

UCCX 버전 15 업그레이드를 위한 단계별 가이드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 UCCX(Unified Contact Center Express)를 12.5 SU2에서 15.0으로 업그레이드하는 단계에 대해 설명하며, 여기에는 12.5, 12.5 SU1 및 12.5 SU3에서 15.0 이상으로의 업그레이드 경로가 포함됩니다. 업그레이드 실패를 방지하려면 올바른 절차를 따르십시오.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express)
- VMware ESXi
- CSSM(Cisco Smart Software Manager)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCX 버전 12.5 SU2
- VMware ESXi 7.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Unified CCX 버전 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 및 12.5(1) SU3에서만 Unified CCX 15.0으로 업그레이드할 수 있습니다

- UCCX 설치 및 업그레이드 가이드, 릴리스 15.0에 설명된 대로 COP 파일을 설치하는 업그레이드 전 작업을 수행합니다.

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- cop 파일 설치를 수행하고 CLI에서만 업그레이드해야 합니다.
- UCCX가 Linux Filesystem ext4에서 실행 중인지 확인하십시오. ext3에서 실행 중인 경우 버전 15로 업그레이드하기 전에 서버를 다시 빌드하십시오. 지정된 명령을 사용하여 파일 시스템 버전 show tech system 커널 모듈을 확인하십시오

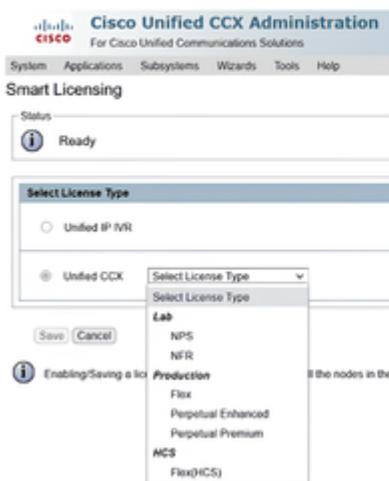
```
ip_tables          27126  3 iptable_filter,iptable_mangle
ext4              584133  4
mbcache            14958  1 ext4
jbd2              107486  1 ext4
sr_mod             22416  0
cdrom              42600  1 sr_mod
ata_generic        12923  0
pata_acpi          13053  0
```

- 업그레이드를 수행하기 전에 정상 DRS 백업 수행
- Smart 라이센스 변경

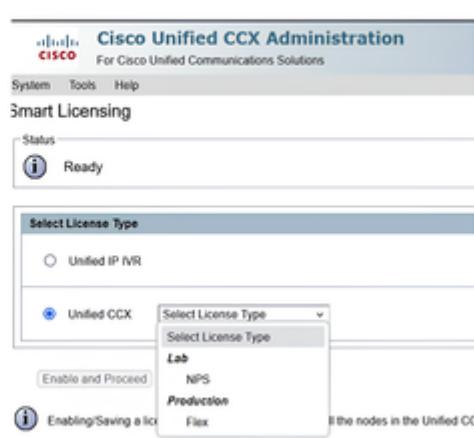


참고: 참고: Flex from Production 및 NPS from LAB은 신규 설치 및 업그레이드된 15.0 버전에 사용할 수 있는 라이센스 유형입니다. 업그레이드 전에 등록된 경우 백엔드에서 등록을 취소하고 라이센스 유형을 다시 선택한 다음 등록해야 함을 묻는 영구 프리미엄 및 표준 라이센스.

12.5 SU3 or earlier



UCCX 15



- Esxi 버전 7.0 이상에서 UCCX VM을 실행 중인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 15로 업그레이드할 수 없습니다.

구성

1단계: CUCM과의 호환성

업그레이드를 진행하기 전에 UCCX 15 Compatibility Matrix 설명서에 설명된 대로 CUCM 및 기타 관련 서버와의 호환성을 확인합니다. 다음은 UCCX 15에서 지원되는 CUCM 버전입니다.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)		
12.x	14(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

2단계: 업그레이드 전 작업

- UCCX 15로 업그레이드하기 전에 현재 버전이 UCCX 12.5 SU2인지 확인한 다음 cop 파일 "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn"을 설치합니다.
 - Cop 파일 "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn"을 다운로드한 후 SFTP 서버에 저장하고 UCCX 업그레이드를 시작할 때 IP 주소를 제공할 수 있습니다.
- UCCX가 SFTP 서버에서 cop를 선택할 수 있도록 SFTP 서버의 사용자 이름, 사용자 및 비밀번호, SFTP의 디렉토리
- 먼저 utils system upgrade initiate 명령을 사용하여 CLI에서 게시자와 구독자 모두에 COP 파일 "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn"을 하나씩 설치합니다.
 - CLI 명령 show version active를 실행하여 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.

