

CCP를 버전 15로 업그레이드하기 위한 단계별 가이드

목차

소개

이 문서에서는 CCP(Customer Collaboration Platform)를 버전 12.5, 12.5 SU1, 12.5 SU2 및 12.5 SU3에서 15.0으로 업그레이드하는 단계에 대해 설명합니다. 업그레이드 실패를 방지하려면 올바른 절차를 따르십시오.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Customer Collaboration Platform(CCP)
- VMware ESXi

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CCP 버전 12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

CCP 버전 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 및 12.5(1) SU3 버전에서만 CCP 15.0으로 업그레이드할 수 있습니다

- CCP Install and Upgrade Guide(CCP 설치 및 업그레이드 가이드), Release 15.0에 설명된 대로 COP 파일 설치의 업그레이드 전 작업을 수행합니다.

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoocp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoocp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoocp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoocp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoocp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoocp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoocp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- cop 파일 설치를 수행하고 CLI에서만 업그레이드해야 합니다.
- CCP가 Linux Filesystem ext4에서 실행되고 있는지 확인하십시오. ext3에서 실행되고 있으면 버전 15로 업그레이드하기 전에 서버를 다시 빌드하십시오. 지정된 명령을 사용하여 파일 시스템 버전 show tech system 커널 모듈을 확인하십시오

```
ip_tables 27126 3 iptable_filter,iptable_mangle
ext4 584133 4
mbcache 14958 1 ext4
jbd2 107486 1 ext4
sr_mod 22416 0
cdrom 42600 1 sr_mod
ata_generic 12923 0
pata_acpi 13053 0
```

- 업그레이드를 수행하기 전에 정상 DRS 백업 수행
- Esxi 버전 7.0 이상에서 UCCX VM을 실행 중인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 15로 업그레이드할 수 없습니다.

구성

1단계: UCCX와의 호환성

업그레이드를 진행하기 전에 UCCX 15 Compatibility Matrix 설명서에 설명된 대로 UCCX 및 기타 관련 서버와의 CCP 호환성을 확인합니다.

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR ^(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP) ^(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P) ^(FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) ^(FN 8)
12.x	14 ^(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS ^(FN 3) ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15	15.0	■ 12.5(1) ■ 14.X	9-202412 ^(FN 7)

2단계: 업그레이드 전 작업

1. CCP 15로 업그레이드하기 전에 현재 버전이 CCP 12.5 SU3인지 확인한 다음 "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn](#)" cop 파일을 설치합니다.
2. Cop 파일 "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn](#)"을 다운로드 한 후 SFTP 서버에 추가하고 CCP 업그레이드를 시작할 때 IP 주소, SFTP 서버의 사용자 이름, 사용자 및 암호, SFTP의 디렉터리를 제공하여 CCP가 SFTP 서버에서 cop를 선택할 수 있도록 할 수 있습니다.
3. 먼저 `utils system upgrade initiate` 명령을 사용하여 CLI를 통해 서버에 COP 파일 "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSoandraMigration.170.cop.sgn](#)"을 설치합니다.
4. CLI 명령 `show version active`를 실행하여 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.

```
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
```

3단계: OVA 요구 사항에 따라 게스트 OS, vRAM 및 비디오 메모리 수정

1. CCP 서버 종료

2. 게스트 OS를 Alma Linux 8(64비트) 또는 기타 Linux(64비트)로 변경합니다.

3. 소규모 배포의 경우 8GB에서 10GB로 vRAM을 수정합니다. 대규모 배포의 경우 14GB의 vRAM을 구성해야 합니다. CCP 가상화 가이드를 확인하십시오

Version 15.0

[\(top\)](#)

Supported Versions of VMware vSphere ESXi= 7.0 and above (inclusive of all updates)						
Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4. (설정 편집 -> 가상 컴퓨터 속성 -> 가상 하드웨어 -> 비디오 카드 선택 -> 사용자 지정 설정 지정 -> 총 비디오 메모리를 8MB로 설정)로 이동하여 총 비디오 메모리를 8MB로 늘립니다.

5. 가상 머신의 전원을 켭니다

4단계: 열도록 vmtools 업데이트

1. VM 유형이 open-vm-tools인지 확인합니다. utils vmtools status 명령을 사용하여 vm-tools의 유형을 알 수 있습니다. utils vmtools switch open 명령을 실행하여 VM 유형을 변경합니다

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. 이 명령은 vm-tools를 업데이트하고 VM을 다시 시작합니다. 다시 시작한 후 utils vmtools 상태를 실행하고 VM 유형을 확인합니다.

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

5단계: CCP 15로 업그레이드

1. CCP 15의 ISO 다운로드: ([UCSInstall CCP 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-24.sgn](#))
2. CCP ISO 파일 15개를 다운로드한 후 SFTP 서버에 저장할 수 있습니다.
3. 항상 CLI를 통해 CCP를 업그레이드하는 것이 좋으며, 다음은 CLI를 통해 CCP를 업그레이드하는 명령입니다.

유틸리티 시스템 업그레이드 시작

4. 지정된 명령을 실행하여 업그레이드 후 활성 및 비활성 파티션을 확인합니다.

show version active - 현재 버전을 확인합니다.

show version inactive - 새 버전을 확인합니다.

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

6단계: 스위치 버전 수행

유틸리티 시스템 스위치 버전

모든 서비스가 가동되었는지 확인합니다.

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

7단계: GUI 액세스 확인

- 액세스하는 시스템의 IP가 permit-list에 있는지 확인합니다.

utils permitlist admin_ui 목록

- 필요한 경우 허용 목록에서 IP 주소 추가/삭제

유틸리티 허용 목록 admin_ui 추가

utils permitlist admin_ui 삭제

8단계: UCCX 서버에서 CCP 상태 확인

1. Cisco Unified CCX Administration(Cisco Unified CCX 관리) -> Subsystems(하위 시스템) -> Chat and Email(채팅 및 이메일) -> CCP Configuration(CCP 컨피그레이션)에서 UCCX 서버와의 통합을 확인하고 모든 구성 요소에 대해 CCP Status(CCP 상태)가 녹색으로 표시되는지 확인합니다

2. 업그레이드 후 Tomcat 인증서가 UCCX와 CCP 간에 올바르게 교환되었는지 확인합니다.

3. 이메일 및 채팅 서버와의 통합 확인

12.5(1), 12.5(1) SU1 및 12.5(1) SU2에서 지원되는 업그레이드 경로

다음은 지원되는 다른 버전의 업그레이드 경로 정보입니다

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

버전 15로 업그레이드하기 전에 현재 버전에 적절한 업그레이드 전 COP 파일을 설치한 다음 앞서 이 문서에 설명된 것과 동일한 단계를 수행하십시오.

참조

[Cisco Customer Collaboration Platform 설치 및 업그레이드 가이드, 릴리스 15.0](#)

[Cisco Customer Collaboration Platform\(이전의 SocialMiner\)을 위한 가상화](#)

[Unified CCX Software Compatibility Matrix for 15](#)

[Cisco Unified Contact Center Express Solution 릴리스 정보, 릴리스 15.0](#)

[SocialMiner의 포트 사용률](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.