

O365에서 Webex 예약 오류 "이(가) 승인되지 않았습니다. 관리 작업이 필요합니다."

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[제어 허브에서 오류 발생](#)

[문제 해결](#)

[HTTP 검사](#)

[근본 원인](#)

[작업 영역 사서함 유효성 검사](#)

[Microsoft Graph](#)

[도메인 사서함 유효성 검사](#)

[컨트롤 허브](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 "O365에서 권한이 없습니다. 관리 작업이 필요합니다." 오류를 식별하고 수정하는 방법을 설명합니다. Webex Users 또는 Workspaces에서 확인할 수 있습니다

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Microsoft 365 관리자

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub 빌드 20250411-201f9f2.
- Microsoft 365와 하이브리드 달력
- Microsoft 365 관리자

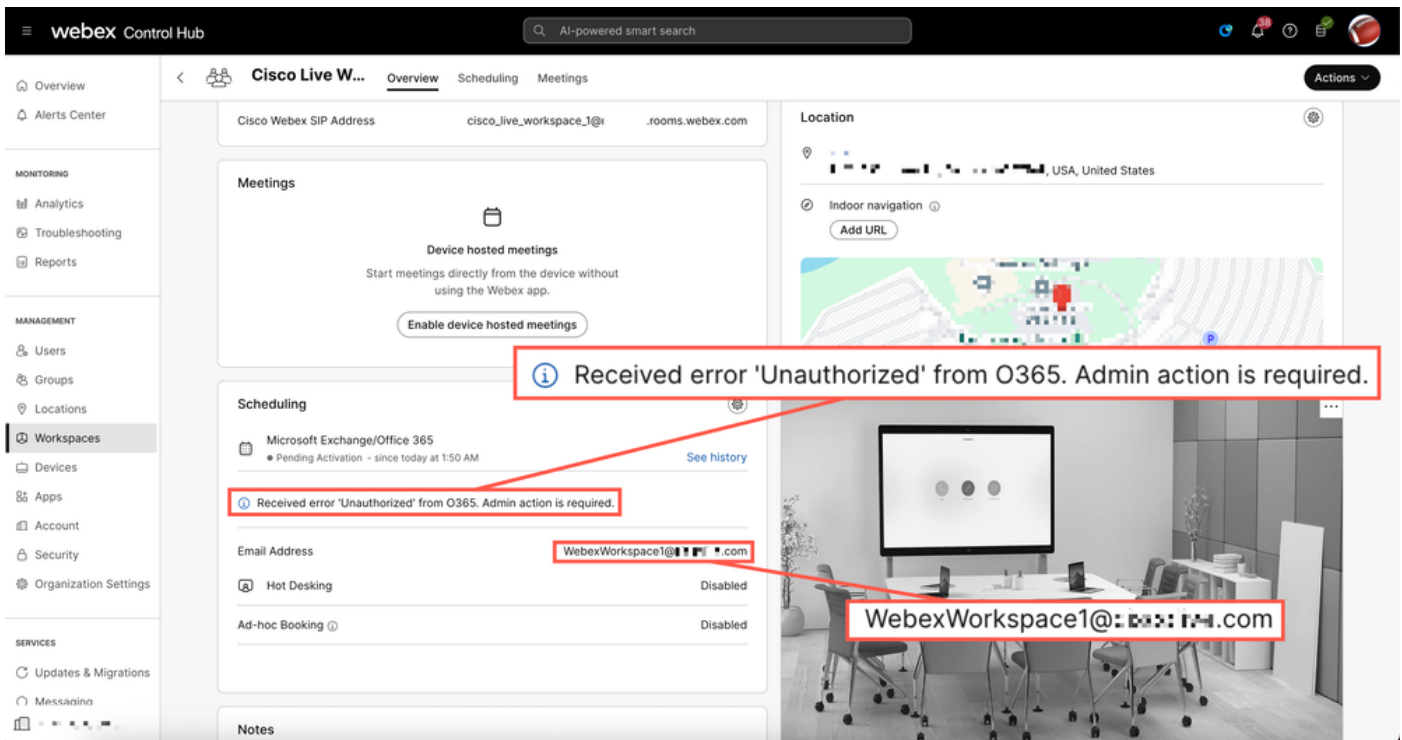
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

Webex Control Hub에서 예약이라고도 하는 하이브리드 달력용 설정 마법사를 처음 사용하는 동안 관리자는 "O365에서 '무단' 오류를 수신했습니다. 관리 작업이 필요합니다." Webex 사용자 또는 Workspace에 대해 설명합니다.

