

Internet Explorer에서 Finesse 페이지가 전경에 도달하는 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[Finesse 활동 전](#)

[Finesse 활동 후](#)

[솔루션](#)

[1단계. 레지스트리 편집기를 엽니다.](#)

[2단계. ForegroundLockTimeout 레지스트리를 찾습니다.](#)

[3단계. ForegroundLockTimeout 레지스트리 값을 수정합니다.](#)

[4단계. Windows PC를 다시 시작합니다.](#)

[5단계. Finesse 동작을 확인합니다.](#)

[관련 정보](#)

소개

Windows 운영 체제에는 ForegroundLockTimeout이라는 레지스트리가 있습니다. 이 레지스트리는 백그라운드 창에서 사용자에게 시스템이 작업을 감지함을 알리기 위해 작업 표시줄에 응용 프로그램 아이콘이 깜박이는 횟수를 지정합니다. 마지막 사용자 입력 이후 경과된 시간이 ForegroundLockTimeout 항목 값을 초과하면 창이 자동으로 포그라운드로 이동됩니다. 이는 Internet Explorer(IE)의 Finesse 동작에 영향을 줍니다.

기고자: Jared Compiano, 편집자: Arundeeep Nagaraj, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

Finesse Desktop에서는 UCCX 버전 10.0 이상에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 UCCX 버전 10.0 이상과 Finesse Desktop을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

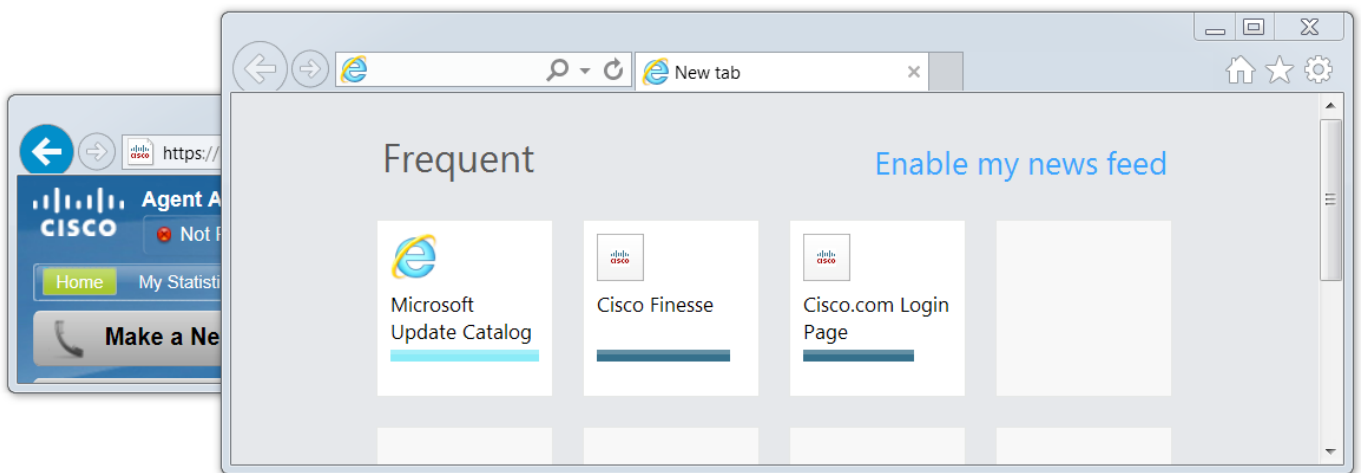
명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Internet Explorer(IE)에서 Finesse 페이지가 포함된 창은 및 오프 훅 이벤트 또는 상담원과의 통화와 같은 활동이 있는 경우 다른 IE 창의 전경에 표시됩니다. 창이 비 IE 애플리케이션의 전경으로 오지 않습니다. 기본 windows 동작은 애플리케이션이 포그라운드로 팝업되기 전 200초(200000밀리초) 동안 Finesse에서 창에 활동이 있을 때 작업 표시줄의 IE 아이콘을 깜박이게 하는 것입니다.

