

ECE(Email and Chat)용 Java 구성 워크플로 오류

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애: ECE 워크플로가 작동하지 않으며 Java를 설치하라는 메시지가 표시됨](#)

[솔루션](#)

[1단계. Java 설치](#)

[2단계. 서명된 인증서 설치](#)

[이제 워크플로를 구성할 수 있어야 합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Java 보안으로 인해 차단되는 ECE 워크플로를 사용하기 위해 시스템에서 Java를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ECE
- 윈도우 PC

사용되는 구성 요소

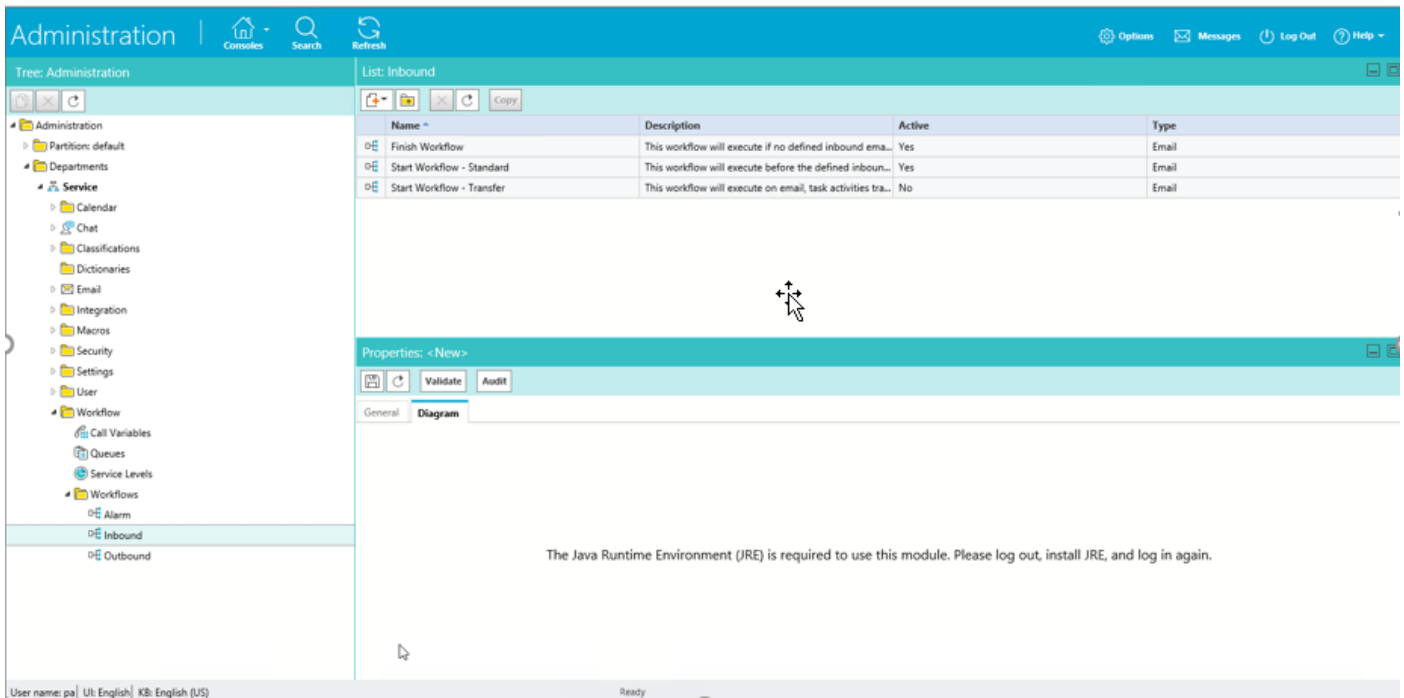
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- ECE 11.6
- Windows 10

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제/장애: ECE 워크플로가 작동하지 않으며 Java를 설치하라는 메시지가 표시됨