제어 허브에서 오류 발생

Workspaces 섹션의 사용자 설정에서 Overview 탭 > Scheduling은 "Unauthorized" 메시지를 표시하지만 추가 로깅은 표시하지 않습니다.



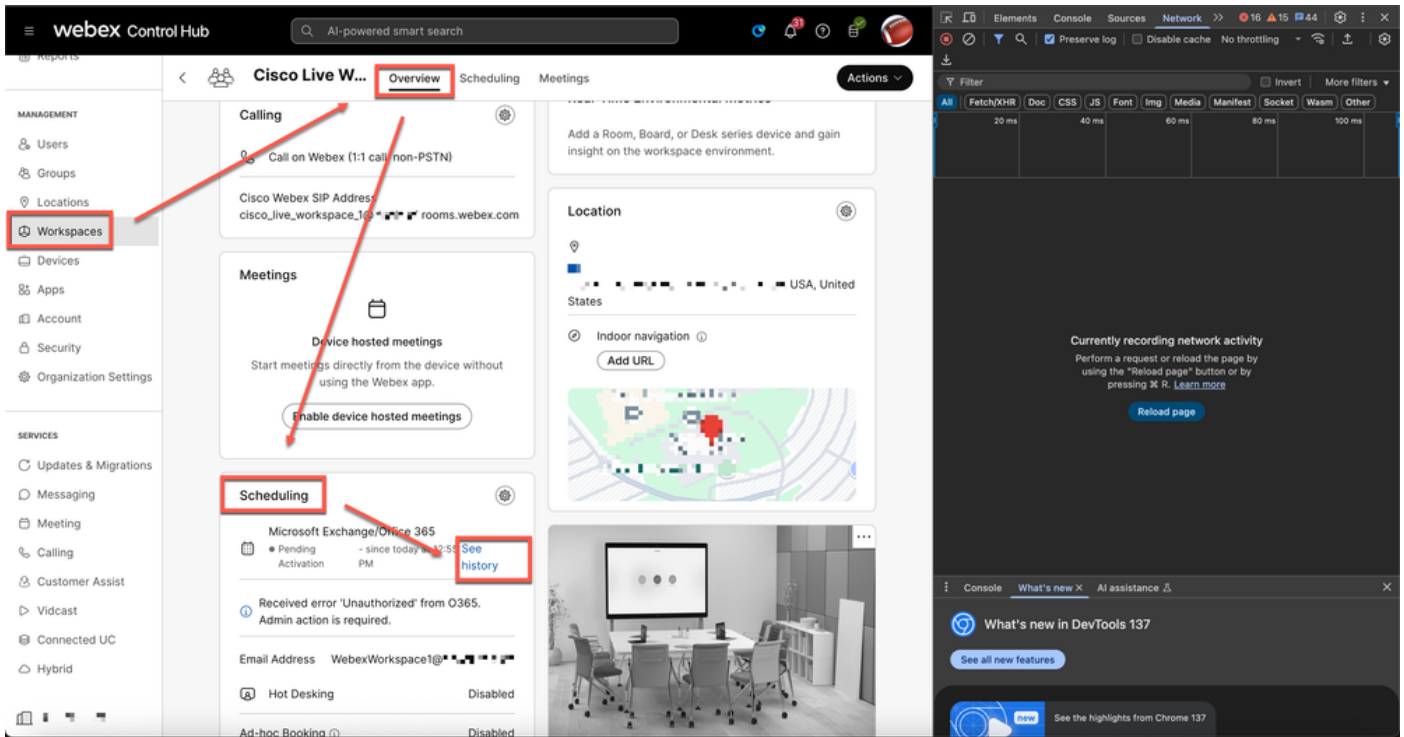
작업 영역 오류

문제 해결

HTTP 검사

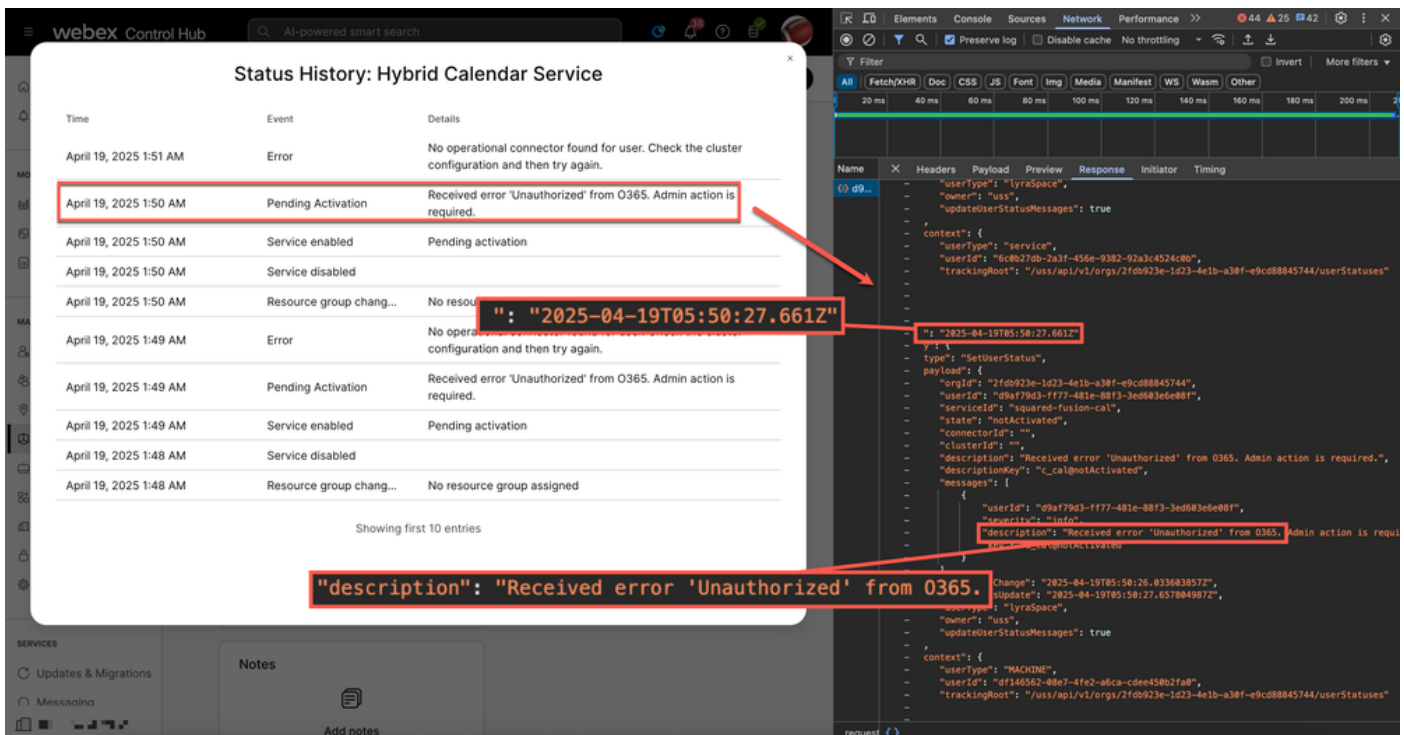
Overview(개요) 탭 > Scheduling(일정 관리) 섹션에서 FireFox의 Developers Tools(개발자 도구) 또는 Chrome의 Web Developer Tools(웹 개발자 도구)를 엽니다. 자세한 단계는 관련 정보를 참조하십시오.

검사 콘솔에서 네트워크 탭을 선택하고 Workspace의 기록 보기 버튼을 클릭합니다.

