

# CCE 데이터베이스 서버에서 누락된 제거 작업 구성

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[체크리스트](#)

[문제 해결](#)

[시나리오 1](#)

[시나리오 2](#)

---

## 소개

이 문서에서는 SQL Management Studio에서 누락되거나 제거된 CCE(Contact Center Enterprise) 제거 작업을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified UCCE(Contact Center Enterprise) 릴리스 12.6.2
- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 릴리스 12.6.2
- 구조적 쿼리 언어(SQL)
- 관리 워크스테이션(AW)
- Rogger(CCE 라우터+ CCE 로거)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCCE 릴리스 12.6.X
- UCCE 릴리스 12.6.X

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

제거 작업은 AW/Rogger 데이터베이스의 제거 프로세스에서 핵심 역할을 합니다. Rogger 또는 AW 데이터베이스의 Purge가 고착된 경우 여러 사항을 확인해야 합니다.

이 문서에서는 특정 문제 시나리오에 대해 확인해야 하는 기본/초기 단계 및 해결 방법에 대해 설명합니다.

## 체크리스트

문제가 생겼을 경우 이러한 사항들을 확인해야 합니다.

- ICMDBA를 통해 구성된 비우기 일수
- Rogger/AW의 복제(RPL) 로그
- AW(UAW) 로그를 업데이트합니다.

## 문제 해결

ICMDBA에서 사용된 공간 요약을 사용하여 보존이 제대로 설정되었는지, DiffDay의 값이 보존 열의 값을 초과하지 않는지 확인합니다.

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Dialer_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.88	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

ICMDBA 테이블

+++으로그에서 이 메시지가 표시되면 비우기 작업/공간을 확인해야 함을 나타냅니다.

12:00:16:665 Dis-rpl 추적: 사용 가능한 공간의 80%가 ucce\_hds 데이터베이스에서 사용됩니  
다.

### 시나리오 1

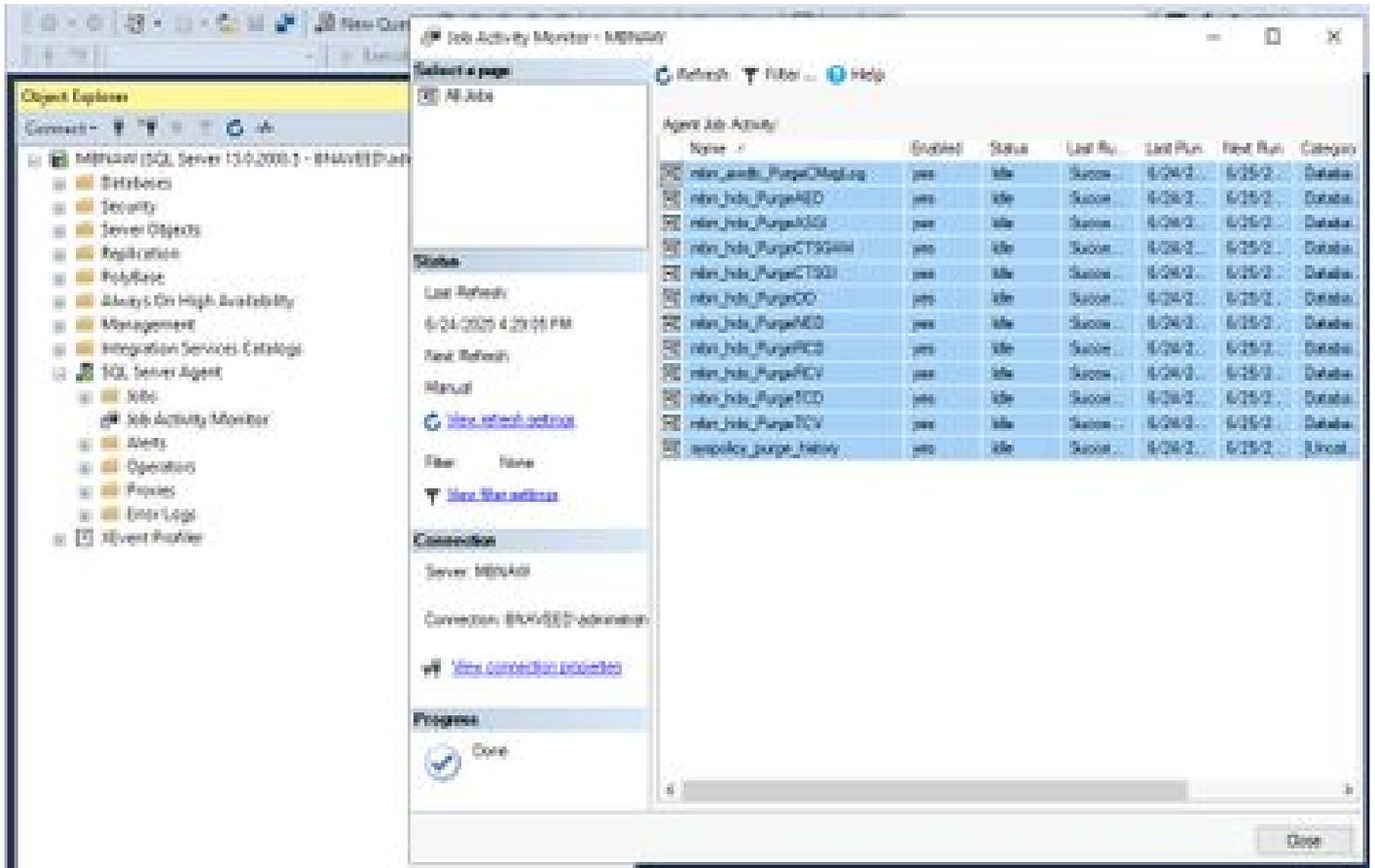
DiffDay의 값이 Retain의 값보다 작고 이전 데이터가 삭제되는 경우 테이블에 저장되는 데이터의 양  
이 계획된 DB 할당보다 많다는 의미입니다. DB의 공간을 늘리는 것이 좋습니다.

### 시나리오 2

DiffDay의 값이 Retain의 값보다 큰 경우

이 시나리오에서는 이러한 점을 확인할 수 있습니다.

- SQL Management Studio를 열고 SQL Server 에이전트 아래에서 작업 활동 모니터를 실행합니다.



작업 활동 모니터

- 작업에서 오류가 발생하지 않았는지 확인합니다.
- 모든 작업과 해당 저장 프로시저가 생성되었는지 확인합니다.

저장 프로시저는 Databases>DATABASE\_NAME>Programmability>Stored Procedures에서 찾을 수 있습니다.

		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable

테이블 제거

누락된 작업은 작업 활동 모니터에 표시되지 않습니다.

이 작업 계획은 작업을 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

- C:\icm\instance name\aw\install 경로에서 scheduledailypurge 파일을 실행합니다.
- SQL에서 HDS DB를 선택하고 쿼리를 실행합니다. 쿼리를 실행하려면 로그인한 사용자가 DB 소유자여야 합니다.
- SQL 개체 탐색기에서 SQL Server 에이전트 탭을 새로 고칩니다.
  - 이제 삭제된 모든 지우기 작업을 표시해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.