

Cisco UCCE 문제에 대한 Windows Server 로그 수집

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[Cisco UCCE 문제에 대한 Windows Server 로그 수집](#)

[일반 정보](#)

[이벤트 뷰어 로그](#)

[성능 로그](#)

[Windows 레지스트리](#)

[SQL 데이터베이스 서버](#)

[도메인 로그](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 문제에 대한 Windows Server 관련 로그를 수집하는 절차에 대해 설명합니다.

배경 정보

특정 시나리오에서 Cisco UCCE 문제를 트러블슈팅하려면 Cisco TAC 엔지니어가 Windows 서버 로그를 수집해야 합니다. 이 문서에서는 수집해야 할 로그 및 수집 방법에 대한 지침을 제공합니다.

Cisco UCCE 문제에 대한 Windows Server 로그 수집

일반 정보

이 절에서는 Windows 서버 작업에 대한 기본 정보(시스템 정보, 네트워크 구성, 프로세스 및 소켓)를 제공합니다.

<#root>

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

```
wmic qfe list >> c:\temp\  
tac-ucce-sw-list.tx  
t
```

Run 툴을 시작하고 ncpa.cpl을 입력하고 OK를 클릭합니다. 이제 Alt 키를 누르고 Advanced(고급) > Advanced Settings(고급 설정)로 이동합니다. 스크린샷을 만듭니다. 공용 네트워크 인터페이스가 목록의 첫 번째이고 사설 네트워크 인터페이스가 그 뒤에 있는지 확인합니다.

출력 파일을 아카이브에 추가하고 Cisco TAC 엔지니어에게 보냅니다.

이벤트 뷰어 로그

Run 툴을 시작하고 eventvwr을 입력하고 OK를 클릭합니다. 이벤트 뷰어(로컬) 창에서 Windows 로그를 확장합니다. Application(애플리케이션)을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save All Event As(모든 이벤트를 다른 이름으로 저장)... 파일 이름을 입력하고 파일 형식으로 텍스트 파일을 선택합니다. 파일을 저장하십시오.



참고: 보안, 설정, 시스템 로그를 수집해야 하는 경우 애플리케이션 로그 맨 위에 마우스 오른쪽 버튼으로 해당 파일을 클릭하고 동일한 단계를 수행합니다.

관련 날짜와 시간을 기준으로 로그를 필터링할 수 있습니다.

출력을 필터링하려면 로그를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Filter Current Log...를 클릭하고 Logged(로깅됨)를 설정합니다. value to(값)(예: Last 7 days(지난 7일))를 입력하고 OK(확인)를 클릭합니다.

필터링된 출력을 저장하려면 로그를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save Filtered Log File As...(필터링된 로그 파일 다른 이름으로 저장...)를 선택하고 Save as type parameter를 Text (Tab delimited) 값으로 설정하고 OK(확인)를 클릭합니다.

성능 로그

성능 로그를 수집하려면 [이 문서](#)를 [사용하십시오](#).

Windows 레지스트리

Run tool을 시작하고 regedit를 입력한 다음 OK를 클릭합니다. Computer(컴퓨터) > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE(소프트웨어) > Cisco Systems, Inc.로 이동합니다. Cisco Systems, Inc. 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Export(내보내기)를 클릭합니다. 파일 이름을 입력하고 파일 형식으로 텍스트 파일을 선택합니다. 파일을 저장하십시오.

SQL 데이터베이스 서버

Microsoft SQL Server Management Studio(SSMS) 도구에 로그인합니다. 개체 탐색기 창에서 SQL

Server 에이전트 > 오류 로그 > 마우스 오른쪽 단추로 현재를 누르고 에이전트 로그 보기를 선택합니다.

로그 선택 창에서 SQL Server 및 SQL Server 에이전트 메뉴를 선택하고 내보내기를 누릅니다. 로그 파일을 저장합니다.

도메인 로그

기본 도메인 컨트롤러 상태 검사를 수행하려면 다음 명령을 사용합니다.

<#root>

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

관련 정보

- [UCCE용 VMware 구축 체크리스트](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.