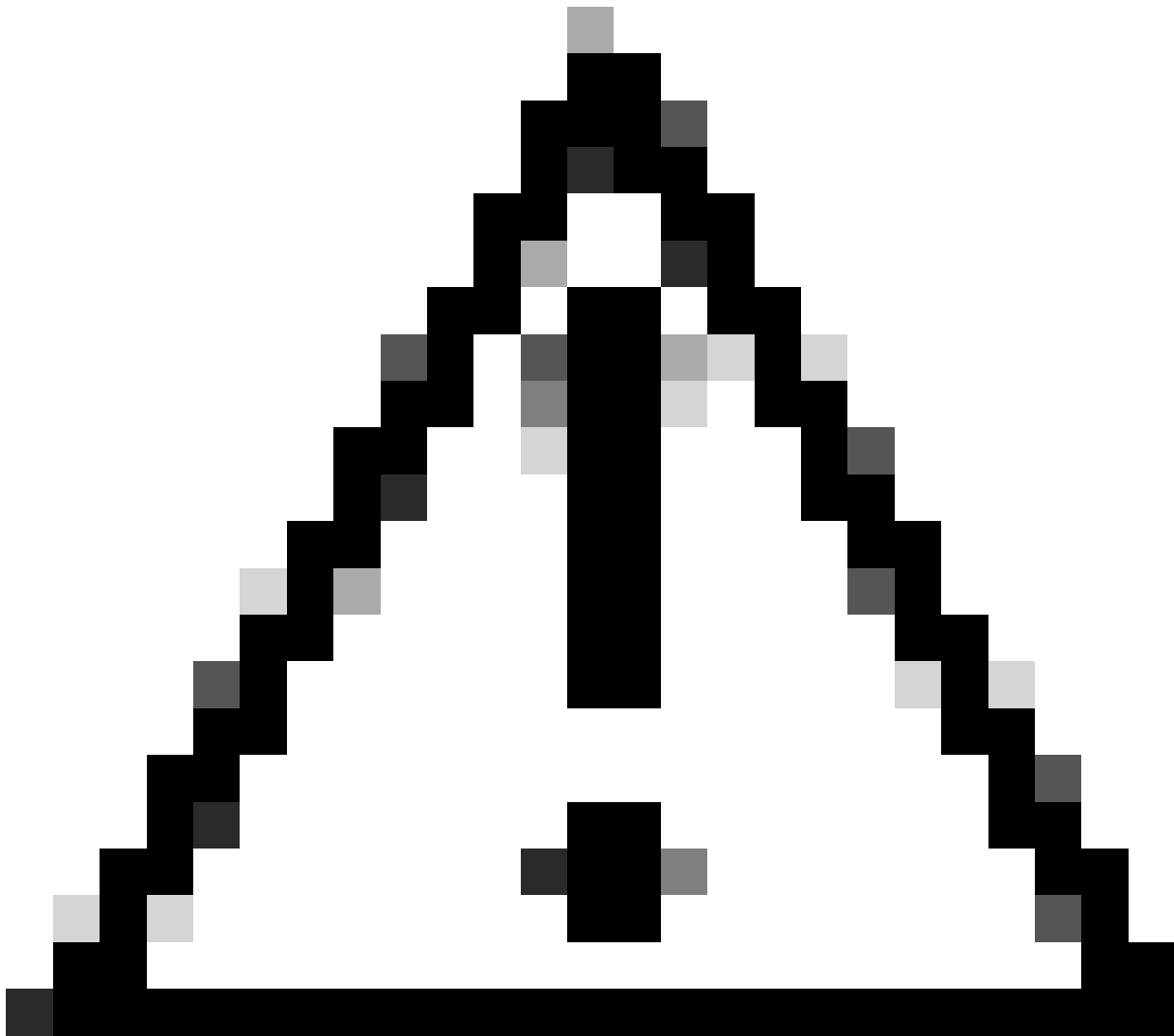


HTTP 검사 가져오기

"xxx&serviceld=squared-fusion-cal"이 포함된 요청 URL을 선택하고 응답 탭을 클릭하여 항목을 확인합니다.



HTTP 검사



주의: Control Hub의 타임스탬프는 로컬 PC 시간을 표시합니다. http 검사 타임스탬프는 UTC라고도 하는 Zulu 시간을 표시합니다.

"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."

근본 원인

O365에서 'Unauthorized'라는 메시지는 Microsoft Graph 전체에서 Webex가 사용자/작업 영역에 대한 사서함을 찾을 수 없음을 의미합니다. 도메인 사서함이 테넌트 도메인의 일부가 아닙니다.