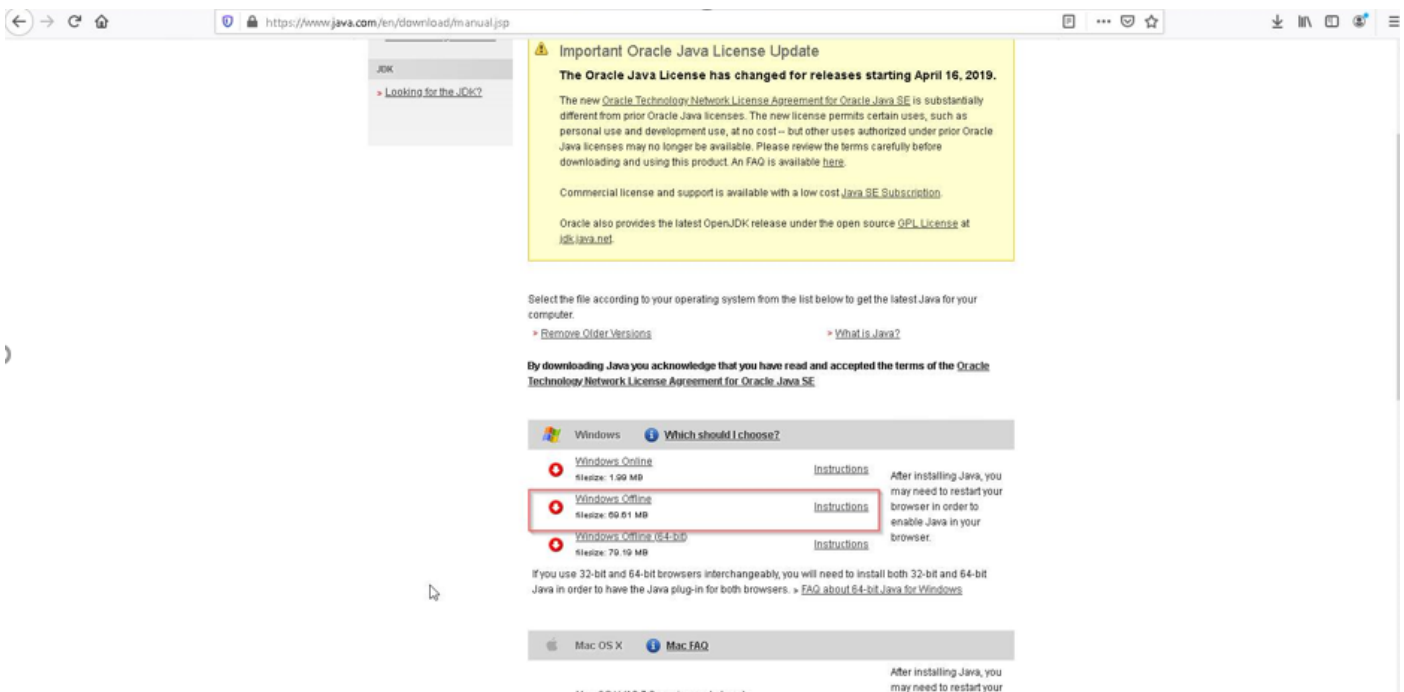
ECE는 이메일 워크플로를 구성하려고 할 때 이 오류를 표시합니다.