3단계: OVA 요구 사항에 따라 게스트 OS 및 vRAM 설정

- UCCX 게시자 종료
- 게스트 OS를 Alma Linux 8(64비트) 또는 기타 Linux(64비트)로 변경합니다.
- 100 에이전트 프로파일의 경우 vRAM을 10GB에서 16GB로 수정합니다. 400 에이전트 프로파일의 경우 24GB의 vRAM을 구성해야 합니다. UCCX 가상화 가이드를 확인하십시오.

Supported Versions of Community Enterprise Operating System(Alma Linux) = 8 (64-bit) Click for "TOPS"					
Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4. 서버 전원 켜기

- 가입자에 대해 같은 작업을 수행합니다.

4단계: 열도록 vmtools 업데이트

- VM 유형이 open-vm-tools인지 확인합니다. utils vmtools status 명령을 사용하여 vm-tools의 유형을 알 수 있습니다. utils vmtools switch open 명령을 실행하여 VM 유형을 변경합니다

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. 이 명령은 vm-tools를 업데이트하고 VM을 다시 시작합니다. 다시 시작한 후 utils vmtools 상태를 실행하고 VM 유형을 확인합니다.

```
admin:  
admin:utils vmtools status  
The vmtools installed on this server is running  
Version: 10.1.5.59732  
Type: open-vm-tools  
admin:
```

5단계: UCCX 15로 업그레이드

1. UCCX 15의 ISO 다운로드: ([UCSInstall_UCCX_15_0_1_UCOS_15.0.1.10000-27.sgn.iso](#))
2. UCCX ISO 파일 15개를 다운로드한 후 SFTP 서버에 저장할 수 있습니다.
3. 항상 CLI를 통해 UCCX를 업그레이드하는 것이 좋으며, 다음은 CLI 유ти리티 시스템 업그레이드 시작(Publisher의 첫 번째)을 통해 UCCX를 업그레이드하는 명령입니다.



참고: 스위치 버전을 수행하지 마십시오.

4. Pub에서 업그레이드가 완료되면 가입자에서 유ти리티 시스템 업그레이드 시작을 실행합니다.



참고: 스위치 버전을 수행하지 마십시오.

5. 이러한 명령을 실행하여 업그레이드 후 활성 및 비활성 파티션을 확인합니다.

show version active - 현재 버전을 확인합니다.

show version inactive - 새 버전을 보려면

6단계: 스위치 버전 수행



참고: 스위치 버전 프로세스 전에 항상 외부에서 Unified CCX 데이터베이스를 쿼리하는 모든 서드파티 월보드 서버 및 WFM 서버의 전원이 꺼졌는지 확인합니다. 이러한 서버는 데이터베이스 작업에서 충돌을 일으킬 수 있습니다.

utils system switch-version(pub의 첫 번째 버전).

모든 서비스가 Pub에 있는지 확인합니다. 그런 다음 서브에 대해서도 같은 작업을 수행합니다.

system switch-version을 사용합니다(그런 다음 하위).

서비스가 나올 때까지 기다리세요.

7단계: 라이센스 확인

CCX Administration(CCX 관리) > System(시스템) > License Management(라이센스 관리)

- 업그레이드 전에 Perpetual Premium 또는 Standard 라이센스를 사용한 경우, 시스템은 먼저 백엔드에서 등록을 취소합니다. 그런 다음 라이센스 유형을 다시 선택하라는 메시지가 표시되고 등록을 진행합니다.
- 업그레이드 전에 Flex 라이센스를 사용한 경우, 나중에 Flex 라이센스를 계속 사용합니다.

8단계: 데이터베이스 복제 확인

- 업그레이드 후 복제 상태를 확인합니다.

플랫폼 복제를 확인하려면(먼저 pub에서, 그 다음에는 sub)= utils dbreplication runtimestate

엔터프라이즈 복제를 확인하려면(먼저 pub에서, 그 다음에는 sub)= uccx dbreplication 상태 활용

- 올바르게 설정되지 않은 경우 Publisher에서 다시 설정합니다.

플랫폼 복제 - utils dbreplication reset all

엔터프라이즈 복제 - uccx dbreplication 재설정 모두 활용

12.5(1), 12.5(1) SU1 및 12.5(1) SU3에서 지원되는 업그레이드 경로

다음은 지원되는 다른 버전의 업그레이드 경로 정보입니다.

- Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

버전 15로 업그레이드하기 전에 현재 버전에 적절한 업그레이드 전 COP 파일을 설치한 다음 앞서 이 문서에 설명된 것과 동일한 단계를 정확하게 수행하십시오.

관련 정보

[Cisco Unified Contact Center Express 설치 및 업그레이드 가이드, 릴리스 15.0](#)

[Cisco Unified Contact Center Express 가상화](#)

[Cisco Unified Contact Center Express Solution 릴리스 정보, 릴리스 15.0](#)

[Unified CCX Software Compatibility Matrix for 15](#)

[Cisco Unified Contact Center Express 관리 및 운영 설명서, 릴리스 15.0](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.