

Webex Desktop 오류 문제 해결(" 미팅 예약됨!") - 일반 서버 오류

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[Webex 앱 오류](#)

[로그를 수집하는 중](#)

[컨트롤 허브](#)

[로그 읽기](#)

[Webex 앱](#)

[Control Hub 사용자 상태](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 미팅 일정을 잡는 동안 Webex 앱에서 일반 서버 오류를 확인하고 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Webex 앱.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex app 44.7
- Microsoft 365를 사용하는 하이브리드 달력
- Windows 10 Enterprise

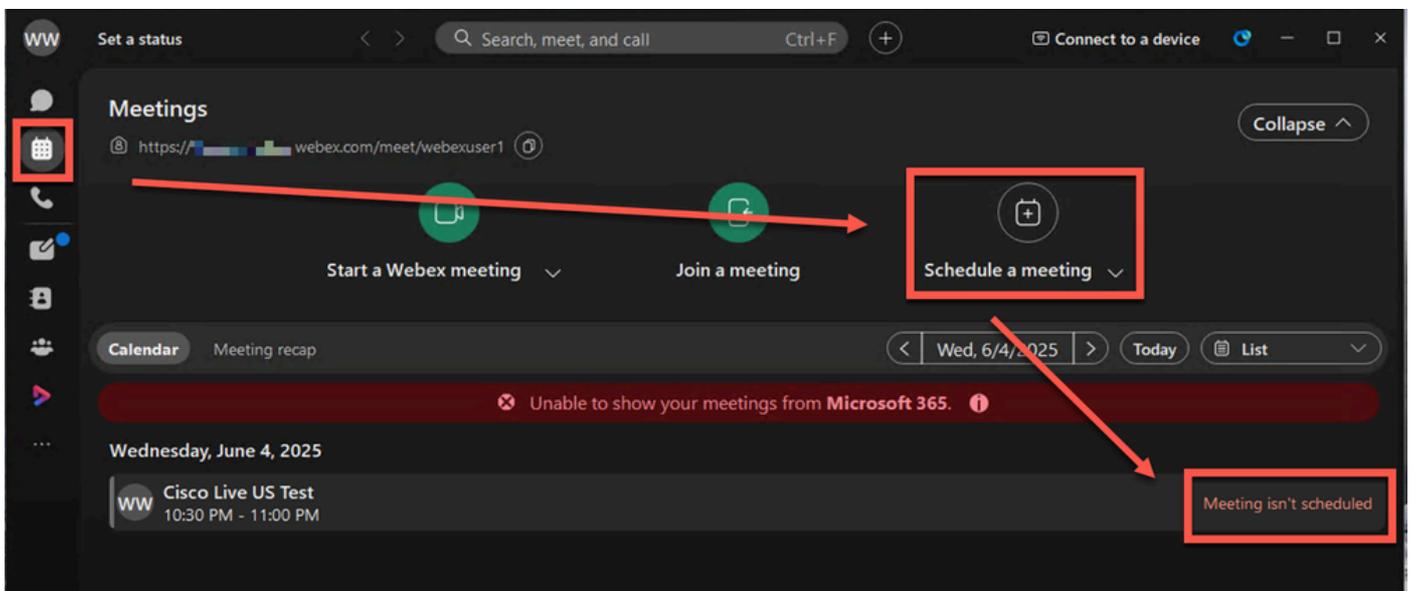
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

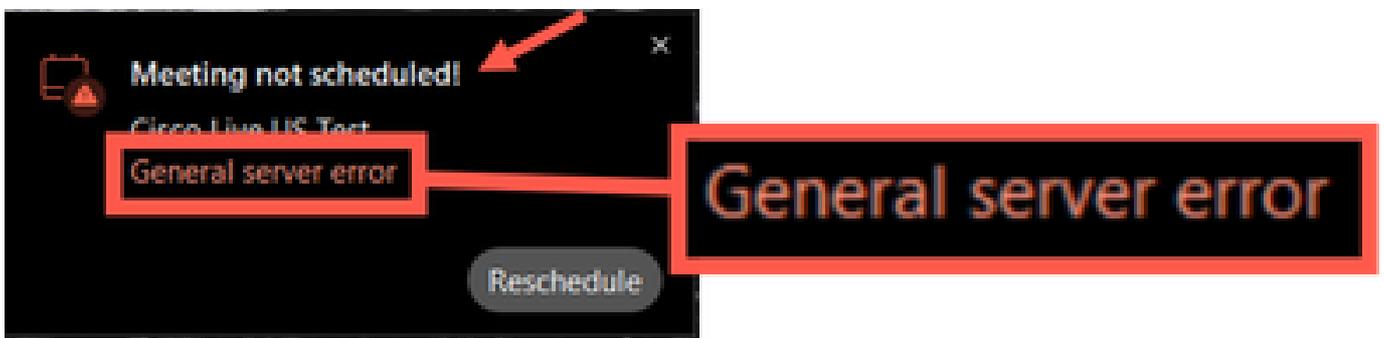
Webex 앱 사용자는 Webex 앱에서 미팅을 예약할 수 없다고 보고하며, "미팅이 예약되지 않았습니다"라는 오류가 발생합니다.