솔루션

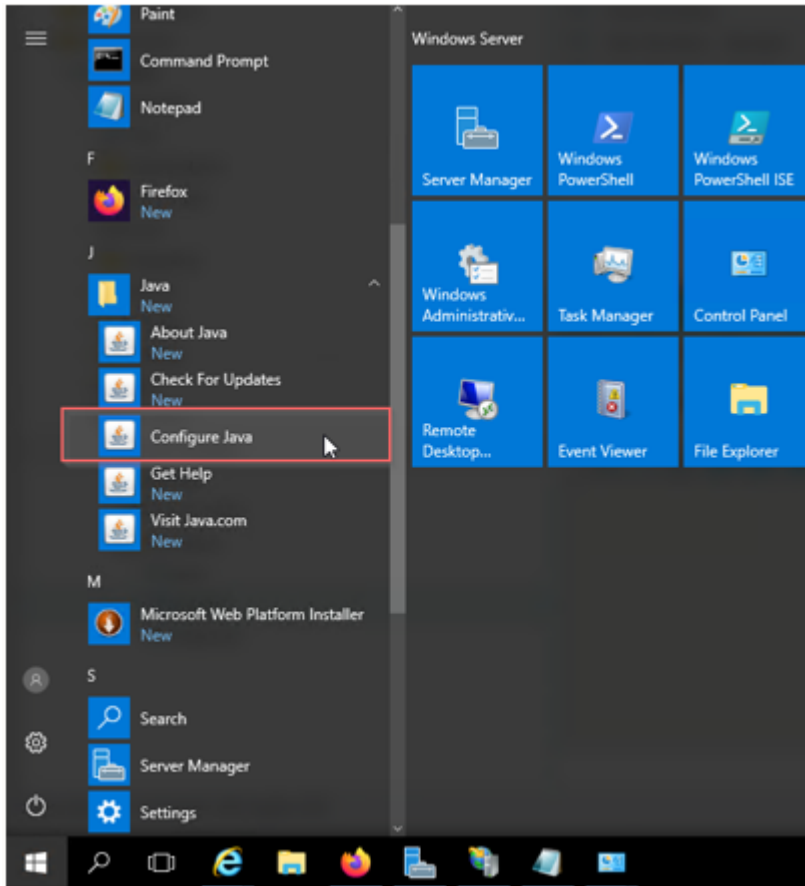
1단계. Java 설치

- <https://www.java.com/en/download/manual.jsp>으로 [이동하여](#) JRE 버전 1.8(32비트), 업데이트 121 이상을 설치합니다



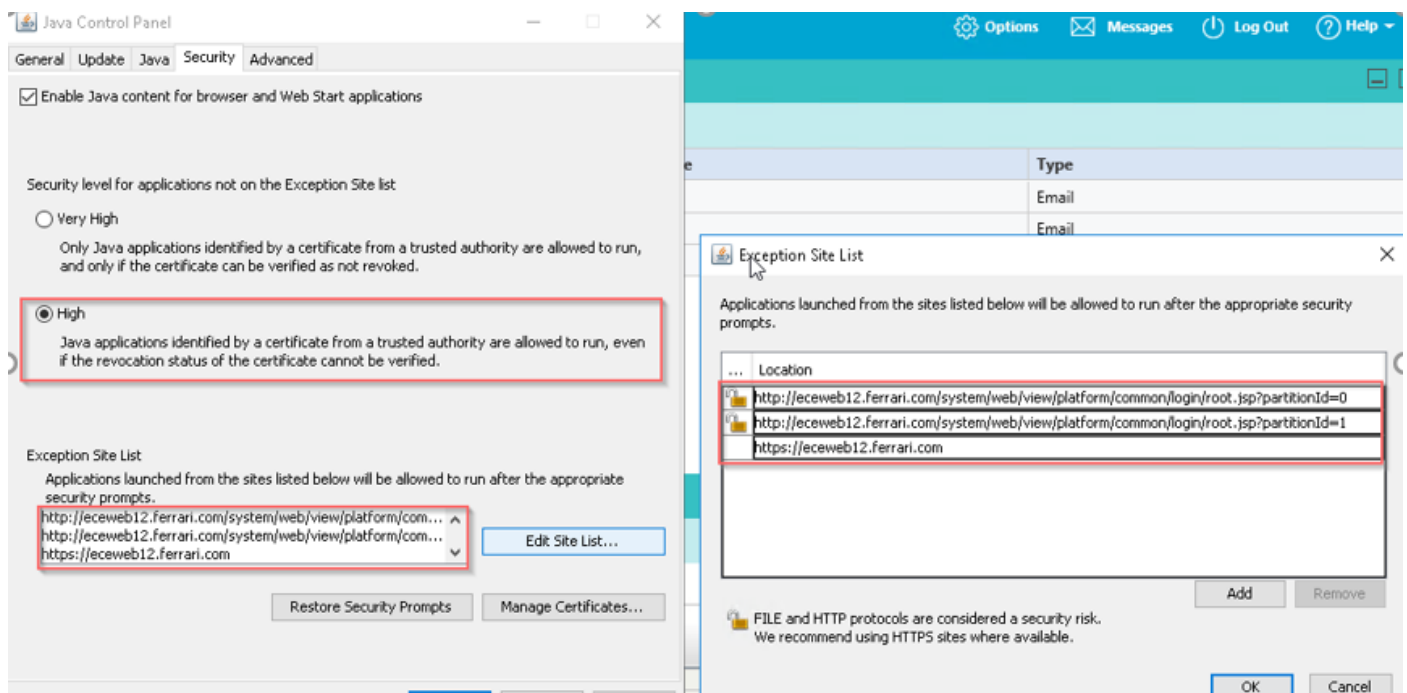
2단계. 서명된 인증서 설치

Windows 시작 메뉴에서 "Configure Java"를 선택합니다.

