

활성화(.My) 후 예약 및 유료 기능 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[원인](#)

[해결](#)

[1단계. Control Hub에 로그인](#)

[2단계. 사용자 레코드 열기](#)

[3단계. 회의 사이트를 선택합니다.](#)

[4단계. 필요한 세션 유형 활성화](#)

[5단계. 사용자 자격 새로 고침](#)

[확인](#)

[문제가 지속되는 경우](#)

소개

이 문서에서는 사용자가 구독 구매 또는 재활성화 직후 유료 기능을 예약하거나 사용할 수 없는 경우에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 이러한 주제에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- Control Hub에 대한 전체 관리자 액세스

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 하드웨어 또는 소프트웨어를 필요로 하지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

원인

올바른 Webex Meetings 사이트의 사용자는 필수 세션 유형(사이트 기능)을 사용할 수 없습니다.

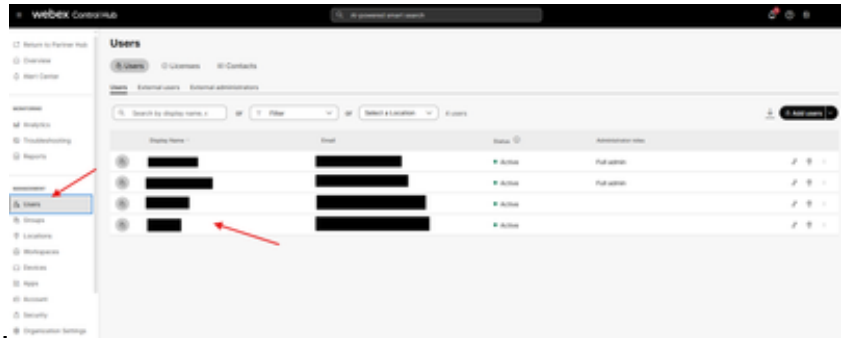
해결

1단계. Control Hub에 로그인

- admin.webex.com으로 이동하여 관리자 계정으로 로그인합니다.

2단계. 사용자 레코드 열기

- Management > Users로 이동합니다.



- 영향을 받는 사용자를 선택합니다.

제어 허브(사용자)

3단계. 회의 사이트를 선택합니다.

- 사용자 프로필에서 Meetings 탭을 엽니다.
- Settings apply to(설정 적용 대상) 드롭다운 메뉴에서 관련 Webex 사이트(예: yourcompany.my.webex.com)를 선택합니다.

4단계. 필요한 세션 유형 활성화

- 세션 유형을 찾습니다.
- 사용자에게 적절한 유형이 활성화되어 있는지 확인합니다(예: Webex Meetings / paid entitlements).



- 저장을 클릭합니다.

제어 허브(회의 세션 유형)

5단계. 사용자 자격 새로 고침

- 사용자에게 Webex 애플리케이션(데스크톱, 모바일 또는 웹)에서 로그아웃하고 다시 로그인하여 권한을 새로 고치도록 요청합니다.

확인

- 사용자가 선택한 사이트에서 테스트 미팅을 예약하도록 합니다.
- 일정을 잡을 수 있으며 모임 기간이 유료 계획과 일치하는지 확인합니다(해당하는 경우 40분 제한 없음).

문제가 지속되는 경우

- 사용자 프로필에서 올바른 Meetings 라이선스가 할당되었는지 확인합니다.
- 설정 적용을 다시 확인하여 대상 사이트에서 변경 사항이 적용되었는지 확인합니다.
- 영향을 받는 세션 유형을 해제하려면 > 저장 > 켜기 > 저장을 전환하여 업데이트합니다.
- 프로세스에서 허용하는 경우, 사용자의 Summary(요약) 탭에서 Meetings 라이선스를 제거하고 재할당합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.