

UCCE(Unified Contact Center Enterprise)/CVP(Customer Voice Portal) SNMP(Simple Network Management Protocol) 트랩 수신기 도구

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

소개

이 문서에서는 Trap Receiver 툴을 통해 UCCE/CVP 애플리케이션에서 생성된 SNMP 이벤트를 활성화, 관찰 및 수집하여 SNMP 기능을 테스트하고 SNMP 관련 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE 및 CVP에서 SNMP V2 구성

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCE 버전 10.5(1)
- 트랩 수신기 도구

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

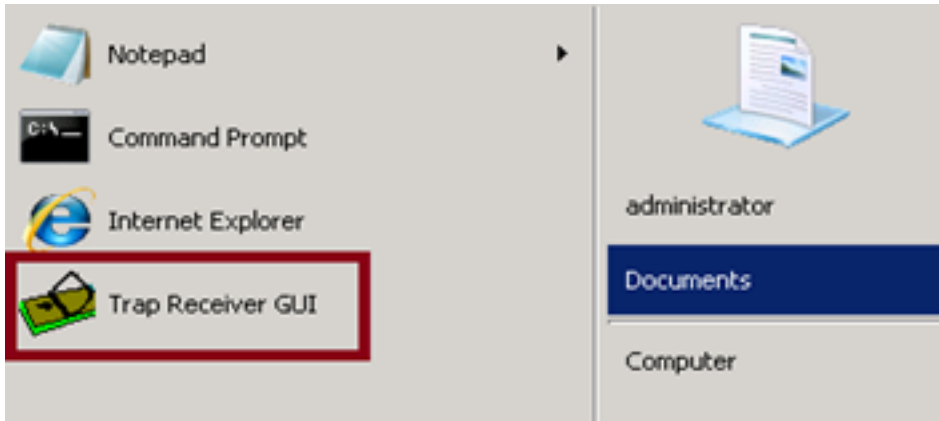
SNMP 이벤트를 활성화, 확인 및 수집하는 절차.

1단계. UCCE/CVP 애플리케이션 서버에서 생성된 SNMP 메시지를 수신하는 대상 서버에 트랩 수신기 도구를 설치합니다.

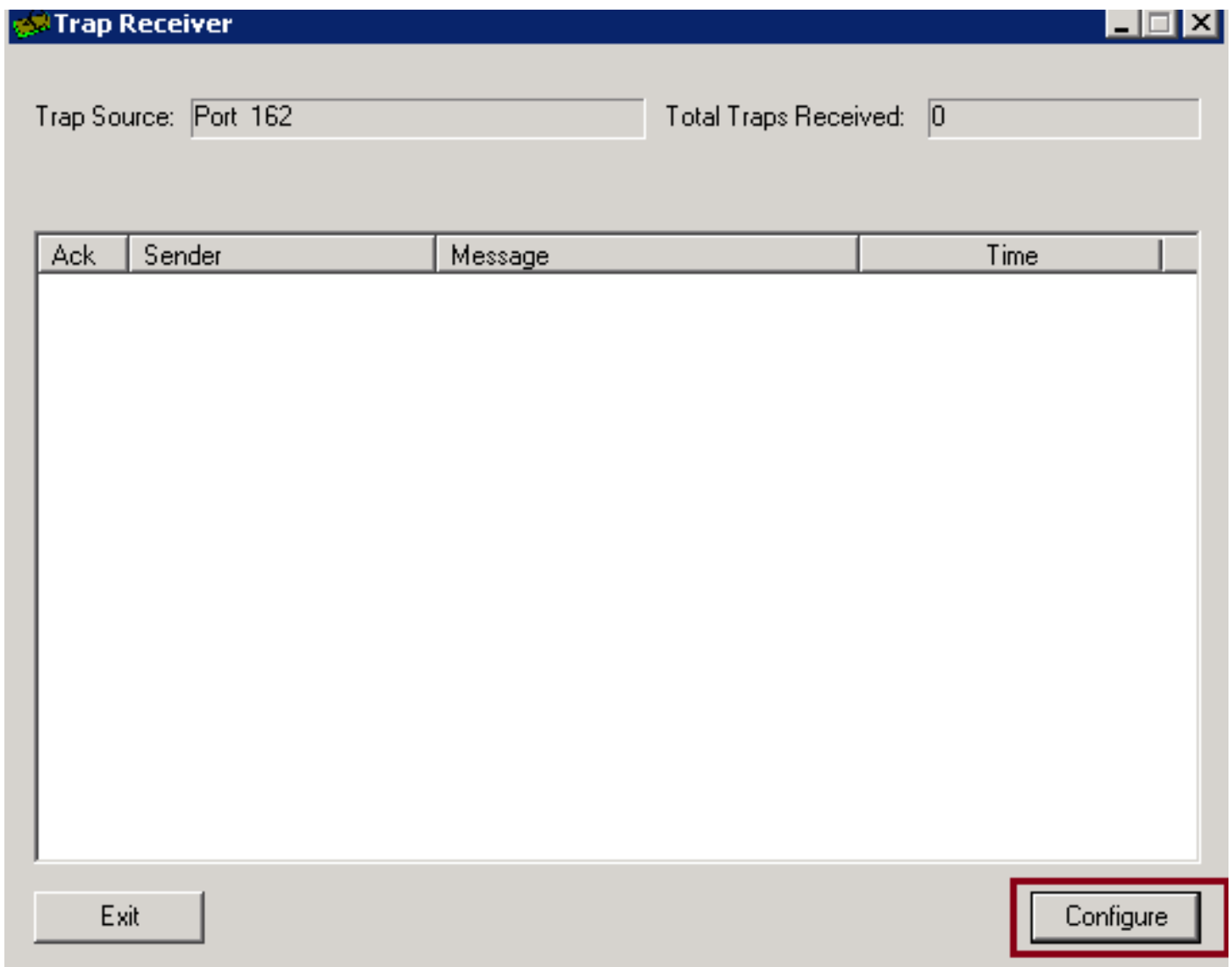
참고:이 도구는 이 기사, [TrapReceiver.zip](#)에 연결되어 있습니다.

