

Cisco ECE로 맞춤형 헤더 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[HTTP 500.19 내부 서버 오류 트러블슈팅](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ECE 웹 서버 web.config 파일의 문제를 해결하는 방법을 설명하고 파일이 손상되거나 수정되었을 때 일반적인 500.19 내부 서버 오류를 해결하는 방법을 보여 줍니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ECE(Email and Chat Server)
- Microsoft IIS(인터넷 정보 서비스)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco ECE 11.6을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

HTTP 500.19 내부 서버 오류 트러블슈팅

URL:<http://localhost/system/web/apps/login/>

HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

Detailed Error Information:

Module	ProtocolSupportModule
Notification	SendResponse
Handler	ApplicationRequestRoutingHandler
Error Code	0x800700b7
Config Error	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'
Config File	\\?\C:\ECE\service\web\web.config

Requested URL	http://localhost:80/system/web/apps/login/
Physical Path	C:\ECE\service\web\apps\login\
Logon Method	Anonymous
Logon User	Anonymous

Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

More Information:

이를 해결하기 위한 단계별 절차가 여기 있습니다.

1단계. 모든 서비스가 ECE 배포의 모든 서버에서 활성 상태이고 프로세스가 중지된 상태가 아닌지 확인합니다.

2단계. 이 경우 오류가 사용자 지정 헤더를 참조한다는 것을 알게 되면 대부분의 경우 무엇이 변경되어 연결이 끊겼는지 추적하기가 어렵기 때문에 결함이 있는 파일을 교체하는 것이 가장 좋습니다.

이렇게 하려면 C:\inetpub\wwwroot\web.config으로 이동합니다.

이 줄 찾기:

<action type= "재작성" url= [http://<FQDN>:9001/system/web/logRewrittenUrl="참"](http://<FQDN>:9001/system/web/logRewrittenUrl=) /> 재작성

3단계. 카피: <http://<FQDN>:9001/system/web/> and try to access it. 출력은 다음과 같아야 합니다.

Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.
Contexts known to this server are:

- /system/cb/cs → o.e.j.w.WebAppContext@79351f81{/system/cb/cs,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}
- /system/cb/stps → o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}
- /system/cb/cdn → o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}
- /system → o.e.j.w.WebAppContext@5e97da56{/eGainService,/system,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE}{/eService.war}
- /system/cb/shsvc → o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}
- /system/cb/admin → o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}
- /system/profiles → o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}
- /system/cb/s → o.e.j.w.WebAppContext@7fd429f3{/system/cb/s,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}
- /system/cb/tktvc → o.e.j.w.WebAppContext@5fc665d4{/system/cb/tktvc,file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktvc.war}

 참고: 이 데이터 형식에 액세스하고 가져올 수 있는 경우 응용 프로그램 서버에 액세스할 수 있음을 의미합니다.

이름이 web.config인 두 개의 파일이 있습니다. 하나는 서버의 로컬이며 교체해서는 안 되며 다른 하나는 글로벌 파일이며 교체하면 안 됩니다.

이 파일은 서버에 대해 로컬이므로 대체해서는 안 됩니다. 그러나 를 사용하여 애플리케이션 서버에 액세스할 수 있는지 테스트할 수 있습니다.

C:\inetpub\wwwroot\web.config 파일

이 파일은 교체 할 수 있으며, 오류가 발견되면 이 파일 위치가 오류 로 표시 됩니다.

C:\ECE\eService\web\web.config

4단계. 파일이 제대로 작동하는 위치 또는 랩 환경에서 C:\ECE\eService\web\web.config에 파일을 복사한 다음 영향을 받는 서버 C:\ECE\eService\web\web.config에 복사합니다.

 참고: 올바른 복사본이 없는 경우 Cisco TAC에 문의하여 랩 파일의 복사본을 받으십시오.

5단계. 파일이 교체되면 포털에 액세스할 수 있어야 합니다. 필요한 경우 웹 서버 다시 시작..

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.