

오류 코드 HTTP 403과 함께 진단 프레임워크 Portico 로그인 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 오류 코드 HTTP 403과 함께 진단 프레임워크 Portico 로그인의 문제를 해결하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 12.0
- Windows 2016

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE 12.0

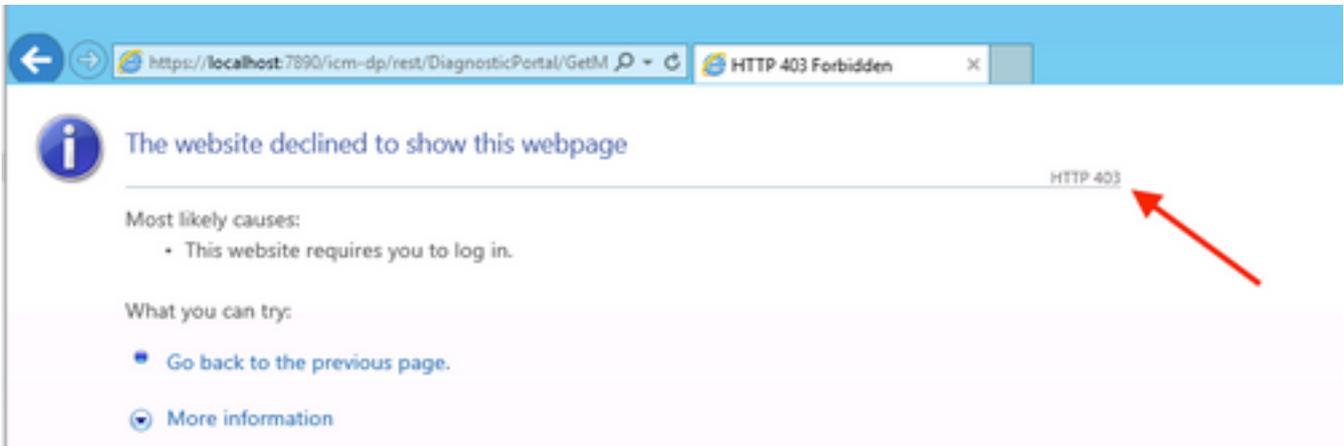
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 UCCE 12.0을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

- Desktop에서 Foldername "Unified CCE Tools"를 더블 클릭합니다.
- "Diagnostic Framework Portico"를 클릭합니다.
- 로그인 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다. 그러나 브라우저에 오류 코드 HTTP 403(인증되지 않음)을 보고한 후에 표시되는 것처럼 브라우저가 있습니다.