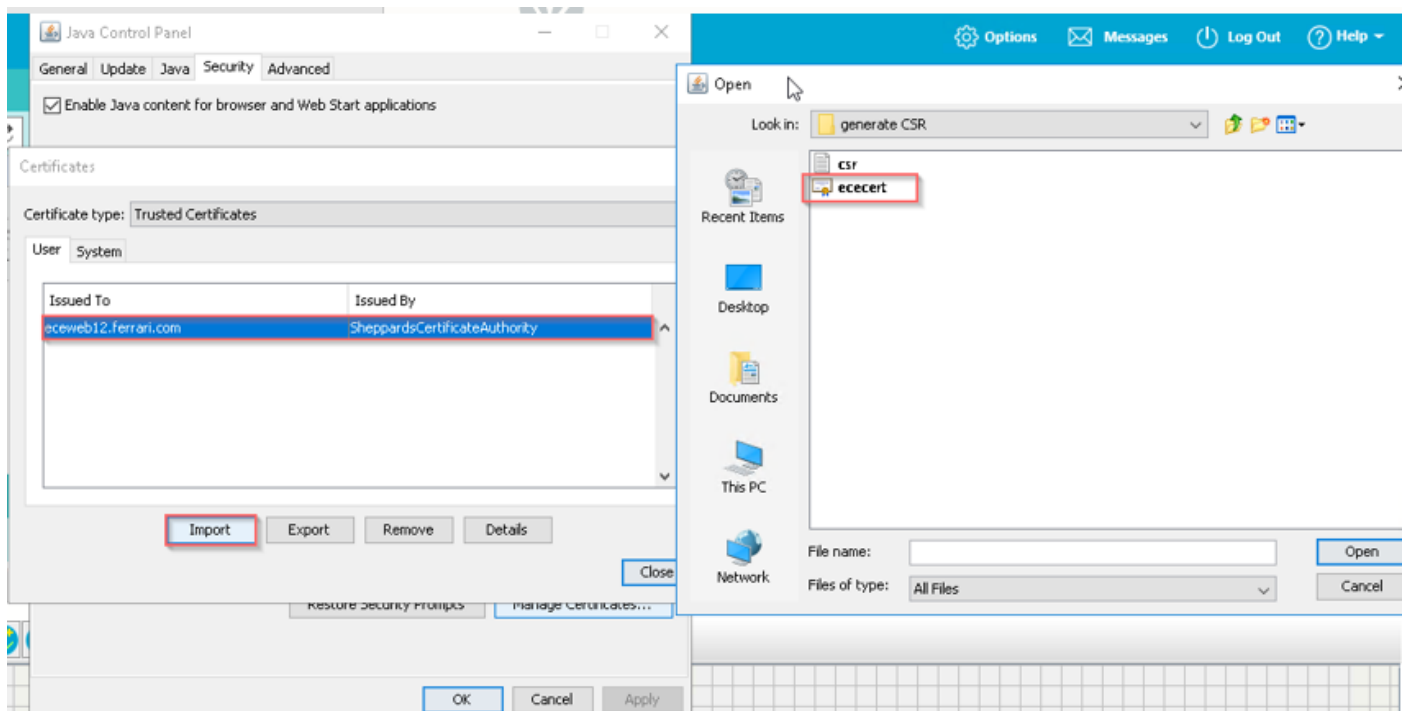
