

Webex Engage 버전 확인

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Webex Engage 버전을 확인하는 방법](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Webex Engage 결함 배포 또는 개선 사항과 연결된 릴리스를 추적하기 위해 Webex Contact Center(WxCC)에서 Webex Engage 버전을 확인하는 몇 가지 간단한 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Webex Contact Center(WxCC) 솔루션, Webex Connect 및 Webex Engage에 대한 기술 및 지식이 있는 것을 권장합니다

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Webex Engage 버전을 확인하는 방법

사용할 링크: <https://<engage-domain-name>/version.aspx>

예: New digital channel(새 디지털 채널) 탭에 액세스하여 [engage-domain-name](#)을 확인하고 끝에 version.aspx를 추가합니다

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Dashboard X Webex Engage X Webex Engage

← → ↻ <https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmindashboard>

Webex Contact Center

Dashboard
Monitor the performance of your teams to boost productivity.

Chats traffic Workforce metrics

Real-time chats overview
Track key chat metrics in real-time

다음을 확인합니다.

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.