

로거 B에서 실패 시 아웃바운드 HA 옵션 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애: B측 로거에서 HA를 활성화할 수 없음](#)

[솔루션](#)

[1단계. SQL Server에 연결하고 SQL 로그를 확인합니다.](#)

[2단계. 데이터베이스 서버 이름을 확인합니다.](#)

[3단계. 데이터베이스 서버 이름을 수정합니다.](#)

[4단계. 모든 데이터베이스 서버 이름을 나열합니다.](#)

[5단계. 로컬 서버를 삭제합니다.](#)

[6단계. 올바른 서버 이름을 추가합니다.](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 아웃바운드 다이얼러 HA(High Availability)가 활성화된 경우 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 버전 11.6에서는 아웃바운드 옵션 고가용성 기능을 지원합니다. 이를 통해 두 로거에서 Campaign Managers 및 아웃바운드 옵션 가져오기를 액티브/스탠바이 모드로 운영할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

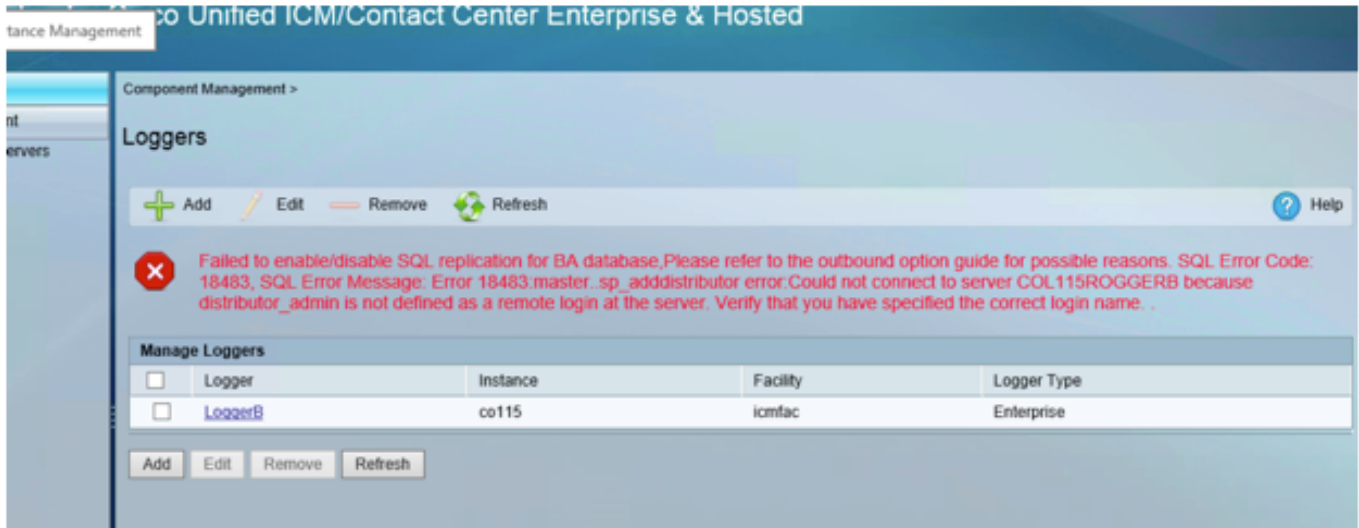
이 문서의 정보는 UCCE 11.6을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제/장애: B측 로거에서 HA를 활성화할 수 없음

B측 로거를 설정할 때 그림과 같이 SQL에 대한 사용자 이름과 비밀번호를 입력하고 오류를 수신합니다(로거 A측 오류 없음).

"BA 데이터베이스에 대한 SQL 복제를 활성화/비활성화하지 못했습니다. 가능한 이유로 아웃바운드 옵션 안내서를 참조하십시오. SQL 오류 코드:18483, SQL 오류 메시지: 오류 18483: master ..sp_adddistributor 오류입니다. distributor_admin이 서버에서 원격 로그인으로 정의되지 않았으므로 서버 COL115ROGGERB에 연결할 수 없습니다. 올바른 로그인 이름을 지정했는지 확인합니다."



