면 Cisco Unified RTMT(Real-Time Monitoring Tool)에서 fusion-mgmt-connector 로그를 가져옵니다

로그에는 이 문제를 확인하는 다음 내용이 표시될 수 있습니다

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability class:  
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)  
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)  
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)  
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

솔루션

Appadmin 사용자로 Finesse admin 페이지에 로그인해야 합니다. Appadmin 사용자 이외의 사용자에 대해서는 Register(등록) 버튼이 활성화되지 않습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.