Unified Contact Center 다이얼러 세부 정보 레코드는 라우터 연결이 다운되었을 때 파일에 캐시됩니다.

목차

[소개](#)
[사전 요구 사항](#)
[요구 사항](#)
[사용되는 구성 요소](#)
[문제](#)

소개

이 문서에서는 캠페인 관리자가 구성된 레코드 수에 도달하거나 구성된 시간 제한을 초과할 때까지 레코드를 캐시하는 방법에 대해 설명합니다. 그러면 라우터로 레코드가 전송됩니다.

기고자: Senthil Kumar Sankar, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE
- Cisco 캠페인 관리자

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

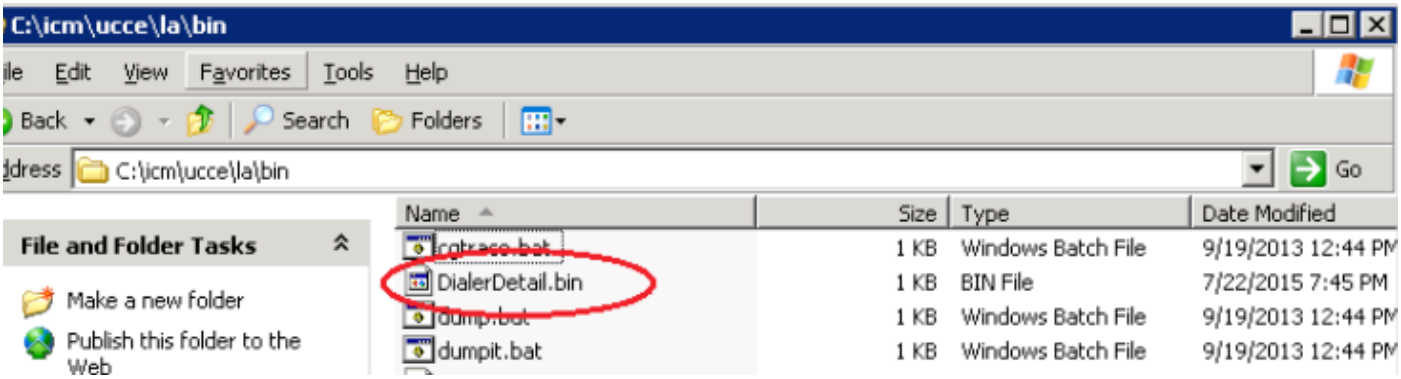
라우터를 사용할 수 없는 경우 캠페인 관리자는 라우터를 다시 사용할 수 있을 때까지 레코드를 디스크에 기록합니다.

·**전화 걸기 세부정보 버퍼 크기**:버퍼에 캐시된 다이얼러 세부 레코드의 최대 수 기본값은 20입니다.
·**전화 걸기 세부정보 버퍼 시간 초과:**유휴 전화 걸기 세부 정보 레코드를 플러시하기 위한 시간(초)입니다. 기본값은 5입니다.

이러한 변수에 대해 구성된 값은 레지스트리 항목에서 찾을 수 있습니다.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

Campaign Manager는 DialerDetail**.bin**이라는 파일에 DialerDetail 레코드를 저장하며 이 레코드는 **<drive>:\icm\<instance>\la\bin\DialerDetail.bin** 경로에서 찾을 수 있습니다.



로그 조각:

Campaign Manager 로그에서 내부 파일에 기록이 기록되어 있음을 확인할 수 있습니다.

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

라우터 연결이 작동 중이면 Records(레코드)가 라우터로 전송된 다음 로거로 전송됩니다.

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
     14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
     14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
     14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router
```