

Postman을 애플리케이션으로 사용하여 Webex Contact Center API 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Postman을 애플리케이션으로 사용하여 Webex Contact Center(WxCC) API를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Contact Center(WxCC) 2.0
- 테넌트에 대한 고객 관리자 계정
- Postman API 플랫폼 사용

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WxCC 2.0
- Postman API 플랫폼
- Webex 개발자 포털

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

1단계: 고객 관리자 액세스 권한으로 개발자 포털에 로그인합니다.

[개발자용 컨택 센터](#)

2단계: 선택 Create a New App 아이콘을 클릭합니다.



3단계: 통합, 설명, 리디렉션된 URI 및 범위에 대한 새 이름을 다음과 같이 입력합니다.

Postman을 앱으로 사용하는 경우 Postman의 URL을 리디렉션합니다.

<https://oauth.pstmn.io/v1/callback>

브라우저에서 Postman을 사용하는 경우 Postman의 URL을 리디렉션합니다.

<https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Integration Name*
Name of your integration
Partner_summit Edit

Description*
Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.
Partner summit Edit

Redirect URI(s)*
One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.
https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback Edit

Scopes*
Scopes define the level of access that your integration requires.
 cjp:config
 cjp:config_write
 cjp:config_read
 spark:people_read
 cjp:user

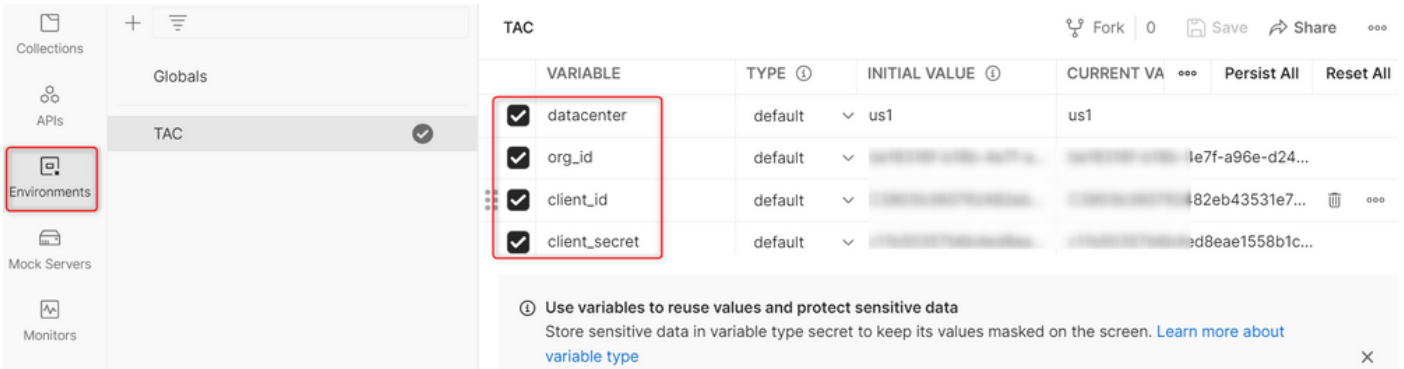
4단계: Postman에서 환경 변수를 생성합니다.

변수는 전역(이 변수를 사용하는 모든 항목에 적용됨)이거나 로컬일 수 있습니다. 로컬에서 사용하기 위해 생성된 모든 변수의 스크린 샷 환경입니다.

전달할 변수는 다음과 같습니다.

- datacenter - 데이터 센터는 ProdEU1의 경우 us1, ProdEU1의 경우 eu1 및 eu2, ProdEU2의 경우 anz1, ProdANZ1입니다

