

CCE 솔루션의 VOS 서버에서 로그 다운로드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[Finesse 서버](#)

[CUIC 서버](#)

[Live Data 서버](#)

[Id 서버](#)

[VVB 서버](#)

[클라우드 연결 서버](#)

[CCP 서버 - 이전 SocialMiner](#)

[Webproxy 로그](#)

[플랫폼 로그](#)

[CUCM\(Cisco Unified Call Manager\) 및 기타 플랫폼 로그](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CCE(Contact Center Enterprise) 환경에서 다양한 VOS(Voice Operating Systems)에서 로그를 다운로드하는 데 사용되는 명령에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Cisco PCCE(Packaged Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Finesse
- Cisco CUIC(Unified Intelligence Center)
- Cisco Live 데이터
- Cisco Id(Identity Server)
- Cisco VVB(Virtualized Voice Browser)

- Cisco 클라우드 연결
- Cisco CCP(Customer Collaboration Platform) - 이전의 SocialMiner

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Finesse 서버

Finesse 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령
- 웹 브라우저

RTMT 사용

Finesse용 RTMT 다운로드 링크

- https://<Finesse_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Name	All Servers	☐ ucce1262finesse.jo123.local
Cisco Finesse Admin Container	☐	☐
Cisco Finesse Client Logs	☐	☐
Cisco Finesse Database	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Container	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Webservices	☐	☐
Cisco Finesse Diagnostic Portal	☐	☐
Cisco Finesse IPPA	☐	☐
Cisco Finesse Notification Service	☐	☐
Cisco Finesse Orchestration Manager	☐	☐
Cisco Finesse Realm	☐	☐
Cisco Finesse Tomcat	☐	☐

CLI 사용

<#root>

Cisco Finesse Client Logs

```
file get activelog /desktop/logs/clientlogs
```

Cisco Finesse Database

```
file get activelog /desktop/logs/db
```

Cisco Finesse Desktop Webservices

```
file get activelog /desktop/logs/webservices
```

Cisco Finesse IPPA

```
file get activelog /desktop/logs/fippa
```

Cisco Finesse Notification Service

```
file get activelog /desktop/logs/openfire
```

Cisco Finesse Realm

```
file get activelog /desktop/logs/realm
```

Cisco Finesse Tomcat

```
file get activelog /desktop/logs/tomcat
```

웹 브라우저 사용

Cisco Finesse 클라이언트 로그

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/clientlogs

Cisco Finesse 데이터베이스

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/db

Cisco Finesse 데스크톱 웹 서비스

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/webservices/

Cisco Finesse IPPA

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/fippa

Cisco Finesse 알림 서비스

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/openfire/

Cisco Finesse 영역

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/realml

Cisco Finesse Tomcat

- https://<Finesse_IP>:8445/finesse/logs/tomcat

CUIC 서버

CUIC 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

CUIC에 대한 RTMT 다운로드 링크

- CUIC OAMP 페이지(<https://<cuic-IP>/oamp/Main.jsp>)에 로그인하고 다음 사이트로 이동합니다. Tools(툴) >> Download RTMT Plugin(RTMT 플러그인 다운로드)

Name	All Servers	☐ ucce1262cuic.jo123.local
Intelligence Center OAMP Service	☐	☐
Intelligence Center Perfmon Service	☐	☐
Intelligence Center Reporting Service	☐	☐
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	☐	☐
Intelligence Center Serviceability Service	☐	☐

CLI 사용

<#root>

Intelligence Center OAMP Service

```
file get activelog cuic/logs/oamp/ recurs compress
```

Intelligence Center Perfmon Service

```
file get activelog cuic/logs/perfmon/ recurs compress
```

Intelligence Center Reporting Service (Combined - Reporting Service & CUIC Tomcat)

```
file get activelog cuic/logs/ recurs compress
```