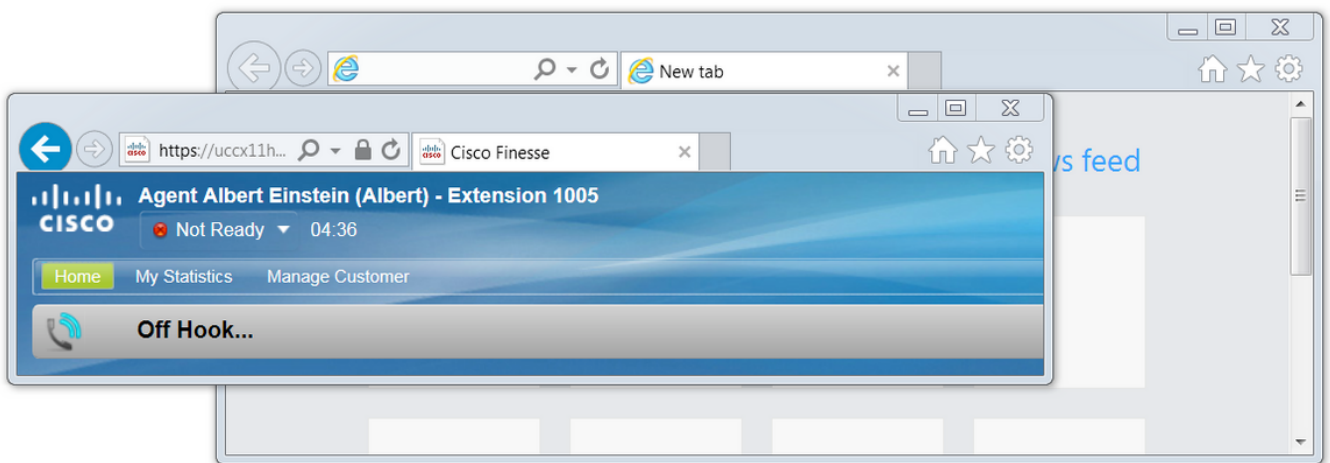
Finesse 활동 전

Finesse 활동 전에 포그라운드에 비 Finesse IE 창이 있습니다.



Finesse 활동 후

오프 훅 이벤트와 같은 Finesse 활동이 끝나면 Finesse 창이 포그라운드로 이동됩니다.



솔루션

레지스트리 값을 편집하여 문제를 해결할 수 있습니다.

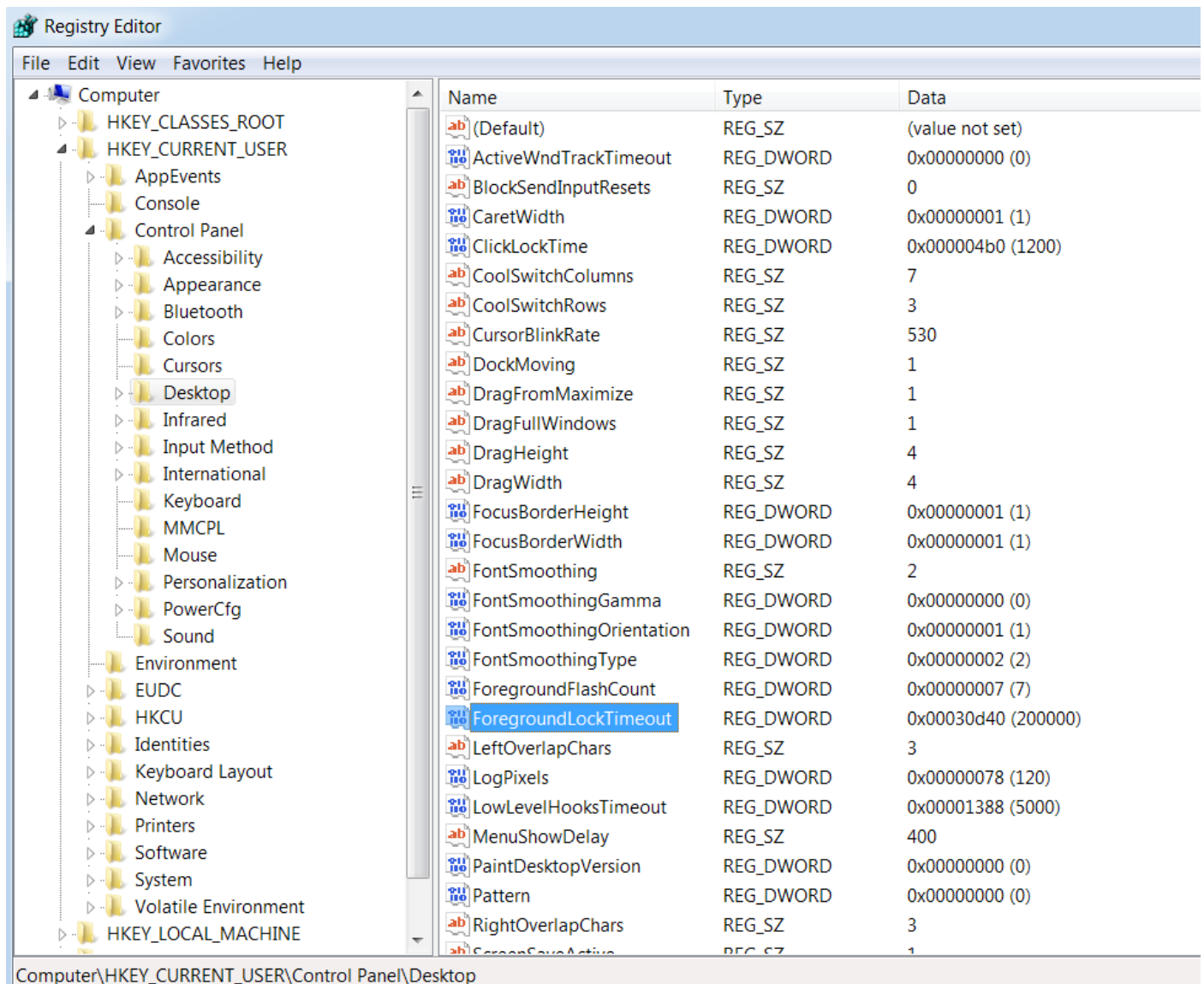
1단계. 레지스트리 편집기를 엽니다.