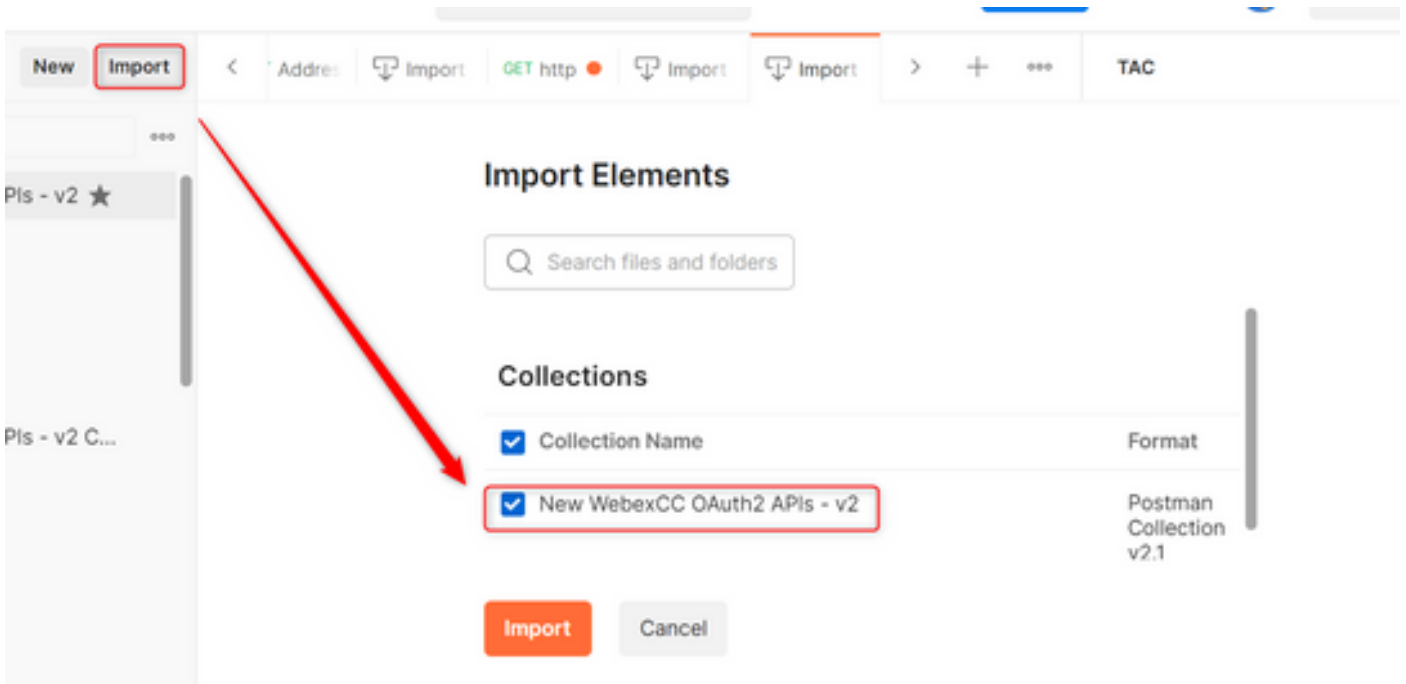
- org_id - 테넌트의 조직 ID를 입력합니다.
- client_id - 개발자 포털의 Webex 앱에서 생성된 클라이언트 ID를 입력합니다
- client_secret - 개발자 포털의 Webex 앱에서 생성된 클라이언트 암호를 입력합니다



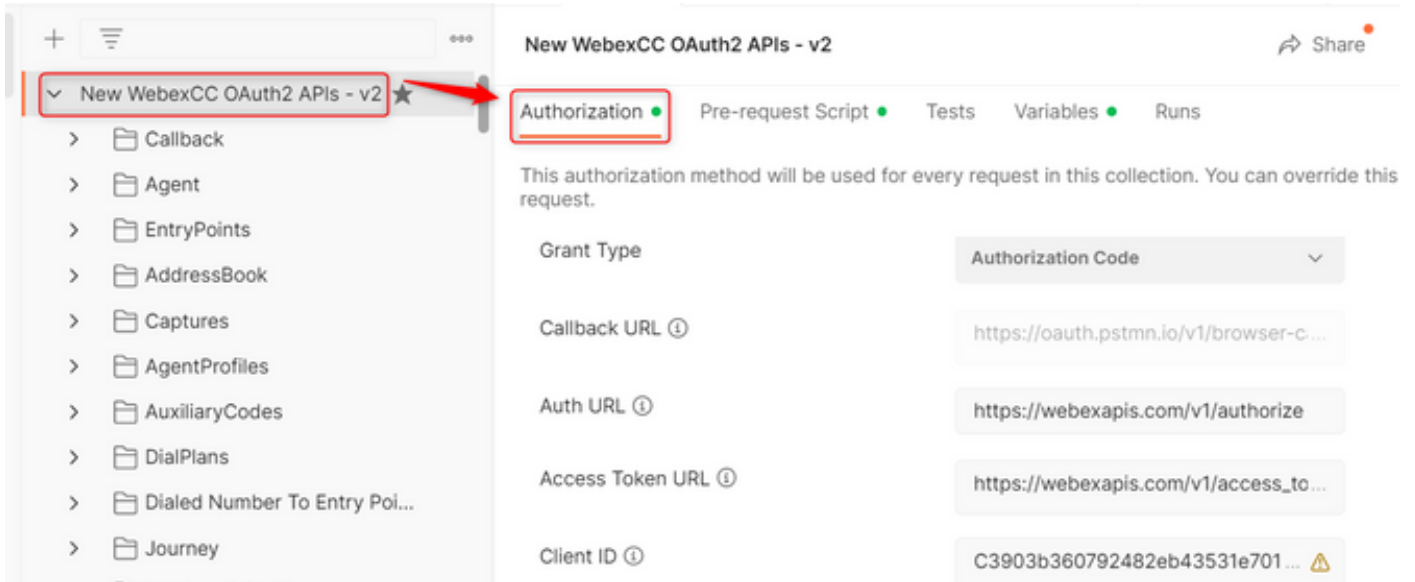
5단계: 링크에서 게시물 모음을 다운로드합니다.