솔루션

1단계. SQL Server에 연결하고 SQL 로그를 확인합니다.

SQL Server 로그

날짜 2017/10/27 AM 9:41:50

로그 SQL Server(아카이브 #1 - 2017년 10월 27일 오후 3:23:00)

소스 로그인

메시지:

"서버에서 'distributor_admin'이 원격 로그인으로 정의되어 있지 않으므로 서버 'COL115ROGGERB'에 연결할 수 없습니다. 올바른 로그인 이름을 지정했는지 확인합니다. [클라이언트: <로컬 컴퓨터>]."

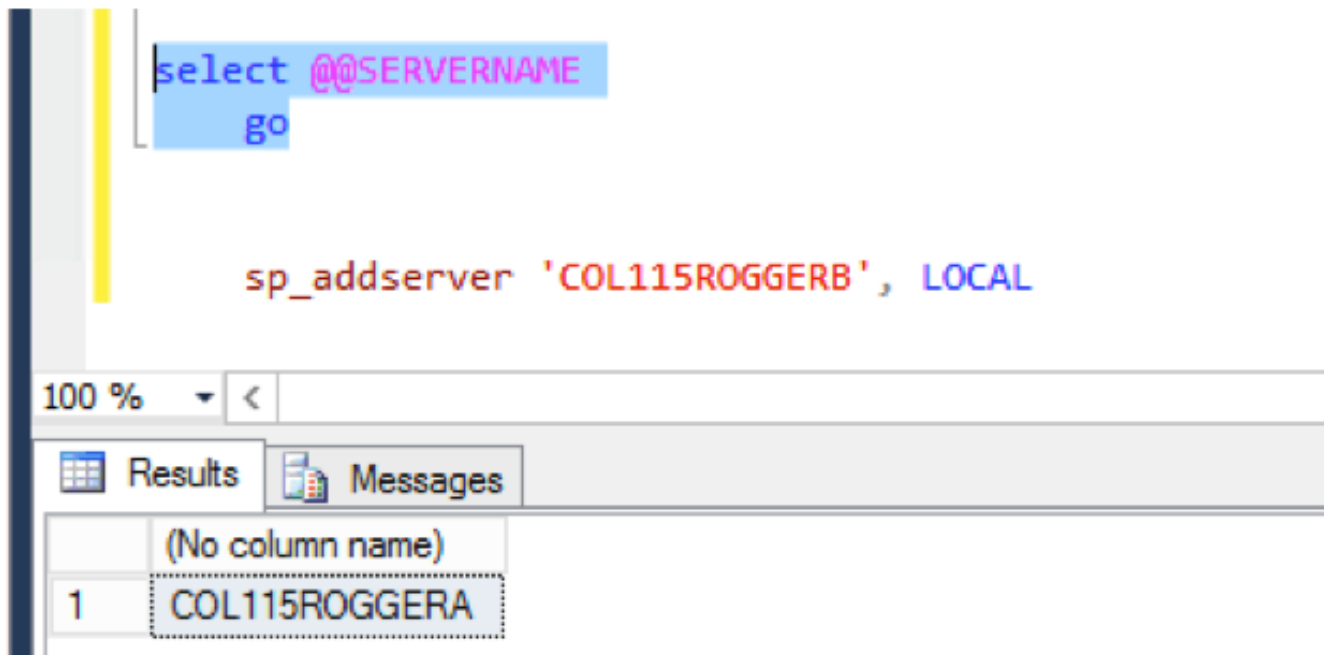
2단계. 데이터베이스 서버 이름을 확인합니다.

마스터 DB를 선택합니다.

@@SERVERNAME 선택

이 쿼리는 컴퓨터 이름과 일치해야 하는 데이터베이스 서버 이름을 반환합니다.