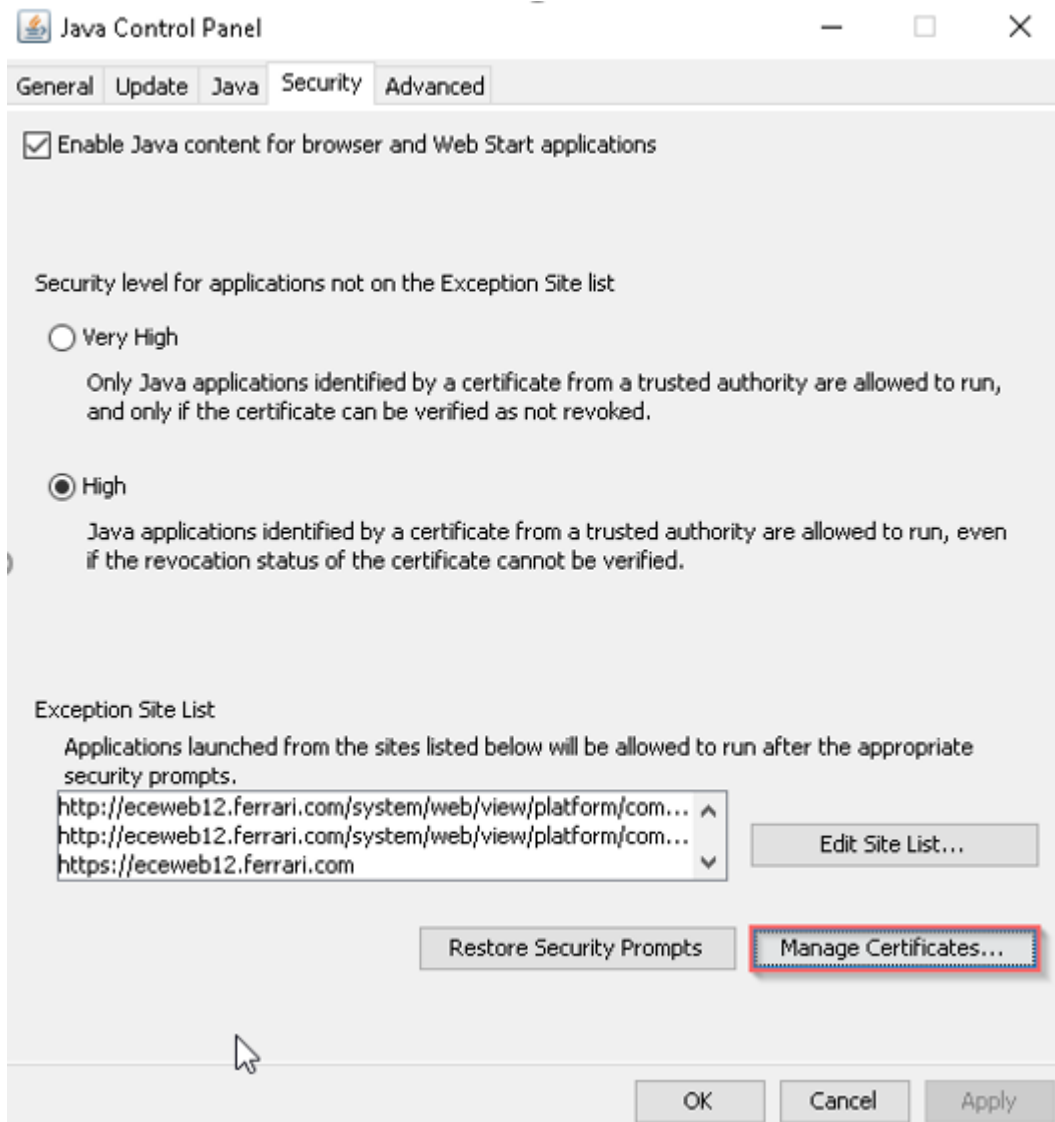