컬렉션을 다운로드하려면 샘플 Postman [API로 이동하십시오](#).

6단계: JSON 파일을 Postman으로 가져옵니다.

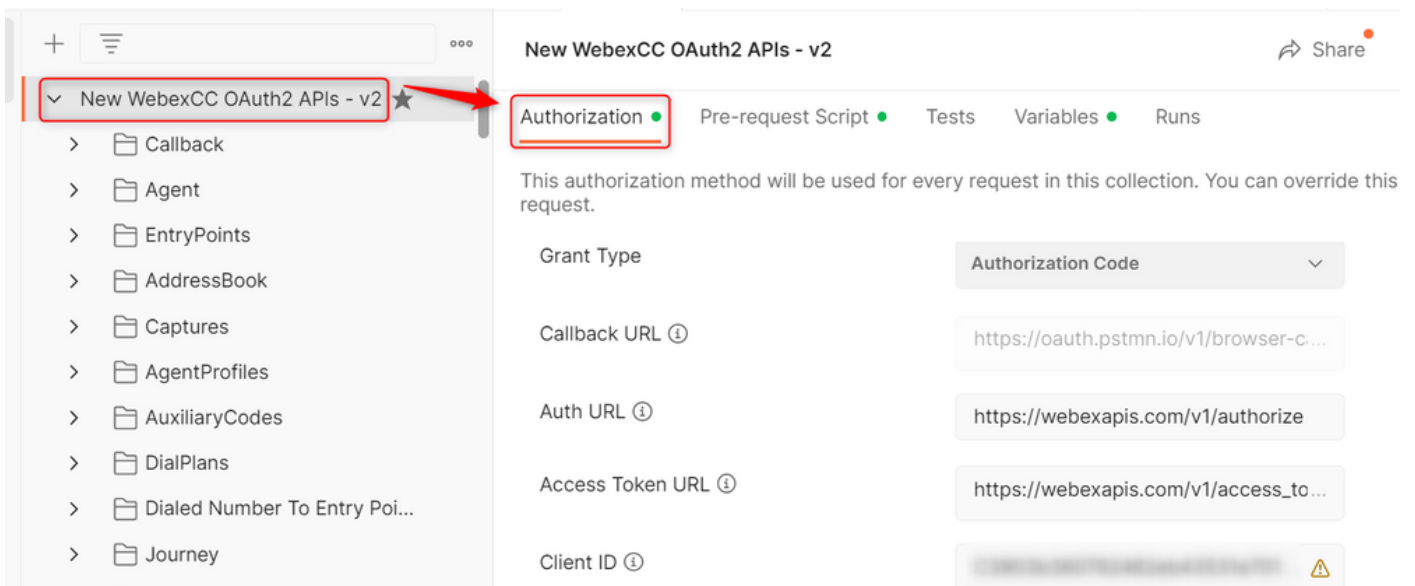


7단계: 가져온 컬렉션을 선택하고 Authorization(권한 부여) 페이지로 이동합니다.



8단계: 생성한 모음을 선택하고 Authorization 섹션을 참조하십시오.

- **Auth_URL:** <https://webexapis.com/v1/authorize>
- **Access Token URL:** https://webexapis.com/v1/access_token
- **Scope:** `cjp:config cjp:config_read cjp:config_write`



9단계: 선택 Get New Access Token.

Authorization ● Pre-request Script ● Tests Variables ● Runs

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by request.

Scope ⓘ

cjp:config cjp:config_read cjp:config ...