2단계. 아래 단계를 실행하여 툴에서 UCCE/CVP MIB(Management Information Base)를 로드합니다.

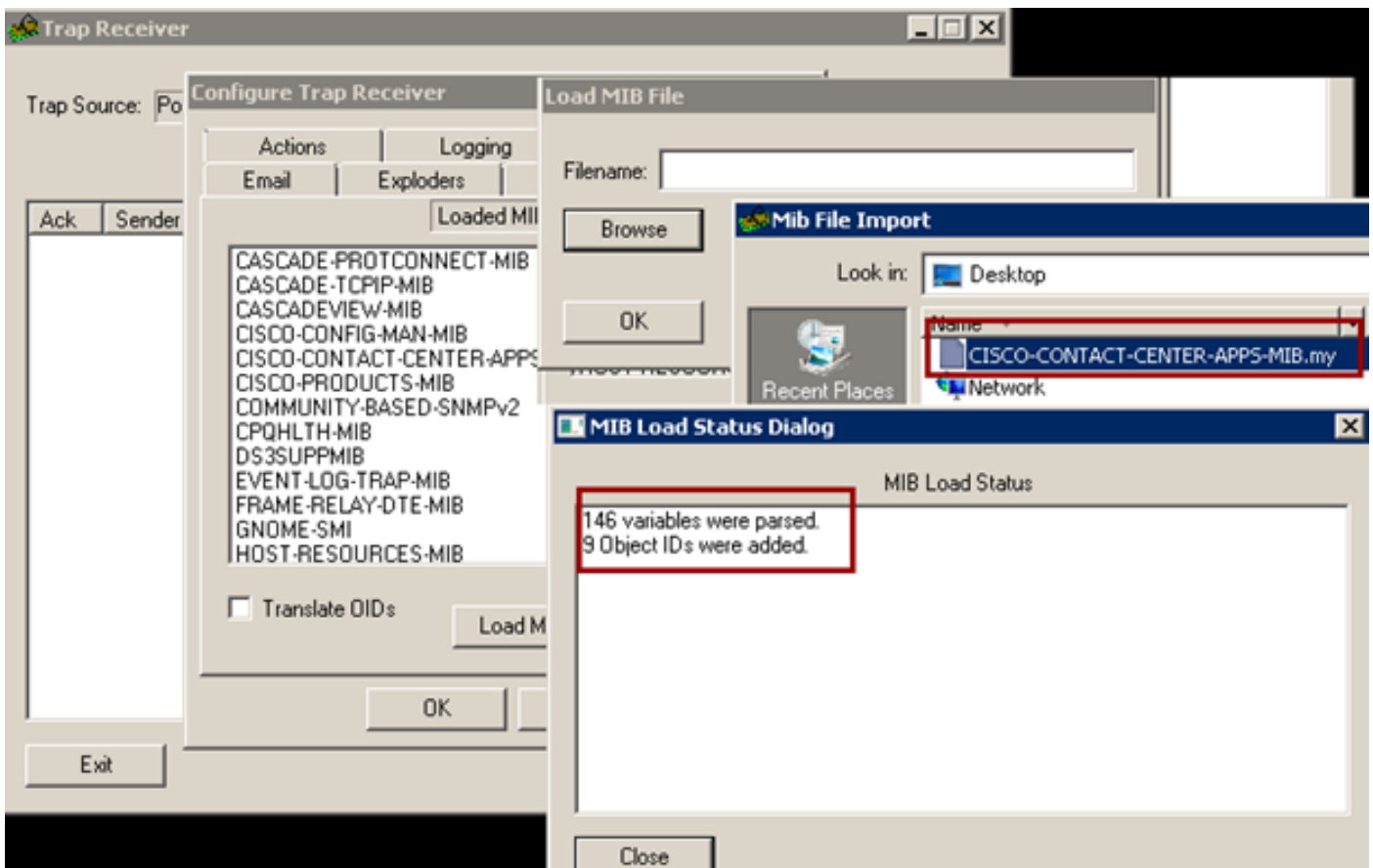
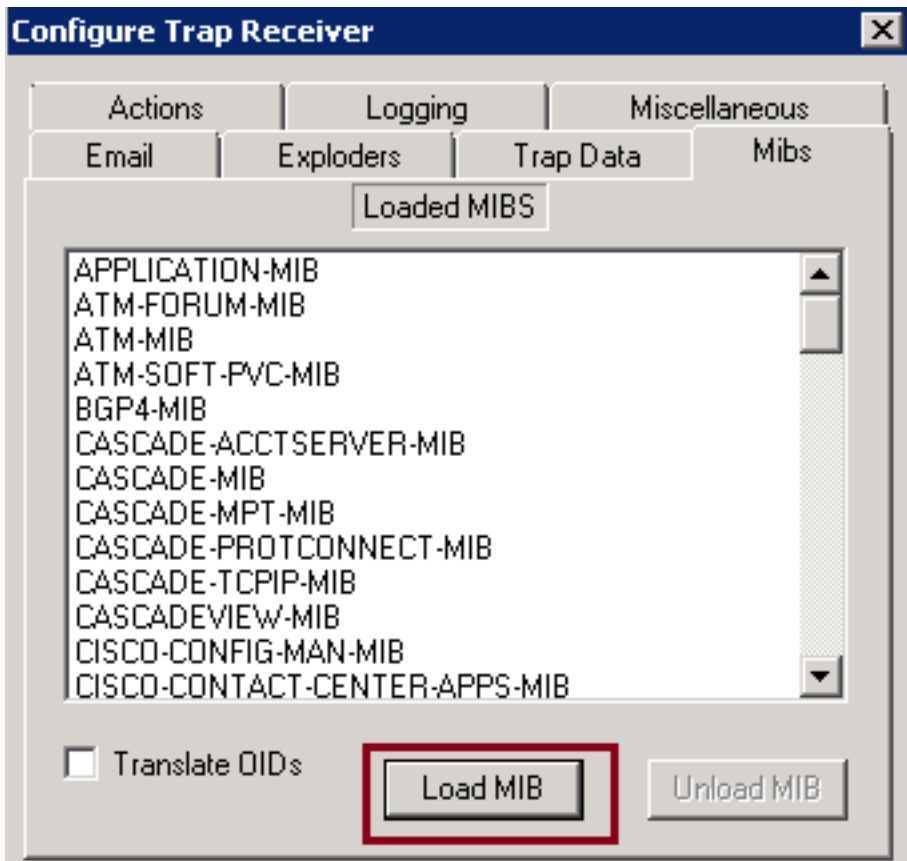
(i) 트랩 수신기 GUI를 통해 도구를 시작합니다.



(ii) Configure(구성) 버튼을 클릭합니다.



(iii) Mibs 탭에서 Load MIB 옵션을 선택하고 UCCE 및 CVP MIB를 가져옵니다.