// Just the 'Intelligence Center Reporting Service' logs

file get activelog cuic/logs/cuic/ recurs compress

// Just the 'CUIC Tomcat' logs

file get activelog cuic/logs/cuicsrvr/ recurs compress

Intelligence Center Serviceability Service

file get activelog cuic/logs/jmx/ recurs compress

Live Data 서버

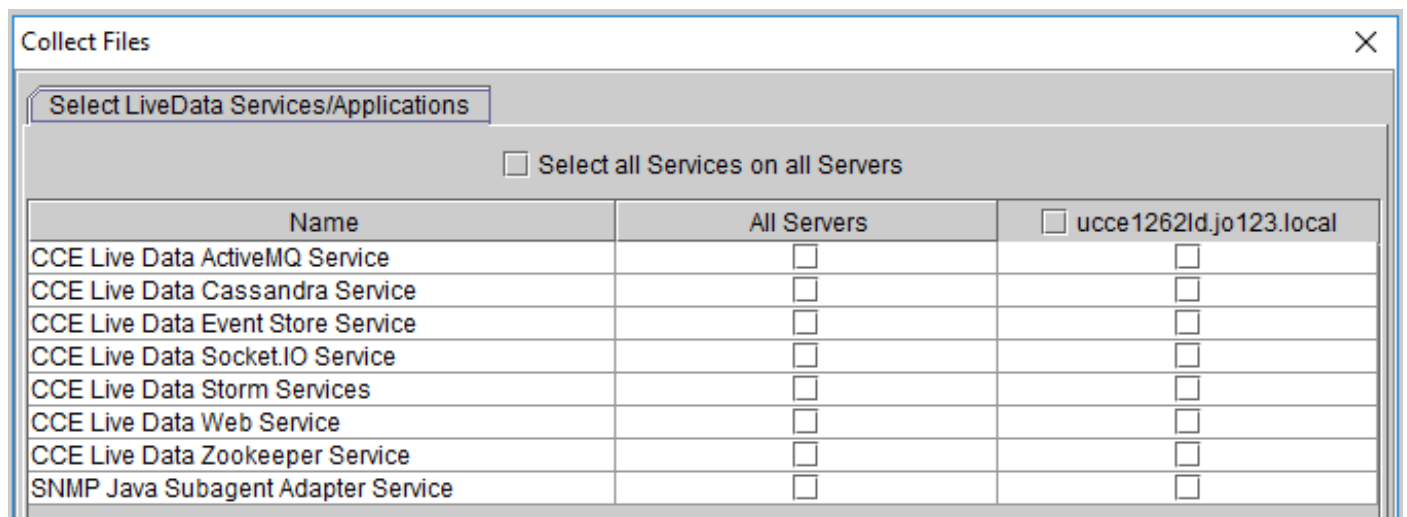
Live Data 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

라이브 데이터에 대한 RTMT 다운로드 링크:

- https://<LiveData_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



CLI 사용

<#root>

CCE Live Data ActiveMQ

```
file get activelog livedata/logs/livedata-activemq
```

CCE Live Data Cassandra Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-cassandra
```

CCE Live Data NGINX Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-nginx
```

CCE Live Data Socket.IO Service

```
file get activelog livedata/logs/socketio-service
```

CCE Live Data Storm Services

```
file get activelog livedata/logs/livedata-storm
```

CCE Live Data Web Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-web
```

CCE Live Data Zookeeper Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-zookeeper
```

<#root>

LiveData (All of the above combined)

```
file get activelog livedata/logs/ recurs compress
```

Id 서버

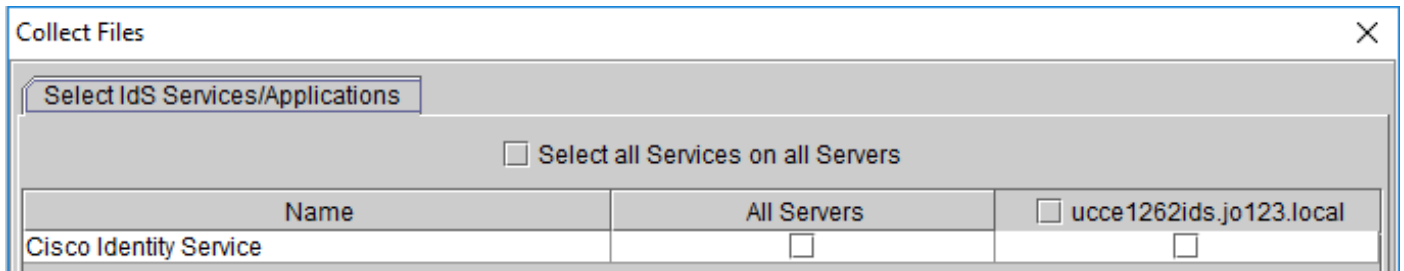
IdS 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

ID에 대한 RTMT 다운로드 링크

- https://<IdS_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



CLI 사용

<#root>

Cisco Identity Service

```
file get activelog ids/log/ recurs compress
```

VVB 서버

VVB 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

VVB용 RTMT 다운로드 링크

- VVB 관리 페이지(<https://<vvb-IP>/appadmin/>)에 로그인하고 Tools(툴) >> Plug-ins(플러그인) >> Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool for Windows로 이동합니다

