

"Id 보기: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다."

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 "View Id: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다." Finesse에서 라이브 데이터 가젯을 확인할 수 있습니다.

기고자: Cisco Engineering

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Finesse

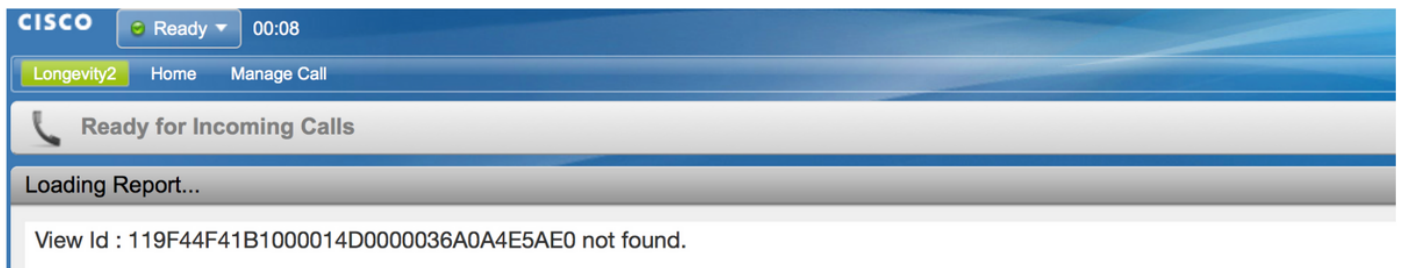
사용되는 구성 요소

문서에 사용된 정보는 UCCE 11.(X) 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 가동 중인 경우 모든 단계의 잠재적 영향을 이해해야 합니다.

문제

Finesse의 라이브 데이터 가젯에서 오류가 생성됩니다. "보기 ID: XXXXXXX를 찾을 수 없습니다." 이 미지에 표시된 대로 로드할 수 없습니다.



일반적으로 이 오류는 언급된 ID가 있는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 데이터베이스에 보기 정보가 없음을 의미합니다.

솔루션

CUIC 데이터베이스에 뷰가 있는지 확인하고 확인하려면 다음 명령을 실행합니다.
cuic_data:cuicgrid에서 sql select ID, Name, ParentRptId를 실행합니다. 여기서 id = '<viewID>'는 CUIC CLI에서 쿼리입니다.

문제 섹션에 명시된 오류에 대한 쿼리의 예:

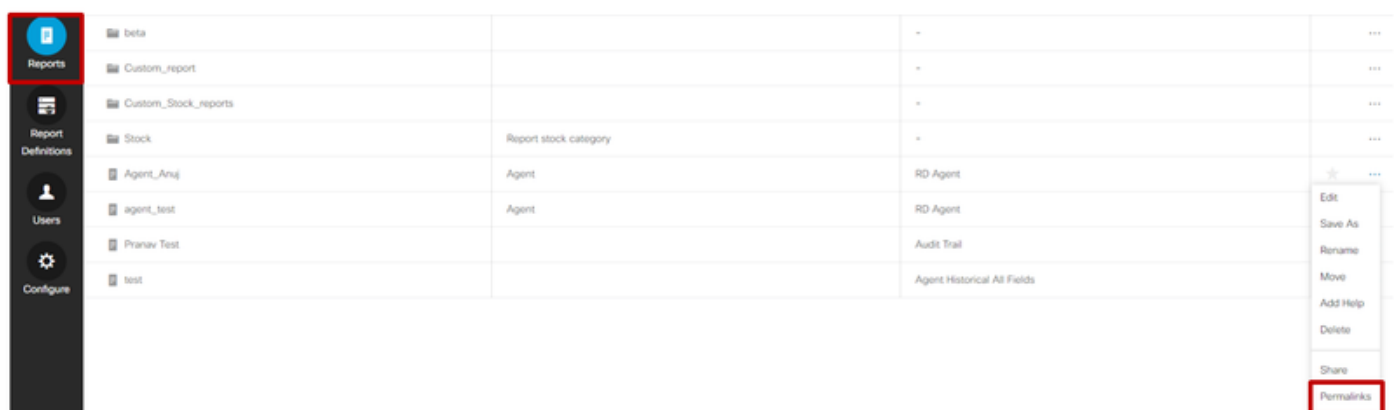
cuic_data:cuicgrid에서 sql select ID, Name, ParentRptId를 실행합니다. 여기서 id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'

쿼리에서 레코드를 반환하지 않으면 지정된 ID에 대해 CUIC 시스템에 있는 보기가 없음을 의미합니다.

문제를 먼저 해결하려면 CUIC에서 보고서의 올바른 viewId를 가져와야 합니다.

CUIC 11.5 이상 버전에서는 이 절차에 따라 ID를 가져옵니다.

1단계. CUIC의 **Reports**(보고서) 탭에서 viewId를 확인해야 하는 보고서의 **Actions**(작업) 열에서 이미지와 같이 Permalinks를 선택합니다.



2단계. Permalink 창에서 링크 섹션의 HTML을 선택하면 이미지에 표시된 대로 링크 URL에 permalink ID가 표시됩니다.

View Name ▼	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	✓ HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML	Excel	XML

Link <https://10.201.226.24:8444/cuic/permalink/?viewId=98C09A191000016A000001C80AC9E2> Cancel Save

3단계. permalink 링크에 대한 'viewId' 값을 기록해 둡니다.

CUIC 버전 11.5 미만에서 viewId 를 가져오는 절차는 서로 다릅니다.

단계는 다음과 같습니다.

1단계. 보고서에서 뷰 편집을 선택합니다.

2단계. 나열된 사용 가능한 보기에서 보기를 선택하고 링크에서 HTML 링크 필드에서 viewId를 복사합니다.

보고서의 올바른 viewId를 가져온 후 Finesse 데스크톱 레이아웃에서 원하는 라이브 데이터 가젯 permalink에 같은 내용을 복사하고 이미지에 표시된 대로 저장합니다.

Settings Call Variables Layouts **Desktop Layout** Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```

<!--
The following Gadgets are for LiveData.
If you wish to show LiveData Reports, then do the following:
1) Uncomment each Gadget you wish to show.
2) Replace all instances of "CUICA.bubba.com" with the Fully Qualified Domain Name of your Intelligence Center Server.
3) [OPTIONAL] Adjust the height of the gadget by changing the "gadgetHeight" parameter.
IMPORTANT NOTES:
- In order for these Gadgets to work, you must have performed all documented pre-requisite steps.
- The use of HTTP/HTTPS "must" match what your Users use for the Finesse Desktop (HTTP or HTTPS).
- If you wish to use HTTP, then HTTP must be enabled on both Finesse and Intelligence Center.
- Do "NOT" change the viewId (unless you have built a custom report and know what you are doing).
- The "teamName" will be automatically replaced with the Team Name of the User logged into Finesse (for Team-specific layouts).
-->

<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_1=99E6C8E210000141000000080A0006C4&filterId_1=agent
viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CLN20teamName&viewId_4=286B86F01000014C000005330A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CLN20teamName</gadget>
  
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.