- Windows에서 시작을 클릭합니다.
- Run(실행)을 검색하고 Enter를 누릅니다.
- 실행 창에서 다음을 입력합니다.

regedit

2단계. ForegroundLockTimeout 레지스트리를 찾습니다.

레지스트리 편집기에서 Computer > HKEY_CURRENT_USER > Control Panel > Desktop으로 이동합니다. Desktop을 클릭하고 ForegroundLockTimeout 레지스트리를 찾습니다.



3단계. ForegroundLockTimeout 레지스트리 값을 수정합니다.

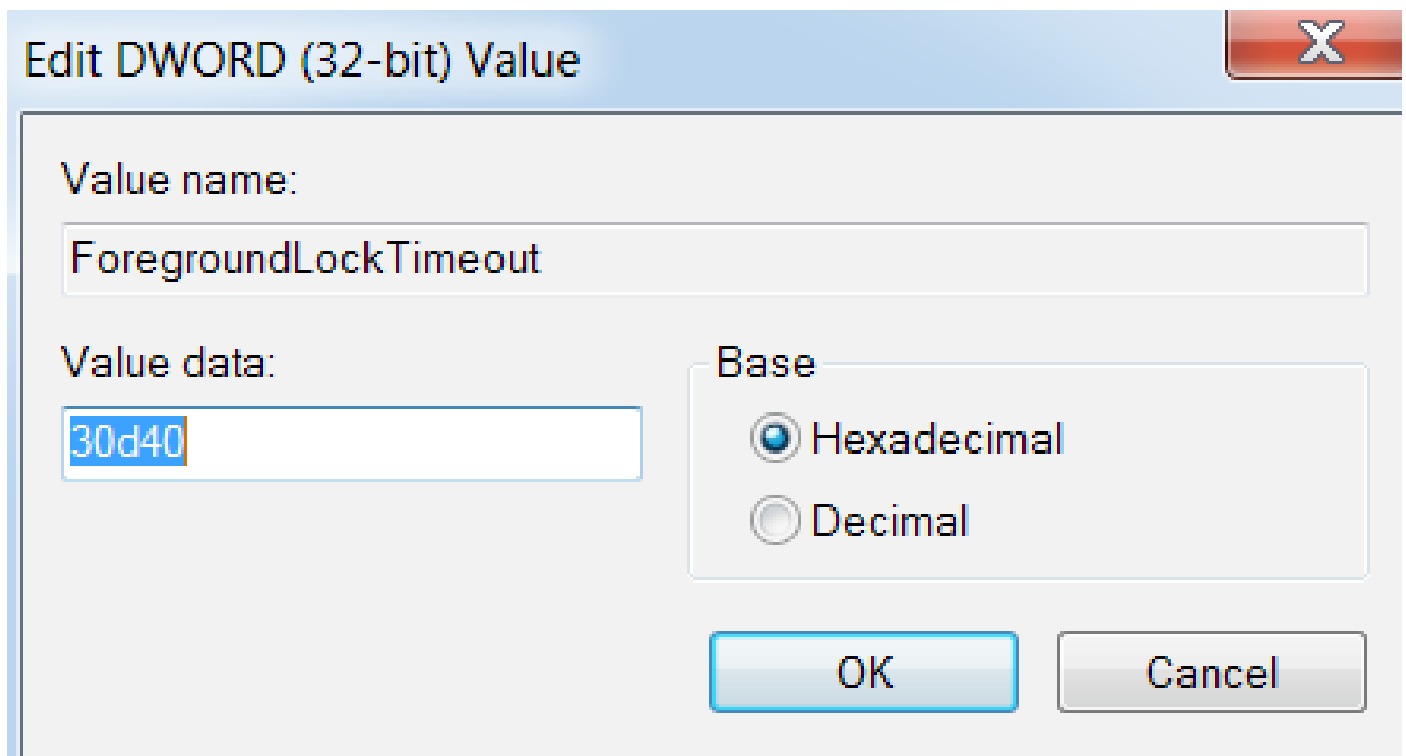
ForegroundLockTimeout 레지스트리 유형 REG_DWORD는 32비트 숫자이며 기본적으로 16진수

기준으로 표시됩니다. 레지스트리 값 형식에 대해서는 다음 Microsoft 기술 자료 문서를 참조하십시오. [레지스트리 값 유형](#)

 참고: 0x 접두사는 숫자가 16진수를 나타냅니다. 16진수의 0은 문자 o가 아닌 숫자 0을 나타냅니다.

- ForegroundLockTimeout을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Modify...를 클릭합니다.
- 값 데이터를 30d40으로 설정하고 확인을 클릭합니다.

이 값이 0으로 설정된 경우, IE 아이콘은 깜박이지 않고 대신 Finesse의 활동이 즉시 IE 창을 전경으로 팝업합니다.



The image shows a Windows Registry Editor dialog box titled "Edit DWORD (32-bit) Value". The "Value name" field is filled with "ForegroundLockTimeout". The "Value data" field is