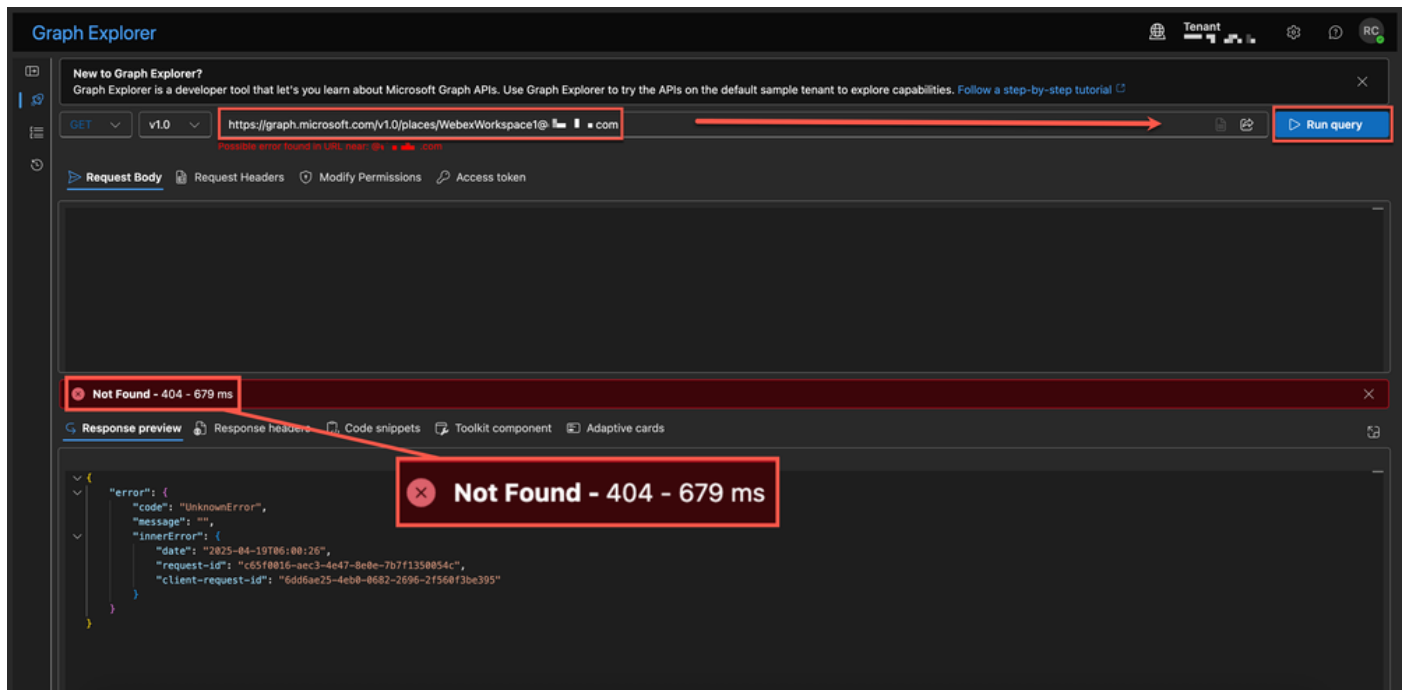
이제 Microsoft에서 사서함을 확인할 시간입니다.

