ECE Web Config의 진입점 폴더에 액세스할 때 HTTP 오류 코드 500 문제 해결

목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>문제/장애:채팅 진입점에 액세스할 때 오류 코드 500</u> <u>솔루션</u>

소개

이 문서에서는 Cisco Email and Chat(ECE) Chat Entry Points 웹 페이지에서 "HTTP 오류 코드 500. 로그아웃한 후 다시 로그인하여 계속 진행하십시오."라는 오류 메시지가 나타나는 문제에 대해 설 명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Cisco ECE

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 ECE 12.0.1 ES3 ET1&2와 1500개의 에이전트 구축 및 30대의 서버를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

문제/장애:채팅 진입점에 액세스할 때 오류 코드 500

Departments(**부서) >> Service(서비스) >> Chat(채팅) >> Entry Points** from ECE 웹 페이지에 액세 스하려고 하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

Quere aut. Traffarmatian :		
https:// <fqdn></fqdn> system/web/view/platform/admin///controller/live/admin/entrypoint/getallen		
trypoints.jsp		
HTTP Code:500		
Session:		
Time:		
📚 https://system/web/view/platform/common/login/top.jsp1partition/ds18isAspectUsers false8docale=8docalLogin=false8mainConsole=1		
Administration At Q D		
Administration Complex Search Refresh		
Tree: Administration	List: Entry Points	
③ × C	C Entry Points On Entry Points Off	
- Carl Administration	Name *	Description
Partition: default	Departments	Departments
Departments	Partition: default	Partition Resources
Calendar		
- Se Chat		
D Entry Points		
C Messaging Adapters		
Classifications		
Dictionaries		-
	Enterprise Chat & Email Message ×	
Macros	🍎 https:/ystem/web/view/platform/admin/list.jsp	
D 🚞 Security		
Settings		
🖻 🛅 User	There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error	
Workflow	code 500. Please logout and login again to continue further.	
	Properties: Entry Points	
	Support information:	
	URL:https://www.platform/admin//././con	
	General HTTP Code: 500	
	Name Session:	
	Name Time: Thu May 21 15:03:58 MST 2020	
	Description	
	Log Out New	
	Foll on unow	
		1

이것은 새로운 설치이며 일부 웹 서버에서만 이 문제를 가지고 있었습니다.또한 이 섹션에만 오류 가 표시됩니다.

솔루션

페이지를 표시하기 위해 getallentrypoints.jsp 파일이 호출되었습니다.

진입점 페이지가 제대로 작동하는지 확인하기 위해 다른 웹 서버에서 테스트합니다.

파일 위치:

 $C:\cisco\jetty\work\12.0.1.3\econtroller\blue\admin\entrypoint$



문제 해결 단계:

1단계. Cisco 서비스 중지

2단계. Task Manager에서 모든 Java 프로세스가 중지되었는지 확인합니다.그렇지 않으면 수동으 로 종료합니다.

3단계. jetty 폴더의 이름을 jetty_old로 바꿉니다.원래 폴더를 백업합니다.

4단계. Cisco Service 시작

5단계. 모든 Java 프로세스가 다시 시작될 때까지 기다립니다.시간이 좀 걸릴 수 있습니다.

단계를 게시하고 문제가 성공적으로 해결되었습니다.