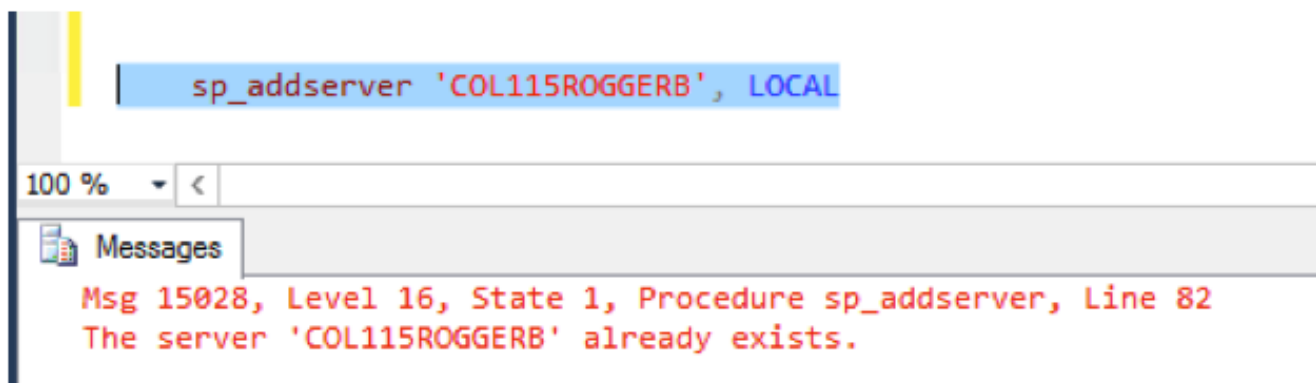
그러나 이 경우 이미지에 표시된 것처럼 쿼리를 실행하면 데이터베이스 서버 이름이 COL115ROGGERA로 표시되지만 컴퓨터 이름은 COL115ROGGERB입니다.



3단계. 데이터베이스 서버 이름을 수정합니다.

Sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL

이미지에 표시된 대로 "서버가 이미 있습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.



4단계. 모든 데이터베이스 서버 이름을 나열합니다.

sp_helpserver

Note id=0 - 로컬 서버

이미지에 표시된 대로 id=0 이름은 잘못된 이름인 COL115ROGGERA입니다.

	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc, rpc out, use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc, rpc out, system, use remote collation	1	NULL	0

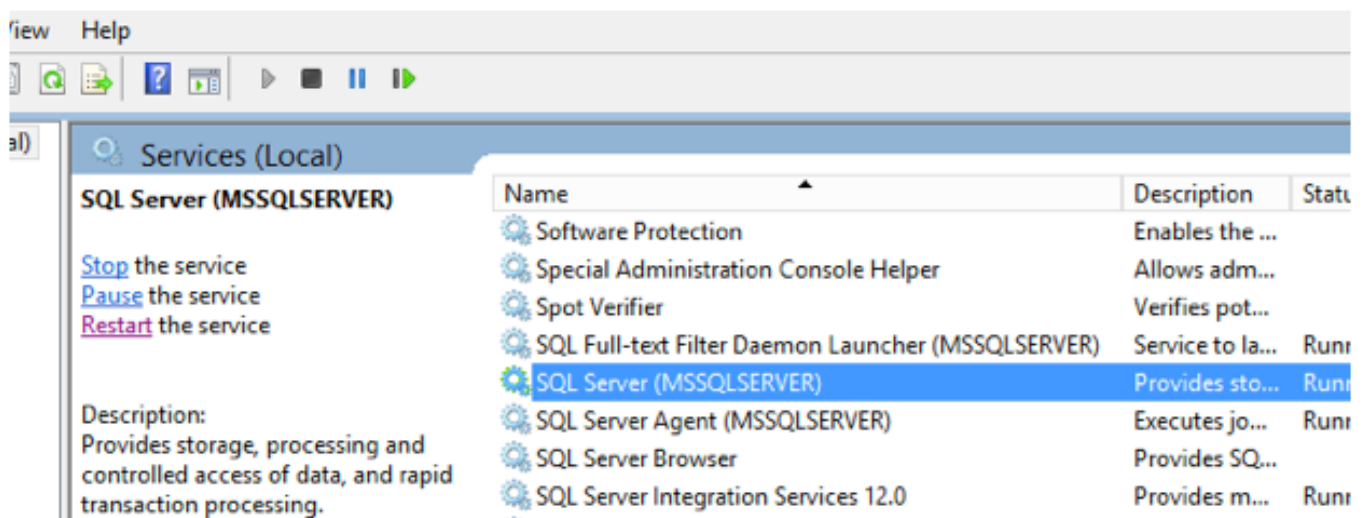
5단계. 로컬 서버를 삭제합니다.

```
sp_dropserver 'COL115ROGGERA'
```

6단계. 올바른 서버 이름을 추가합니다.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

이전 데이터베이스 서버 이름이 변경되면 SQL 서비스를 다시 시작하여 이미지에 표시된 유효한 변경 내용을 확인해야 합니다.

