Webex 컨택 센터 결함에 대한 CDETS 추적

목차

소개 CDETS 번호 추적

소개

이 문서에서는 CSE(Customer Support Engineers)에서 제공하는 Cisco CDETS(Defect and Enhancement Tracking System) 번호를 추적하는 방법에 대해 설명합니다.

CDETS 번호 추적

1단계. 다음 이미지에 표시된 대로 Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool으로 이동합니 다.

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer



Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta



SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

View All Tools

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a Service Contract

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

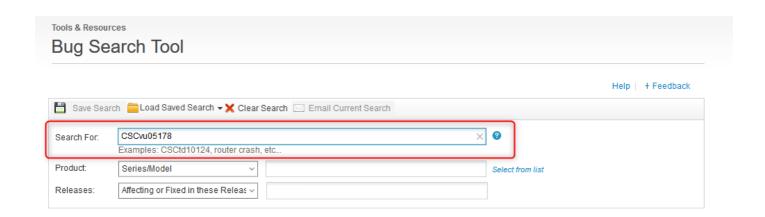
Worldwide Phone Numbers

Returns

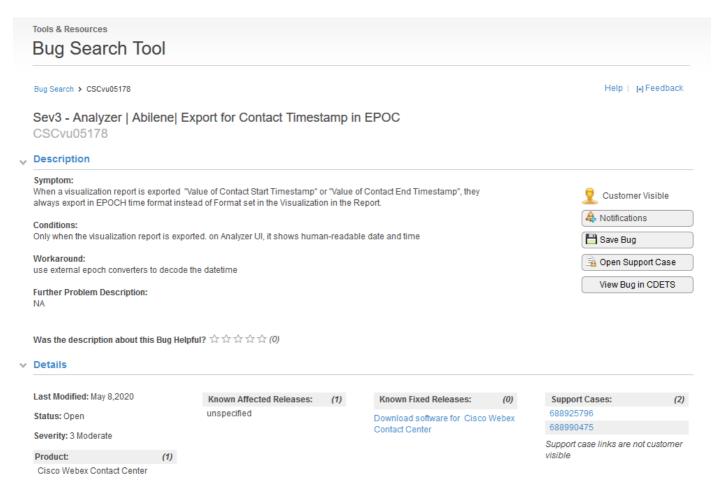
Returns Portal

We've simplified RMAs. Learn How New



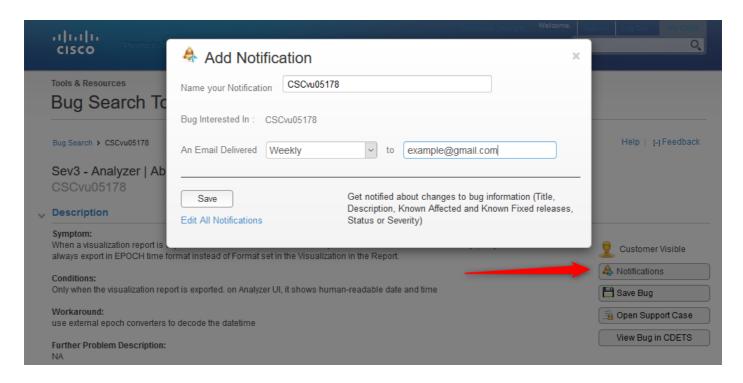


2단계. CSE에서 제공하는 CDETS 번호를 검색합니다.이 페이지에서는 다음 이미지와 같이 케이스의 상태를 볼 수도 있습니다.



3단계, 이메일 알림을 생성할 수도 있습니다.

이메일 알림의 경우 Notifications(알림)를 **클릭합니다**.다음 항목이 표시됩니다.



이메일 주소를 입력하고 드롭다운 목록에서 알림 수신 빈도(Weekly/Daily/Monthly)에 대한 옵션을 선택합니다. 저장을 **클릭합니다**.

이제 모두 이메일 알림을 통해 티켓 진행 상황을 자동으로 추적하도록 설정되어 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.