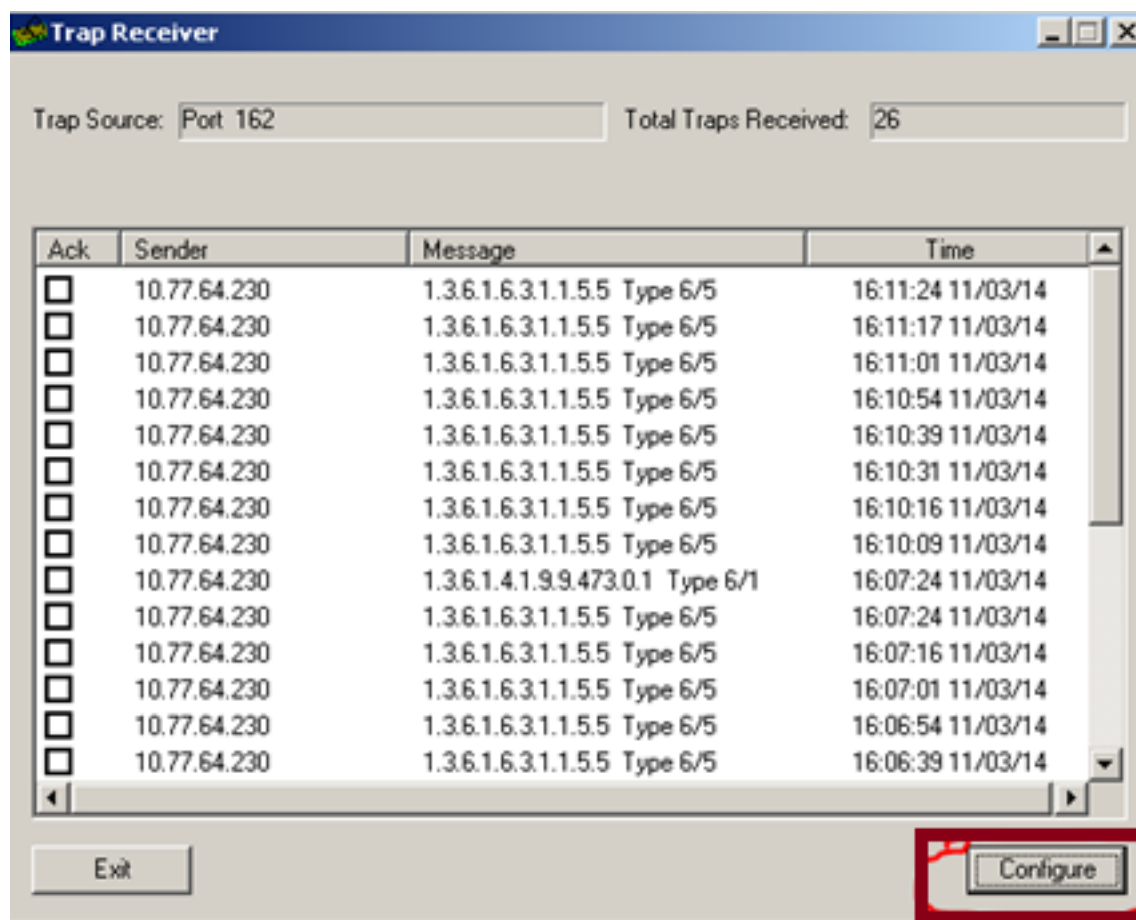


이 단계에서는 UCCE/CVP 서버의 수신 SNMP 이벤트를 허용하도록 도구가 성공적으로 구성되었습니다.

3단계. 특정 CVP/UCCE 서버 또는 커뮤니티 문자열을 선택하고 로그에서 정보를 수집하려면 아래

설명된 단계를 수행할 수 있습니다.

(i) Trap Receiver GUI에서 Configure 버튼을 선택합니다.



(ii) Actions(작업) 탭에서 필요한 세부사항을 추가합니다.

Configure Trap Receiver

Exploders Trap Data Mibs

Actions **Logging** Miscellaneous Email

Name	Watch	Value
Test Community	Sender IP	10.86.177.97

Add Modify Delete

(iii) Actions(작업) 탭으로 작업을 완료했으면 Logging(로깅) 탭을 선택하여 Filename(파일 이름), path(경로), Append(추가) 또는 Overwrite(덮어쓰기)와 같은 로깅 정보를 제공합니다.

Configure Trap Receiver

Email Exploders Trap Data Mibs

Actions Logging Miscellaneous

Turn Logging: ☐ On ☒ Off

Flush Interval Minutes

Filename: 15

TrapRcvr.log ☐ Append ☒ Overwrite

Browse

%v%i%t%o%g%s%bOTD

Log File Format Debug

OK Cancel Apply

Apply(적용)와 OK(확인)를 클릭합니다.

(iv) 설정 트랩 수신자는 아래 표시된 정보와 유사한 트랩 수신을 시작해야 합니다.

TrapRcvr.log - Notepad

File Edit Format View Help

```

15:27:24 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37393727 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:27:24 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.4.1.9.9.473.0.1 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37393740 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID
1.3.6.1.4.1.9.9.473.0.1 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.1 String 6.1 ICM852-64-230_A_PG03 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.2 Integer 4
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.3 Gauge 1503810682 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.4 String ICM852-64-230-101 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.5 Integer 1
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.6 String ccag 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.7 Integer 1 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.8 Integer 0
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.9 Integer 2 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.10 String 2014-11-3,09:57:23.116,+0:0 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.11 String
The network communications between ICM Router and Peripheral Gateway or NIC PG03 has been down for 8910 minutes.
15:30:09 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37410167 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:16 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37410917 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:31 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37412417 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:39 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37413172 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:54 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37414673 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:31:01 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37415426 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:31:16 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37416926 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5

```