

WxCC SubFlow 내에서 기본 Text-To-Speech를 사용하여 지원되는 다른 언어 및 음성 이름 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 지원되는 다른 언어 및 음성 이름을 사용하여 WxCC 하위 흐름 내에서 네이티브 TTS(Text-To-Speech) 프롬프트를 재생하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

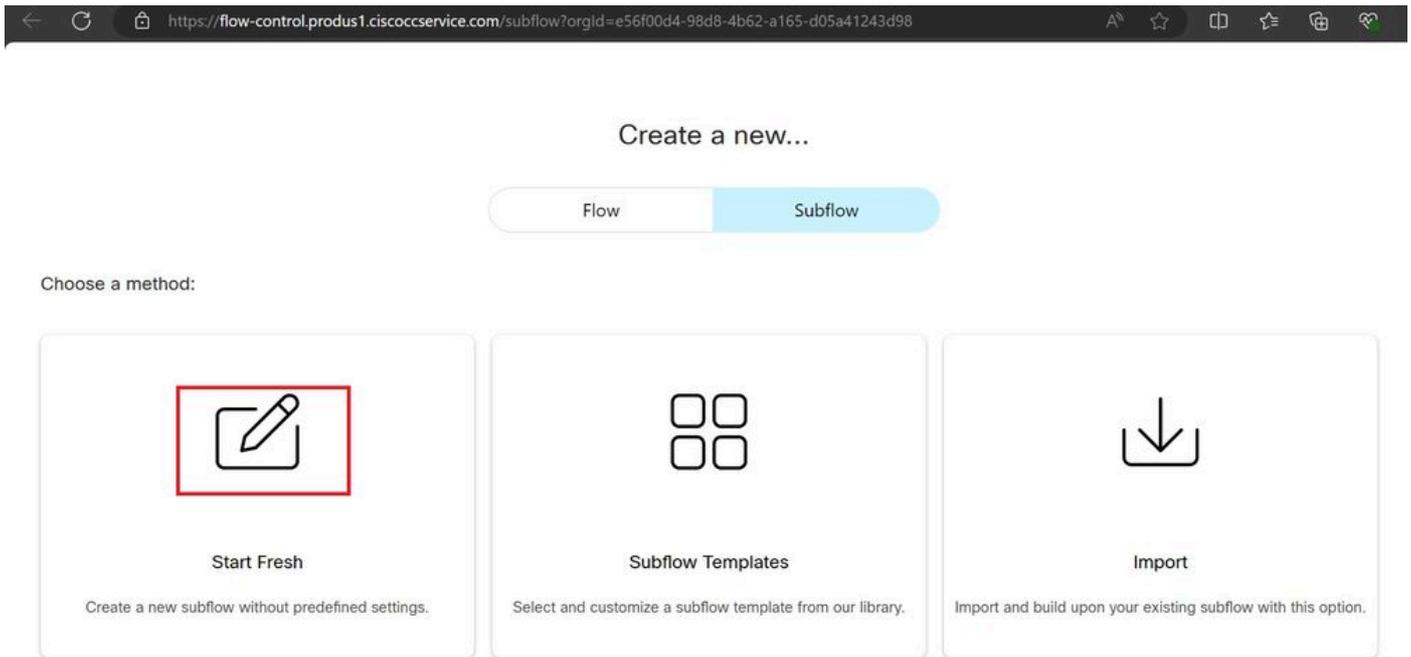
1단계: 하위 플로우로 이동하고 "Create Subflows(하위 플로우 생성)"를 클릭합니다.

참고: "Global_Language" 및 "Global_VoiceName" 변수와 같은 전역 변수는 하위 흐름 내에서 사용할 수 없습니다.