State ⓘ

new

Client Authentication

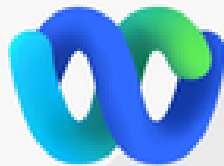
Send client credentials in body



Get New Access Token



10단계: 완료되면 Webex에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 고객 테넌트에 대한 관리자 액세스 권한으로 로그인합니다(1단계에서 개발자 포털에 로그인하는 데 사용한 것과 동일한 로그인 자격 증명).



Welcome to Webex

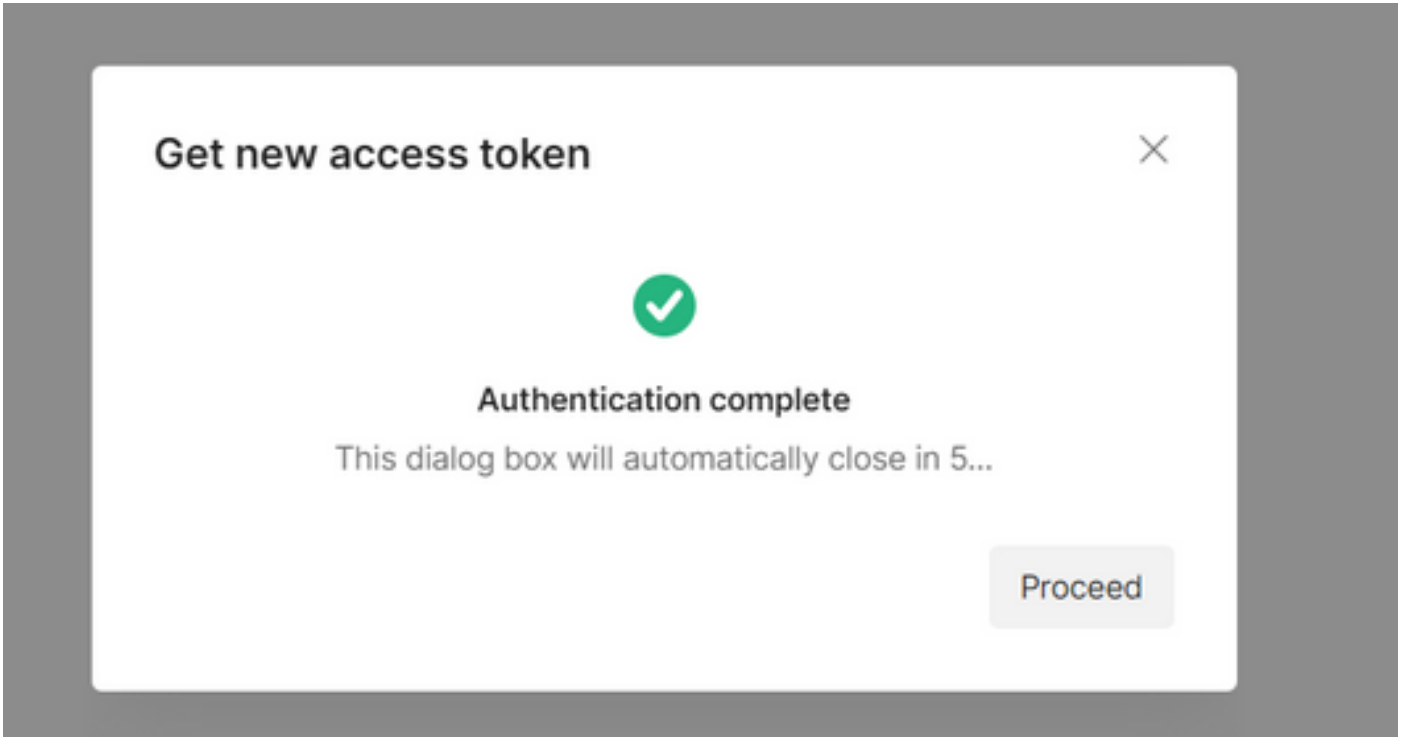
Sign In

[Need help signing in?](#)