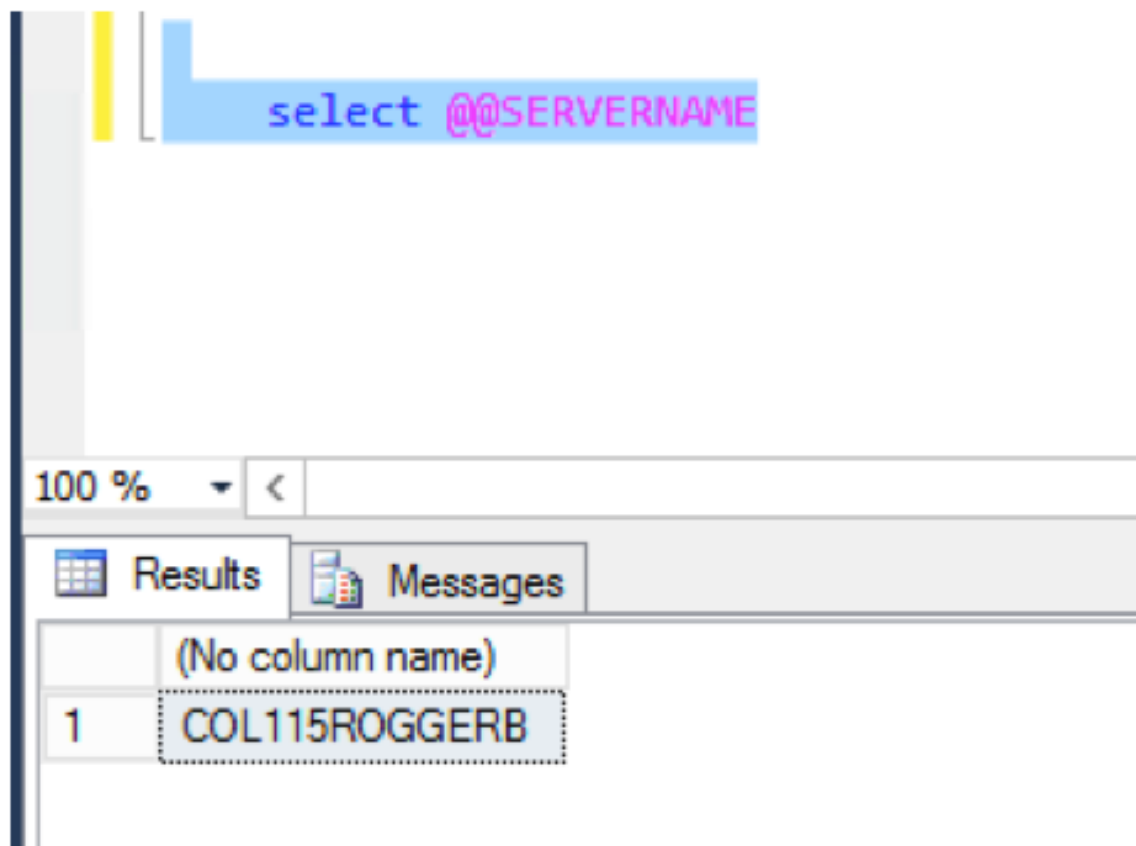


다음을 확인합니다.

다음 명령을 실행합니다. @@SERVERNAME 선택

이미지에 표시된 대로 올바른 서버 이름을 반환합니다.

```
select @@SERVERNAME
```



데이터베이스 서버 이름을 수정한 후 웹 설치를 다시 실행하고 B측 HA를 성공적으로 활성화합니다

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.