filled with "30d40". To the right of the "Value data" field is a "Base" section with two radio buttons: "Hexadecimal" (which is selected) and "Decimal". At the bottom of the dialog are "OK" and "Cancel" buttons.

4단계. Windows PC를 다시 시작합니다.

변경 사항을 적용하려면 Windows PC를 다시 시작해야 합니다.

5단계. Finesse 동작을 확인합니다.

- 두 개의 IE 창을 엽니다. 한 창은 Finesse를 포함하고 다른 창은 다른 창을 열 수 있습니다
- Finesse에 로그인하여 준비 안 됨 상태 유지
- 비 Finesse 페이지 창을 전경(Finesse 창 앞)으로 이동합니다.
- 오프 흑으로 전환하여 Finesse에서 활동 생성
- Finesse 페이지 창이 앞에 팝업되지 않고 IE 아이콘이 깜박입니다

 참고: 레지스트리 편집기 설정은 Firefox 또는 Chrome에 영향을 주지 않습니다.

관련 정보

[Microsoft TechNet: ForegroundLockTimeout](#)

[UCCX 최종 사용자 가이드](#): Cisco Unified Contact Center Express용 Cisco Finesse 에이전트 및 수퍼바이저 데스크톱 사용 설명서의 Finesse 데스크톱 동작 섹션을 참조하십시오.

[UCCE Cisco Finesse 최종 사용자 설명서](#): Unified Contact Center Enterprise용 Cisco Finesse Desktop 사용 설명서의 Finesse Desktop 동작 섹션을 참조하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.