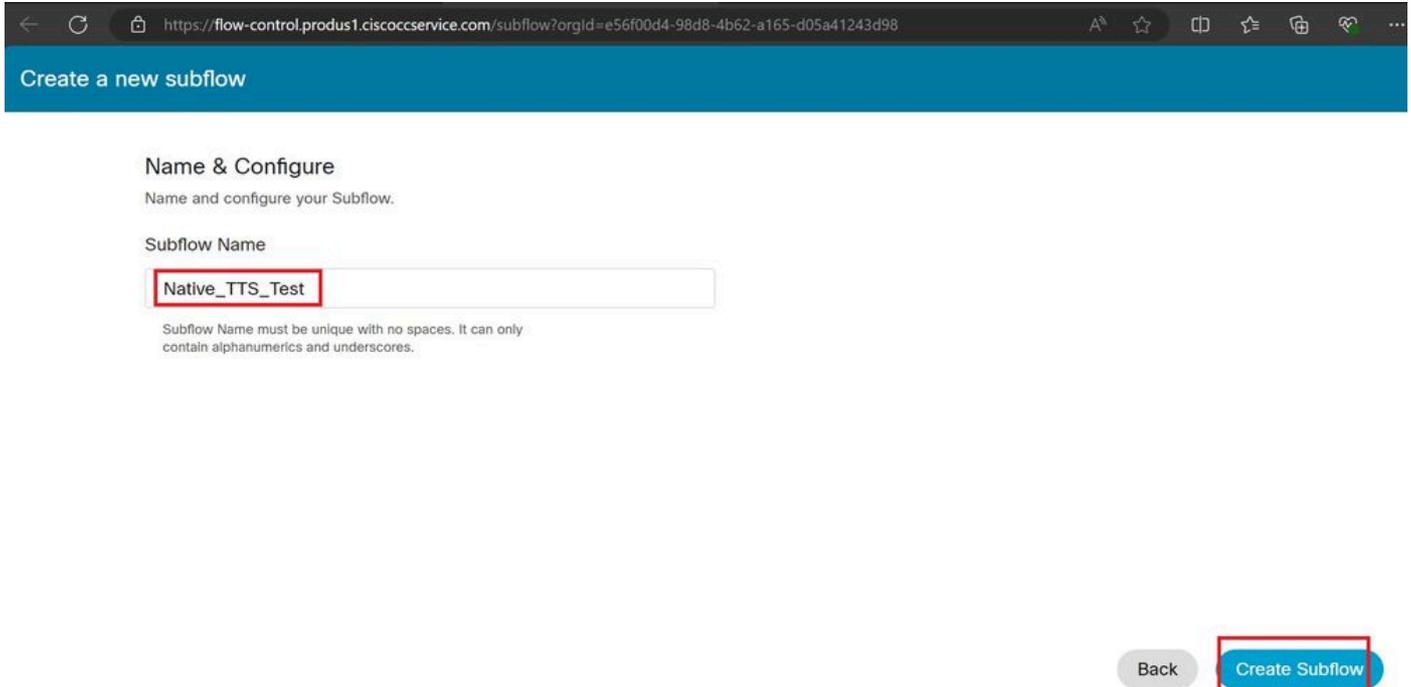
The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The browser address bar shows the URL: <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it indicates "9 Subflows". A "Manage Subflows" dropdown menu is open, showing options for "Import Subflows" and "Create Subflows" (which is highlighted with a red box). Below this, a table lists the subflows:

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

"Start Fresh(새로 시작)" 및 "Create Subflows(하위 플로우 생성)"를 클릭합니다.



이름을 입력하고 "Create Subflow(하위 플로우 생성)"를 클릭합니다.



2단계: 스크린샷에 따라 "Global_Language" 및 "Global_VoiceName"이라는 이름으로 두 개의 로컬 변수를 만듭니다.