Security level(보안 수준)을 High(높음)로 변경합니다.

"예외 사이트 목록"에 ECE URL 추가



CA 인증서 가져오기 IIS를 통해 ECE 웹 서버에 설치된 인증서입니다



Java 응용 프로그램을 실행하는 데 따르는 위험을 수락합니다. 세 가지 예외를 볼 수 있으며 각 예외

를 허용해야 합니다.

Administration | Consoles Search Refresh Options Messages Log Out Help

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Departments
 - Service
 - Calendar
 - Chat
 - Classifications
 - Dictionaries
 - Email
 - Integration
 - Macros
 - Security
 - Settings
 - User
 - Workflow
 - Call Variables
 - Queues
 - Service Levels
 - Workflows
 - Alarm
 - Inbound
 - Outbound

List: Inbound

Name	Description	Active	Type
Finish Workflow	Security Warning		Email
Start Workflow -			Email
Start Workflow -			Email

Properties: <New>

General Diagram

Do you want to run this application?

Publisher: eGain Corporation
Location: https://eceweb12.ferrari.com

Running this application may be a security risk

Risk: This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. The information provided is unreliable or unknown so it is recommended not to run this application unless you are familiar with its source.

The certificate used to identify this application has expired.
[More Information](#)

Select the box below, then click Run to start the application

☒ I accept the risk and want to run this application. **Run** Cancel

☒ Show Options

Java

User name: pa | UI: English | KB: English (US) Ready

Administration | Consoles Search Refresh Options Messages Log Out Help

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Departments
 - Service
 - Calendar
 - Chat
 - Classifications
 - Dictionaries
 - Email
 - Integration
 - Macros
 - Security
 - Settings
 - User
 - Workflow
 - Call Variables
 - Queues
 - Service Levels
 - Workflows
 - Alarm
 - Inbound
 - Outbound

List: Inbound

Name	Description	Active	Type
Finish Workflow	This workflow will execute if no defined inbound ema...	Yes	Email
Start Workflow - Start...	This workflow will execute before the defined inbo...	Yes	Email
Start Workflow - Tr...	Security Warning		Email

Properties: <New>

General Diagram

Allow access to the following application from this web site?

Web Site: https://eceweb12.ferrari.com
Application: UNKNOWN
Publisher: eGain Corporation

This web site is requesting access and control of the Java application shown above. Allow access only if you trust the web site and know that the application is intended to run on this site.

☒ Do not show this again for this app and web site. **Allow** Do Not Allow

[More information](#)

User name: pa | UI: English | KB: English (US) Ready

Administration

Consoles

Search

Refresh

Options

Messages

Log Out

Help

Tree: Administration

Administration

Partition: default

Departments

Service

Calendar

Chat

Classifications

Dictionaries

Email

Integration

Macros

Security

Settings

User

Workflow

Call Variables

Queues

Service Levels

Workflows

Alarm

Inbound

Outbound

List: Inbound

Name

Description

Active

Type

Finish Workflow

This workflow will execute if no defined inbound ema...

Yes

Email

Start Workflow - Standard

This workflow will execute before the defined inbound...

Yes

Email

Start Workflow - Transfer

This workflow will execute on email, task activities tra...

No

Email

Properties: <New>

Validate

Audit

General

Diagram

Name

Value

Name *

New inbound workflow

Description

Active

No

User name: pa | UI: English | KB: English (US)

This webpage wants to run the following add-on: 'Java SE Runtime Environment 8 Update 261' from 'Oracle America, Inc.'.

What's the risk?

Allow

Allow for all websites

이제 워크플로를 구성할 수 있어야 합니다.

Administration

Consoles

Search

Refresh

Options

Messages

Log Out

Help

Tree: Administration

Administration

Partition: default

Departments

Service

Calendar

Chat

Classifications

Dictionaries

Email

Integration

Macros

Security

Settings

User

Workflow

Call Variables

Queues

Service Levels

Workflows

Alarm

Inbound

Outbound

List: Inbound

Name

Description

Active

Type

Finish Workflow

This workflow will execute if no defined inbound ema...

Yes

Email

Start Workflow - Standard

This workflow will execute before the defined inbound...

Yes

Email

Start Workflow - Transfer

This workflow will execute on email, task activities tra...

No

Email

Properties: <New>

Validate

Audit

General

Diagram

Available start points

Entry Points

Email Aliases

ecealias@ferrari.com

Secure Message Center

Selected start points

Name

Path

ecealias@fer...

Entry Points - Email ...

OK Cancel Help

Start

Queue 1

User name: pa | UI: English | KB: English (US)

Ready

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.