작업 영역 사서함 유효성 검사

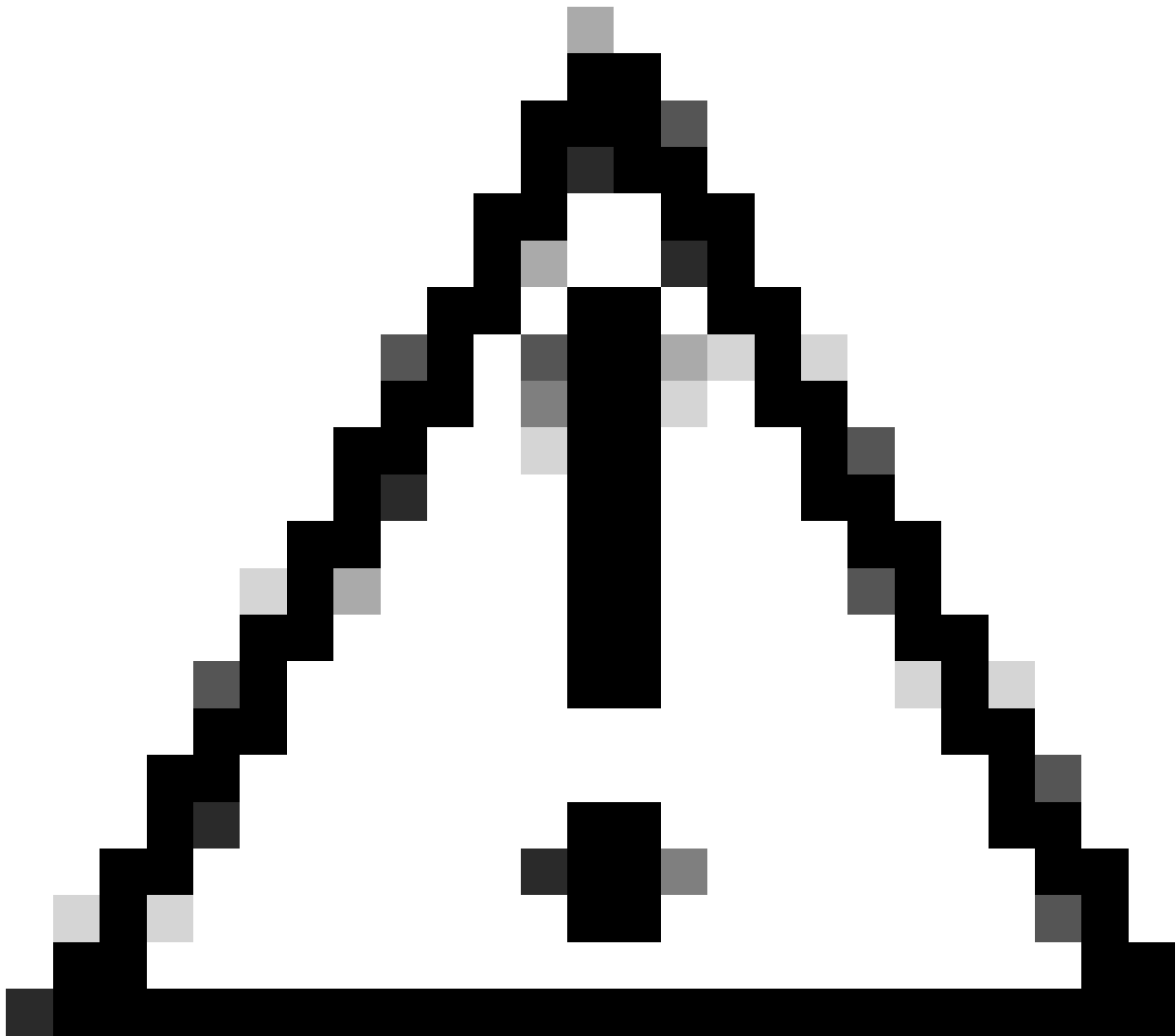
Microsoft Graph

[Microsoft Graph API](#)로 이동하여 GET을 HTTP 요청 메서드로 선택하고 다음 URL 중 하나로 쿼리를 실행합니다.

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



그래프 탐색기



주의: 쿼리 실행을 클릭하기 전에 전역 관리자가 권한 수정 탭에서 관리자 동의를 제공해야 합니다.