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

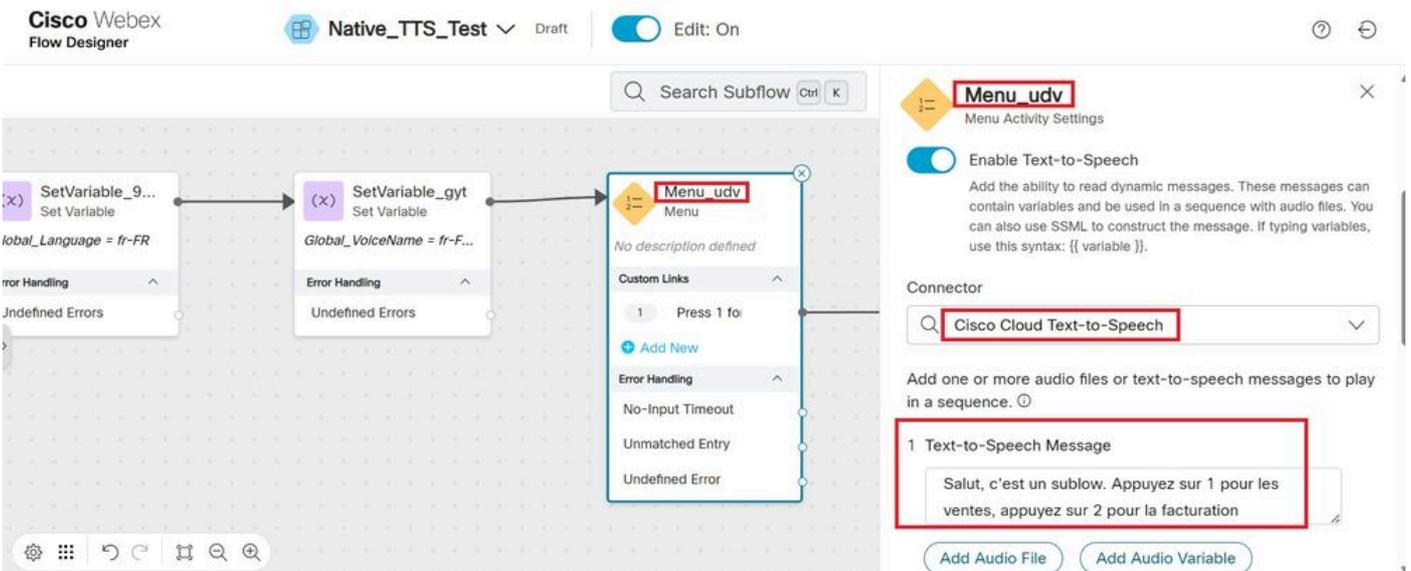


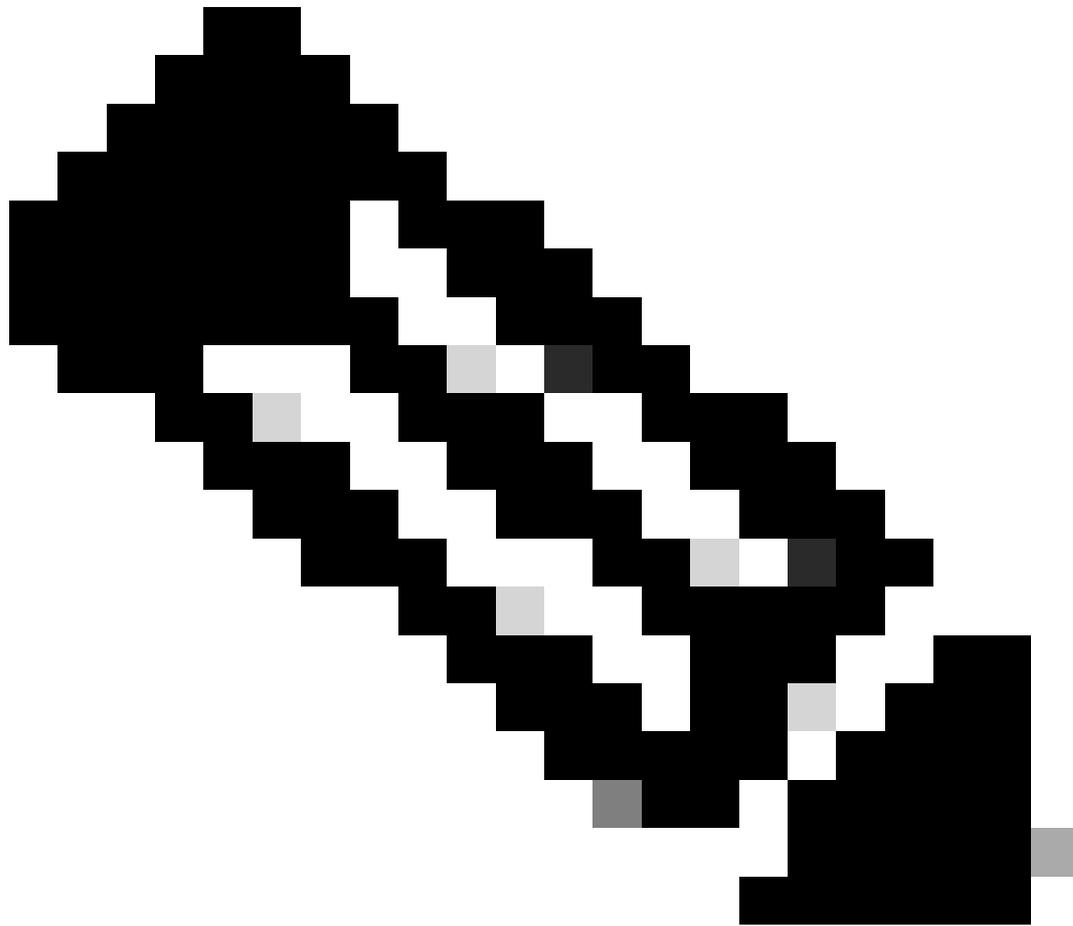
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

3단계: TTS 프롬프트가 있는 MENU 노드와 새로 생성된 2개의 로컬 변수가 있는 Set Variable 노드를 추가합니다.





참고: 사용자는 [여기](#)에 언급된 대로 지원되는 언어 및 음성 이름 중 하나를 선택할 수 [있습니다](#). 예제에서는 프랑스어와 여성 목소리를 선택했습니다.

다음을 확인합니다.

적절한 언어와 음성 이름이 들리는지 확인하기 위해 하위 흐름에 전화를 겁니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.