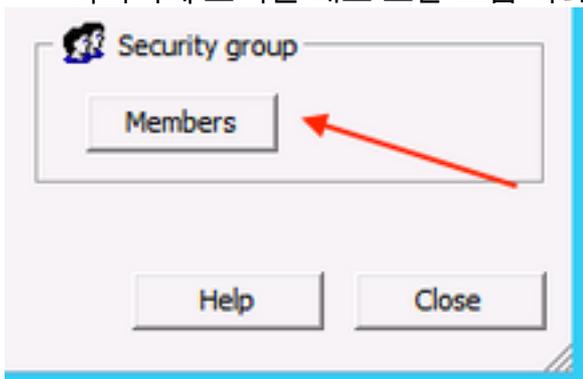


솔루션

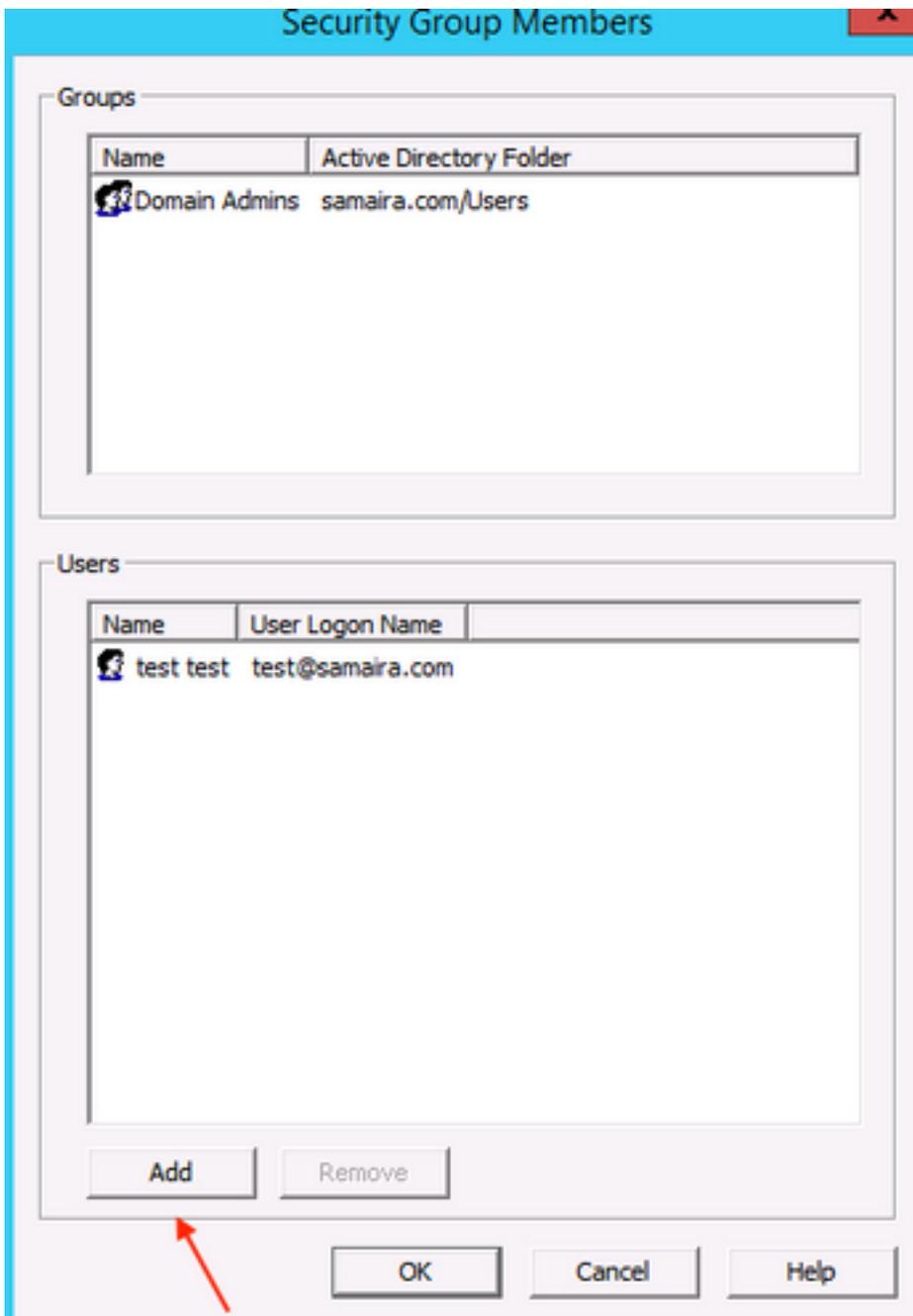
- 이미지에 표시된 대로 "Cisco Unified CCE Tools" 폴더에서 도메인 관리자를 시작합니다.

Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

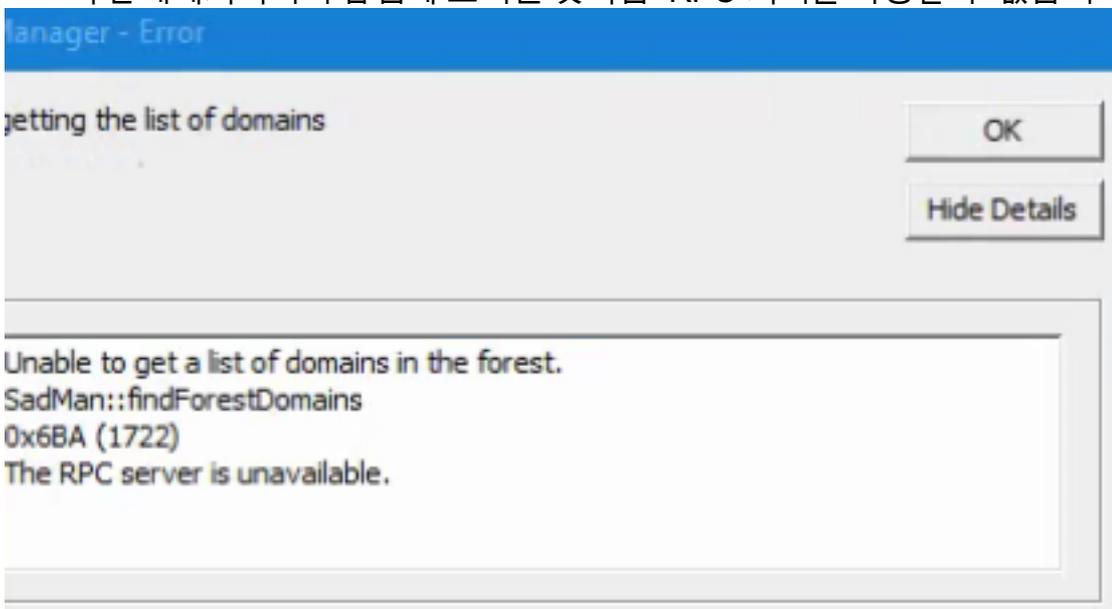
- 이미지에 표시된 대로 보안 그룹 아래의 "구성원"을 클릭합니다.



- 보안 그룹 구성원의 Users(사용자)에서 "Add(추가)"를 클릭합니다.



- 이 단계에서 이미지 팝업에 표시된 것처럼 "RPC 서버를 사용할 수 없습니다." 오류:



- Windows 서비스, DCOM 서버 프로세스 시작 관리자, RPC(원격 프로시저 호출) 및 RPC 끝점 매퍼가 시작되었는지 확인합니다.
- 로컬 관리자 계정을 사용하여 Windows에 로그인하여 "로그인을 시도했지만 네트워크 로그온 서비스가 시작되지 않았습니다"라는 오류가 보고됩니다.
- 이 문제를 해결하려면 services.msc 열기서비스 이름 "Netlogon" 상태가 "Running"이고 시작 유형이 "Automatic"으로 설정되어 있는지 확인합니다.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service