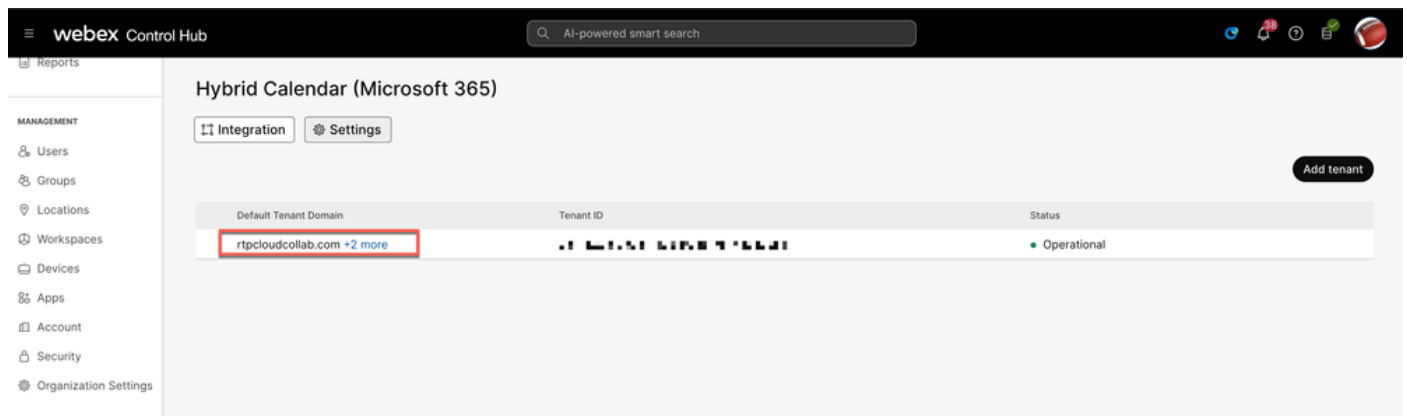
HTTP 404 Not Found 클라이언트 오류 응답 상태 코드는 서버가 요청된 리소스를 찾을 수 없음을 나타냅니다.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

