

"Id 보기: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다."

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 "View Id: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다." Finesse에서 라이브 데이터 가젯을 확인할 수 있습니다.

기고자: Cisco Engineering

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Finesse

사용되는 구성 요소

문서에 사용된 정보는 UCCE 11.(X) 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 가동 중인 경우 모든 단계의 잠재적 영향을 이해해야 합니다.

문제

Finesse의 라이브 데이터 가젯에서 오류가 생성됩니다. "보기 ID: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다." 이미지에 표시된 대로 로드할 수 없습니다.

The screenshot shows the Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) interface. At the top, there's a header with the Cisco logo, a 'Ready' status indicator, and the time '00:08'. Below the header, a navigation bar includes 'Longevity2', 'Home', and 'Manage Call'. A large button labeled 'Ready for Incoming Calls' is prominently displayed. Underneath, a message says 'Loading Report...'. A search bar at the bottom contains the text 'View Id : 119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0 not found.'

일반적으로 이 오류는 언급된 ID가 있는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 데이터베이스에 보기 정보가 없음을 의미합니다.

솔루션

CUIC 데이터베이스에 뷰가 있는지 확인하고 확인하려면 다음 명령을 실행합니다.

cuic_data:cuicgrid에서 sql select ID, Name, ParentRptId를 실행합니다. 여기서 id = '<viewID>'는 CUIC CLI에서 쿼리입니다.

문제 섹션에 명시된 오류에 대한 쿼리의 예:

cuic_data:cuicgrid에서 sql select ID, Name, ParentRptId를 실행합니다. 여기서 id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'

쿼리에서 레코드를 반환하지 않으면 지정된 ID에 대해 CUIC 시스템에 있는 보기의 없음을 의미합니다.

문제를 먼저 해결하려면 CUIC에서 보고서의 올바른 viewId를 가져와야 합니다.

CUIC 11.5 이상 버전에서는 이 절차에 따라 ID를 가져옵니다.

1단계. CUIC의 Reports(보고서) 탭에서 viewId를 확인해야 하는 보고서의 Actions(작업) 열에서 이미지와 같이 Permalinks를 선택합니다.

The screenshot shows the CUIC Reports tab. On the left, a sidebar has 'Reports' selected. The main area lists several report items: 'beta', 'Custom_report', 'Custom_Stock_reports', 'Stock', 'Agent_Ansj', 'agent_test', 'Pranav Test', and 'test'. For each item, there is a 'Report stock category' column, an 'Agent' column, and an 'Actions' column. The 'Actions' column for 'Stock' shows options like 'Edit', 'Save As', 'Rename', 'Move', 'Add Help', 'Delete', 'Share', and 'Permalinks'. The 'Permalinks' option is highlighted with a red box.

2단계. Permalink 창에서 링크 섹션의 HTML을 선택하면 이미지에 표시된 대로 링크 URL에 permalink ID가 표시됩니다.

Permalinks



View Name	View Type	Authenticate	Links
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> HTML Excel XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> HTML Excel XML

Link <https://10.201.226.24:8444/cuicui/permalink/?viewId=98C09A191000016A000001C80AC9E2> Cancel Save

3단계. permalink 링크에 대한 'viewId' 값을 기록해 듭니다.

CUIC 버전 11.5 미만에서 viewId 를 가져오는 절차는 서로 다릅니다.

단계는 다음과 같습니다.

1단계. 보고서에서 뷰 편집을 선택합니다.

2단계. 나열된 사용 가능한 보기에서 보기 선택하고 링크에서 HTML 링크 필드에서 viewId를 복사합니다.

보고서의 올바른 viewId를 가져온 후 Finesse 데스크톱 레이아웃에서 원하는 라이브 데이터 가젯 permalink에 같은 내용을 복사하고 이미지에 표시된 대로 저장합니다.

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!--
The following Gadgets are for LiveData.
If you wish to show LiveData Reports, then do the following:
1) Uncomment each Gadget you wish to show.
2) Replace all instances of "CUICA.bubba.com" with the Fully Qualified Domain Name of your Intelligence Center Server.
3) [OPTIONAL] Adjust the height of the gadget by changing the "gadgetHeight" parameter.

IMPORTANT NOTES:
- In order for these Gadgets to work, you must have performed all documented pre-requisite steps.
- The use of HTTP/HTTPS ports matches what your Users use for the Finesse Desktop (HTTP or HTTPS).
- If you wish to use HTTPS, then HTTPS must be enabled on both Finesse and Intelligence Center.
- Do NOT change the viewId (unless you have built a custom report and know what you are doing).
- The "teamName" will be automatically replaced with the Team Name of the User logged into Finesse (for Team-specific layouts).

-->
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId_1=agent
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precision Queue Default view, 4. Precision Queue -->
<gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=87371BE210000144000002870A0007C5&filterId_1=skill
viewId_3=871A630C1000014400000240040007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C000005330A00006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget>
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.