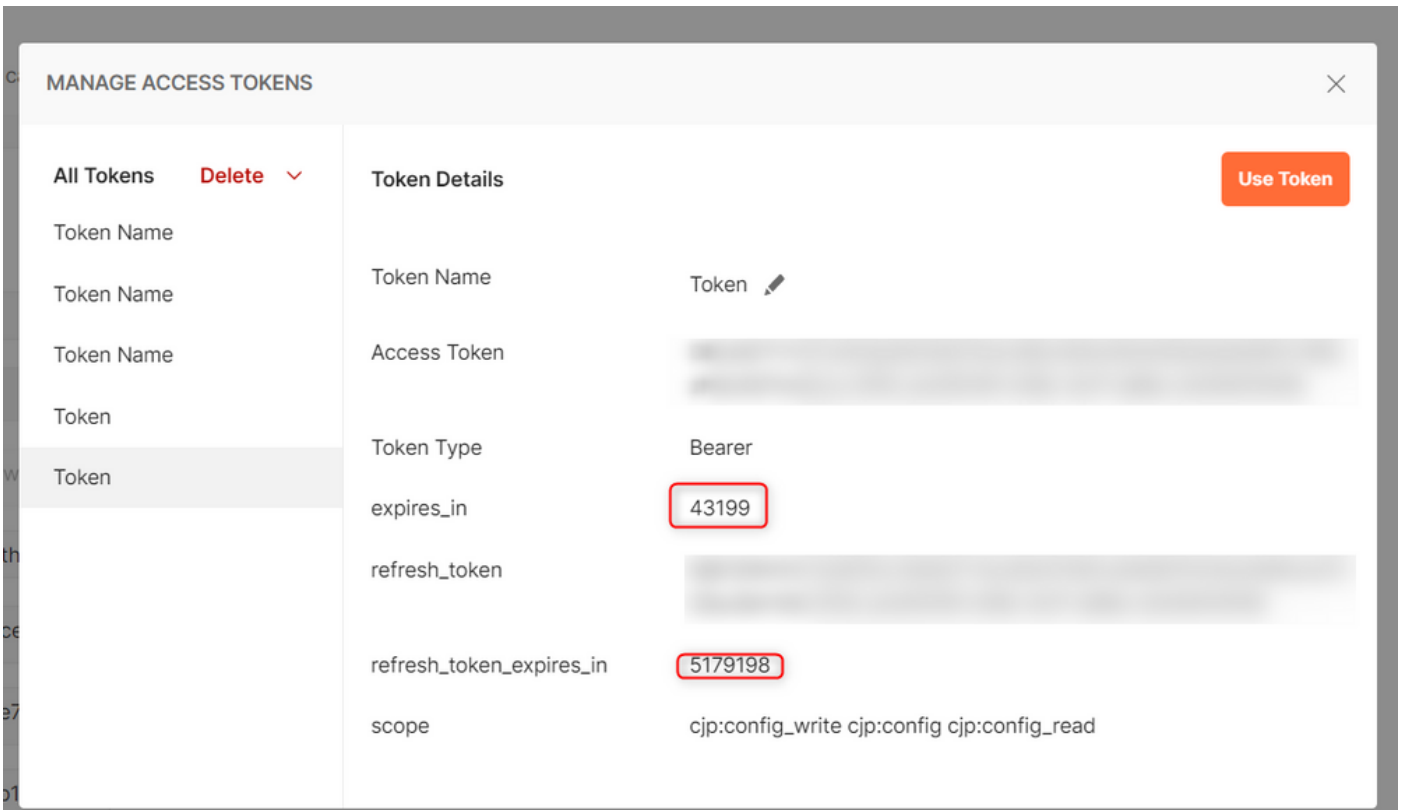


By using Webex you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), [Notices & Disclaimers](#). [Learn more about Webex.](#)

11단계: 완료되면 Success(성공) 메시지가 표시됩니다.



12단계: 5초 후 액세스 토큰이 생성됩니다. 선택 Use Token.



다음을 확인합니다.

이 작업이 완료되면 가져온 목록에서 API를 실행합니다.

- 인증에서 다음을 선택하십시오. **Inherit Auth from Parent.**

- 이전 단계에서 생성한 환경이 선택되었는지 확인합니다. 생성된 변수가 글로벌인 경우 이 단계를 무시합니다.

The screenshot displays the Postman interface for editing an API request. The top navigation bar includes 'Home', 'Workspaces', 'API Network', and 'Explore'. The current workspace is 'New WebexCC OAuth2 APIs - v2 / AddressBook / All AddressBook'. The request method is 'GET' and the URL is 'https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org_id}}/address-book/'. The 'Auth' tab is selected, and the 'Type' dropdown is set to 'Inherit auth from parent'. A red arrow points to this dropdown. On the right, a dropdown menu for environment selection is open, showing 'No Environment' and 'TAC', with 'TAC' selected and highlighted by a red box. The bottom status bar shows '200 OK 69.3 ms 571 B' and a 'Save Response' button.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.