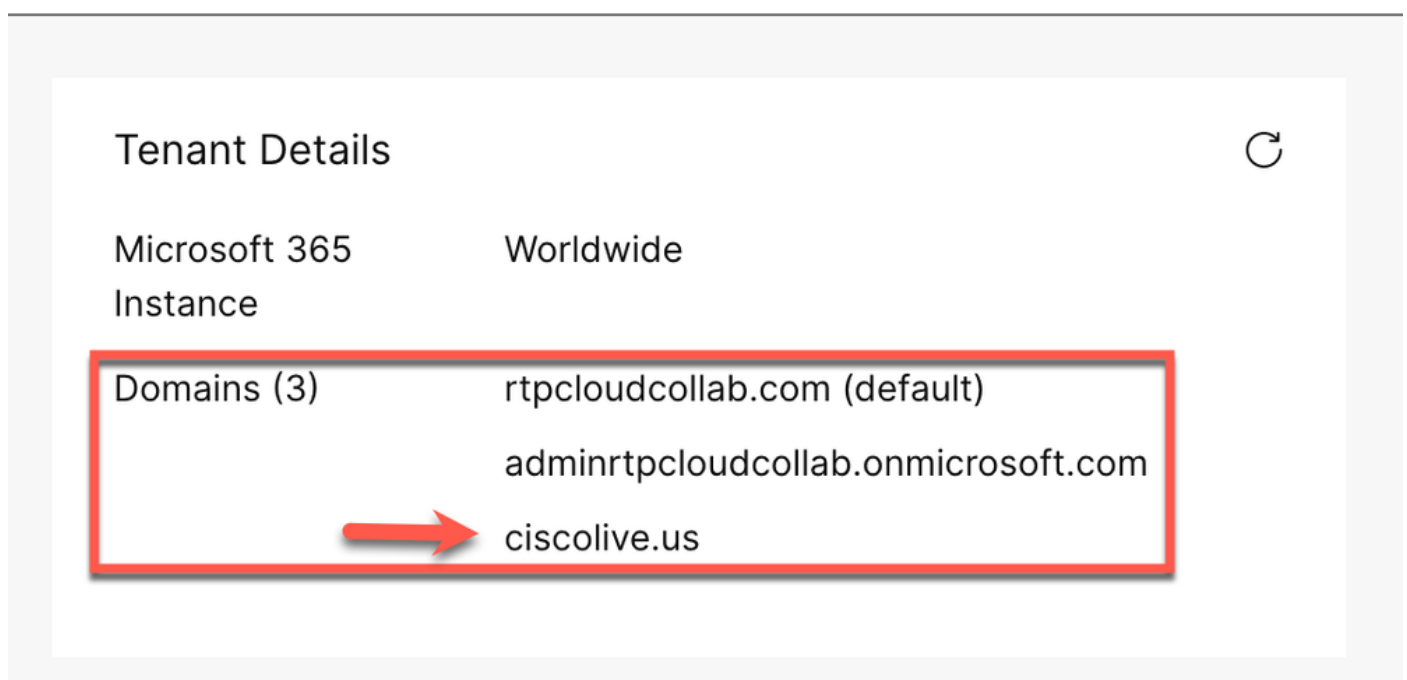
도메인 사서함 유효성 검사

컨트롤 허브

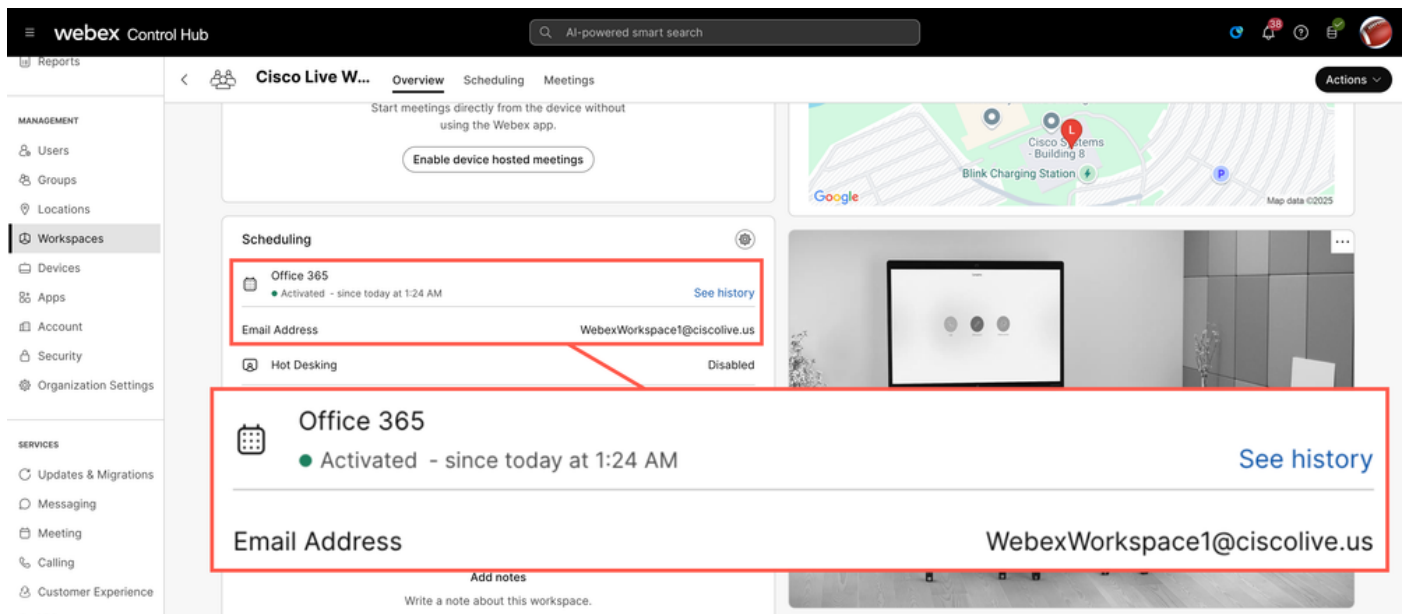
admin.webex.com > Services(서비스) > Hybrid(하이브리드) > Hybrid Calendar with O365(O365가 있는 하이브리드 달력) > Edit settings(설정 편집)로 이동합니다. Domain tenants(도메인 테넌트)를 클릭하여 테넌트 세부사항을 설명합니다.



도메인 테넌트



회의실 전자 메일 주소가 하이브리드 달력의 필수 구성 요소인 제어 허브에 구성된 주소와 일치하지 않습니다. Exchange 관리자의 이메일 주소를 편집하거나 올바른 이메일 주소로 Workspace를 다시 활성화하십시오.



활성화 성공

관련 정보

- [Microsoft Office 365를 사용하는 하이브리드 달력에 대한 요구 사항](#)
- [Microsoft Graph API를 시도하려면 Graph Explorer 사용](#)
- [DevTools를 여는 방법 - Chrome](#)
- [DevTools를 여는 방법 - FireFox](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.