Collect Files

Select WB Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ 125wb2.jo123.local
Administration	☐	☐
Cluster View Daemon	☐	☐
DB Perfmon Counter Service	☐	☐
Database	☐	☐
Engine	☐	☐
SNMP Java Adapter	☐	☐
Voice Subagent	☐	☐

CLI 사용

<#root>

Administration

```
file get activelog /uccx/log/MADM recurs compress
```

Cluster View Daemon

```
file get activelog /uccx/log/MCVD recurs compress
```

Engine

```
file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
```

Database

```
file get activelog /uccx/log/db recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_UccxDB*
```

DB Perfmon Counter Service

```
file get activelog /uccx/log/perfmon recurs compress
```

SNMP Java Adapter

```
file get activelog /uccx/log/out_jsadkagt*
```

Voice Subagent

```
file get activelog /uccx/log/SNMP recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_uccxagt*
```


SpeechServer

file get activelog speechserver/logs/SpeechServer

클라우드 연결 서버

Cloud Connect 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

Cloud Connect용 RTMT 다운로드 링크:

- https://<Cloud-Connect_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Name	All Servers	☐ ucce1262ccpub.jo123...	☐ ucce1262ccsub.jo123...
Ansible Controller	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect CLIs	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Cherrypoint	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Config-Merge	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Container Manager	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Dataconnector	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Digitalrouting	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Inventory	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Management	☐	☐	☐
Orchestration Audit	☐	☐	☐

CLI 사용

<#root>

Refer the following document - Manage Container Services and Collect Cloud Connect Logs in Contact Center

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/unified-contact-center-enterprise-1262/222318>

CCP 서버 - 이전 SocialMiner

CCP 로그는 다음을 사용하여 수집할 수 있습니다.

- RTMT(Real Time Monitoring Tool)
- CLI 명령

RTMT 사용

CCP용 RTMT 다운로드 링크

- CCP Administration(CCP 관리) 페이지(<https://<ccp-IP>/administration.jsp>)에 로그인하고 Administration(관리) >> RTMT Download(RTMT 다운로드)로 이동합니다

Collect Files

Select CCP Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1261ccp.jo123.local
CCP Chat Gateway Service	☐	☐
CCP Datastore Service	☐	☐
CCP Indexer Service	☐	☐
CCP Migration	☐	☐
CCP ORM Service	☐	☐
CCP Public REST API	☐	☐
CCP REST API	☐	☐
CCP Runtime Service	☐	☐
CCP XMPP Server Service	☐	☐

CLI 사용

<#root>

CCP Chat Gateway Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-chat-gateway/*
```

CCP Datastore Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-storage/*
```

CCP Indexer Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-indexer/*
```

CCP ORM Service

```
file get activelog mmca/logs/orm/*
```

CCP Public REST API

```
file get activelog mmca/logs/ccppublicapps/*
```

CCP REST API

file get activelog mmca/logs/ccpapi/*

CCP Runtime Service

file get activelog mmca/logs/runtime/*

CCP XMPP Server Service

file get activelog mmca/logs/ccp-xmpp-server/*

CCP Tomcat

file get activelog mmca/logs/tomcat/*

Webproxy 로그

- 파일 get activelog /webproxy/webproxy_cli.log
- 파일 get activelog /webproxy/error.log
- 파일 get activelog /webproxy/webproxy_launcher.log

파일 목록 activelog /webproxy/*

- error.log
- webproxy_cli.log
- webproxy_launcher.log

플랫폼 로그

플랫폼 Tomcat

- 파일 get activelog tomcat/logs recurs compress

설치

- 파일 get install system-history.log
- 파일 get install_log*
- 파일 목록 설치 /*
- file list install /* date detail(파일 목록 설치 /* 날짜 세부 정보)(이 명령은 설치 디렉토리 아래의 파일을 날짜 및 시간 세부 정보와 함께 나열합니다.)

복제

- 파일 `get activelog cm/trace/dbl/*dbl_repl_cdr*`
- 파일 `get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log`

VOS 패킷 캡처

<#root>

Initiate the packet capture

```
utils network capture eth0 file vos-pcap count 10000000 size all
```

OR

```
utils network capture-rotate eth0 file vos-pcap count 1000000 size all [for log-rotate]
```

List packet captures

```
file list activelog platform/cli/*.cap*
```

Download the packet capture

```
file get activelog /platform/cli/vos-pcap.cap
```

CUCM(Cisco Unified Call Manager) 및 기타 플랫폼 로그

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callma>

관련 정보

[CCE 솔루션 설계 가이드](#)

[PCCE 12.6\(2\) - 기능 가이드](#)

[UCCE 12.6\(2\) - 기능 가이드](#)

[기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.