

Windows Server 기반 UCCE 애플리케이션에 영향을 미치는 랜섬웨어의 차단 계획

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Windows Server 기반 Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 애플리케이션에 영향을 미치는 Wanna Cry(WannaCry, WanaCrypt0r 및 WCry라고도 함)라는 랜섬웨어에 대한 완화 계획에 대해 설명합니다.

이 취약성은 Microsoft 제품에 영향을 미치므로 공급업체에서 제공한 공식 문서를 사용하거나 Microsoft 지원에 문의하는 것이 좋습니다. 이 문서는 Cisco UCCE 환경의 성능에 대한 몇 가지 질문을 다루고 Cisco Contact Center 환경을 위한 패치 설치를 간소화하기 위해 작성되었습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Windows 운영 체제
- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

문제

Cisco UCCE 소프트웨어를 실행하는 Windows 서버는 Ransomware Malware "Wanna Cry"(WanaCrypt0r 및 WCry라고도 함)의 영향을 받을 수 있습니다.

참고: 취약성은 Microsoft Windows 기반 시스템 SMB(Server Message Block) 버전 1 프로토콜에서만 존재합니다.

참고: 취약성은 Cisco UCCE 애플리케이션에 영향을 미치지 않습니다.

Windows Server가 취약성의 영향을 받지 않도록 하려면 Windows CMD 도구에서 이 명령을 실행하십시오.

```
wmic qfe list | findstr "4012212 4012215 4012213 4012216 4015549 4013389"
```

<http://support.microsoft.com/?kbid=4012215> ALLEVICH-F9L4V Security Update **KB4012215** NT AUTHORITY\SYSTEM 4/30/2017

출력에 이러한 KB 중 하나가 포함되어 있으면 시스템이 취약하지 않습니다. 출력이 비어 있으면 올바른 보안 패치를 설치해야 합니다.

경고: 핫픽스 번호는 시스템에 따라 다를 수 있으므로 Microsoft에서 제공한 공식 문서를 통해 올바른 패치를 확인해야 합니다.

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

가장 널리 사용되는 시스템에 대한 KB 번호의 간단한 요약은 아래에 나와 있습니다.

- Windows 7(모든 버전) - KB4012212, KB4012215
- Windows 10(모든 버전) - KB4012606, KB4013198, KB4013429
- Windows Server 2008 R2(모든 버전) - KB4012212, KB4012215
- Windows Server 2012 R2(모든 버전) - KB4012213, KB4012216

솔루션

취약성에 대한 패치는 2017년 3월 14일 Microsoft에서 릴리스했습니다. 패치에 대한 세부 정보는 이 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

이 링크를 사용하여 패치를 다운로드할 수 있습니다.

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

패치를 설치하려면 Windows Server를 다시 부팅해야 합니다.

고객은 Windows, IIS 및 SQL Server용 Microsoft에서 릴리스한 보안 업데이트를 검토하고 취약성에 대한 보안 노출을 평가할 책임이 있습니다. 자세한 내용은 이 게시판을 참조하십시오.

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product_bulletin_c25-455396.html