

Webex Meeting"에 참가하지 못한 클라우드 장치 문제 해결(&Quot;)

목차

소개

이 문서에서는 [참가] 단추를 사용할 때 "클라우드 장치가 Webex 모임에 참가하지 못했습니다."의 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

문제

Join(참여) 버튼을 사용하여 Webex 미팅에 참여하려고 하면 다음 메시지가 나타납니다.

"모임에 참가할 수 없습니다. 모임 번호가 잘못되었습니다. 번호 또는 링크를 확인한 후 다시 시도하십시오."

문제 해결

디바이스 로그에서 오류 찾기 시도

로그 번들에서 callhistory.txt를 찾습니다.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

all.log 파일에서 CorrelationID 번호를 사용합니다.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: CallId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No active call found for correlationId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

```
    ' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

MeetingNotFound 이유:

<#root>

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

MeetingNotFound

```
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

MeetingNotFound 및 이전에 file application.log에서 수정된 타임스탬프를 사용합니다.

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the d
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, u
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response 2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)

근본 원인

모임 참가 문제의 근본 원인은 호스트가 모임 시리즈를 삭제했거나 취소했기 때문입니다. 부킹 정보를 구문 분석하여 디바이스에 표시했지만 Join(참여) 버튼을 사용한 경우 백 엔드에서 404 오류를 반환했습니다.

솔루션

새 모임을 다시 예약하고 장치에 할당된 사서함이 새 모임 세부 정보를 수락하고 올바르게 업데이트하는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.