

다른 서비스가 ICM 포트를 사용 중인 경우 CCE 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Windows의 다른 서비스가 ICM 포트를 사용 중인 경우 CCE(Contact Center Enterprise) 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

Unified Contact Center Enterprise 버전 12.6(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

문제 해결 또는 유지 관리 기간 동안 ICM 서버를 다시 시작해야 하는 경우가 있으며 구성 요소가 제대로 시작되지 않습니다.

로그는 ICM에 필요한 포트를 사용하는 Windows의 다른 애플리케이션을 나타냅니다.

이 문서에서는 필요한 포트를 방해하는 프로세스를 식별하는 문제 해결 팁을 제공합니다.

솔루션

1) 로그에 문제가 있는 특정 프로세스를 검사합니다. Tomcat 프로세스가 여기에서 사용되지만 다른 서비스에도 동일하게 적용됩니다.

Tomcat이 초기화되면 포트가 로드되지만 Tomcat 카탈리나 로그에 표시된 것처럼 Tomcat이 계속 충돌하는 경우가 있습니다.

```
0-Jan-2023 14:57:34.100 INFO [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.start [474902]밀리초 내에 서버 시작
```

```
20-Jan-2023 14:57:34.100 SEVERE [main] org.apache.catalina.core.StandardServer.await 주소 [localhost] 및 포트 [8005](기본 포트 [8005] 및 오프셋 [0])에서 서버 종료 소켓을 만들지 못했습니다
```

```
java.net.BindException: 이미 사용 중인 주소: JVM_Bind
```

```
java.net.DualStackPlainSocketImpl.bind0(기본 메서드)
```

추적에서 볼 수 있듯이 포트 8005 주소의 localhost가 이미 사용 중임을 나타냅니다

2) 포트가 수신 중인지, netstat 명령을 실행하여 프로세스 ID가 이미 할당되어 있는지 확인합니다.

```
C:\ netstat -ano | findstr <포트>
```

```
C:\>netstat -ano | findstr 8005
TCP        127.0.0.1:8005          0.0.0.0:0              LISTENING        3856
C:\>_
```

<PORT>를 추적에서 이전에 찾은 포트로 바꾸거나 특정 ICM 포트인 경우 버전에 따라 [UCCE 포트 사용을 가이드](#)를 참조하십시오.

출력에서 이 예의 포트 8005가 Listening이고 할당된 프로세스 ID가 3856임을 확인할 수 있습니다.

3) 2단계에서 찾은 프로세스 ID를 사용하여 포트를 사용하는 프로세스를 결정하고 tasklist 명령을 실행합니다.

```
C:\>작업 목록 |findstr <프로세스 ID>
```

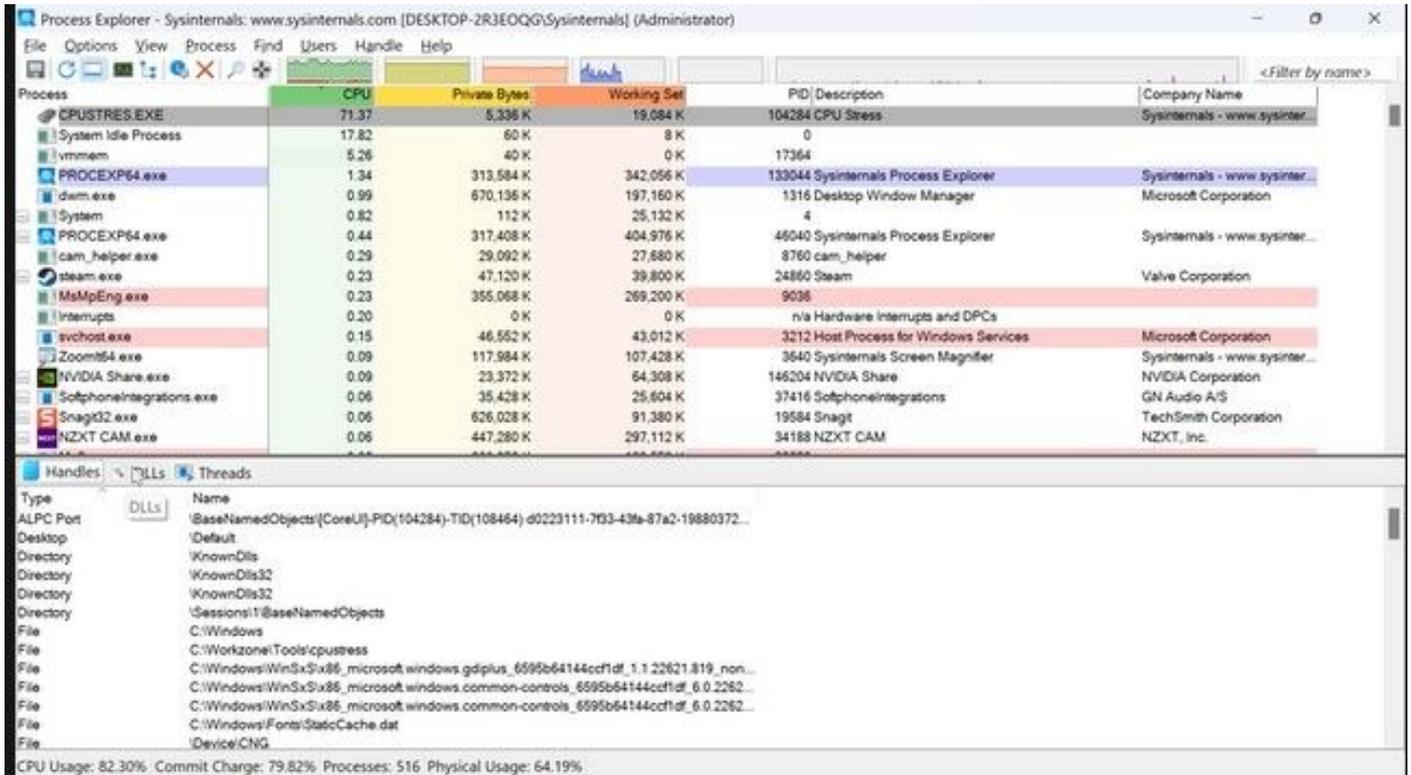
```
C:\>tasklist |findstr 3856
Tomcat9.exe                3856 Services                0      801,572 K
C:\>_
```

프로세스 ID를 2단계에서 찾은 번호로 바꿉니다.

이 프로세스에서는 포트를 사용합니다. Tomcat은 포트 8005도 사용하는 프로세스 ID 3856을 사용

합니다.

4) 포트를 사용하는 프로세스의 결과에 따라 [Microsoft Process Explorer](#)를 사용하여 해당 포트를 사용하는 프로세스나 서비스를 확인할 수 있습니다



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.