Webex 앱 오류

Windows용 Webex 앱 인터페이스에서 Meetings(회의) > Schedule a meeting(회의 예약)으로 이동하여 회의 세부사항을 입력하고 Schedule(예약)을 클릭합니다. 오류 미팅이 예약되지 않았습니다! 일반 서버 오류로 인해 미팅을 예약할 수 없습니다.



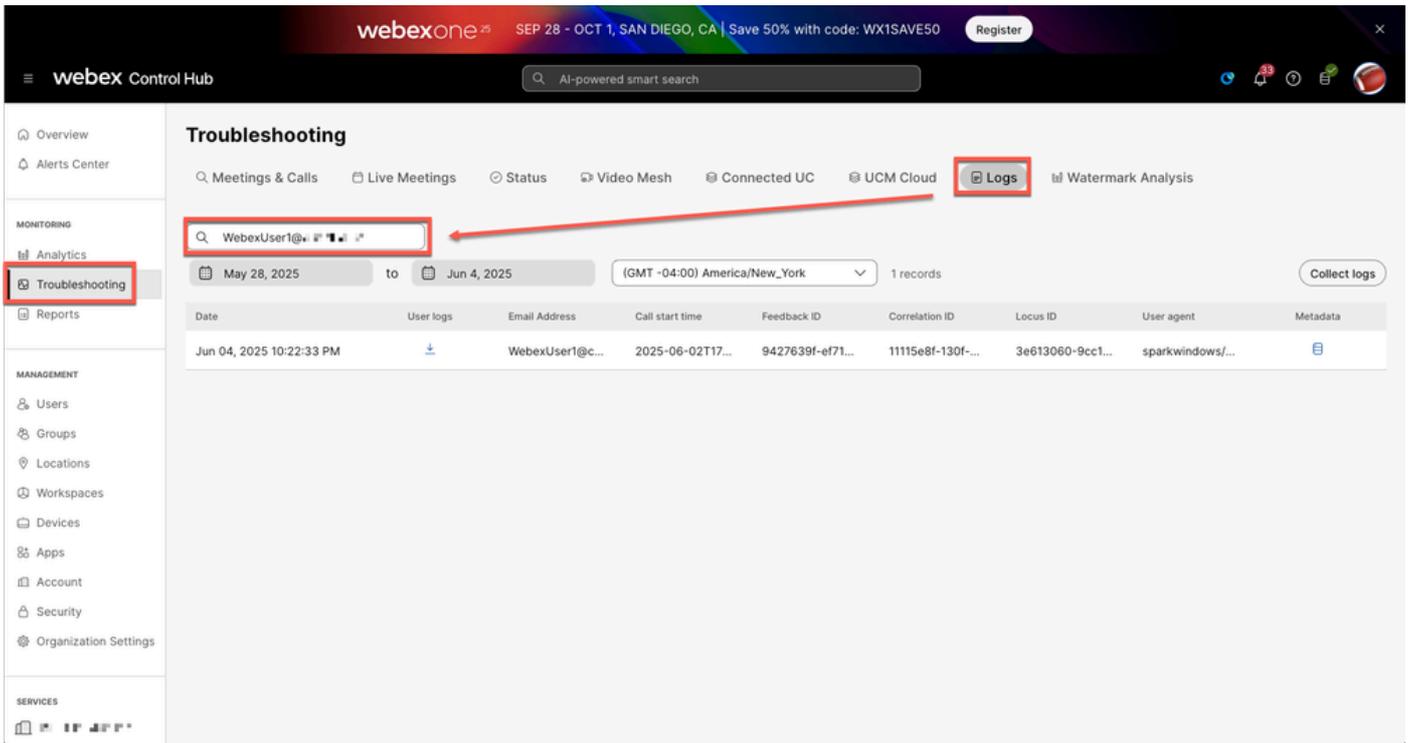
Webex 앱 오류



로그를 수집하는 중

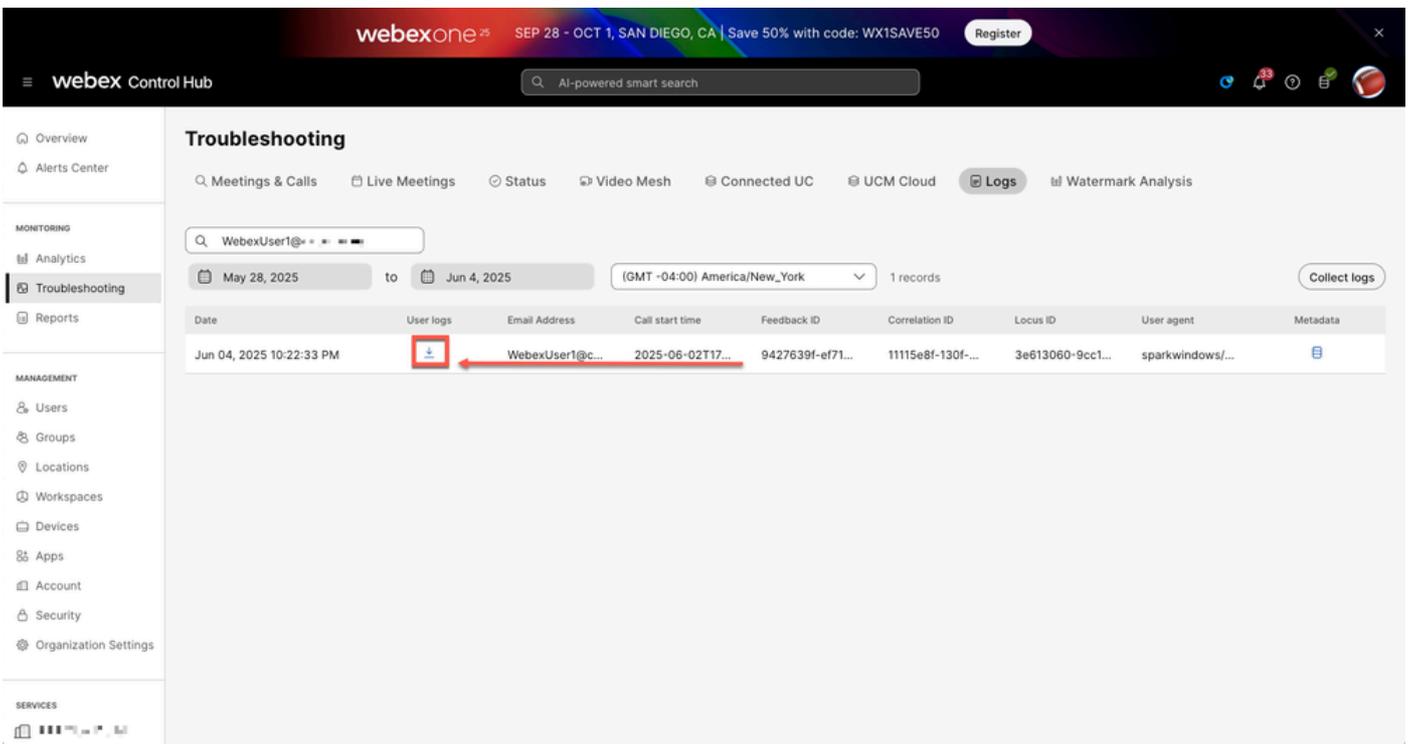
컨트롤 허브

영향을 받는 사용자가 오류를 수신한 후 Webex 앱 로그를 보내고 피드백 ID를 수집하도록 합니다. admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs에 액세스합니다. 영향을 받는 사용자 이메일 주소를 입력하고 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.



Webex 로그

User logs(사용자 로그) 파란색 아이콘을 클릭하여 파일을 다운로드합니다. 피드백 ID가 Webex 앱에서 수집된 ID와 일치하는지 확인합니다.



피드백 ID

로그 읽기

Webex 앱

압축되지 않은 로그가 로컬에 저장된 상태에서 current_log.txt를 찾고 calendar.schedule 또는 scheduleAppointmentResponse를 조회합니다.

2025-06-05T02:21:08.700Z

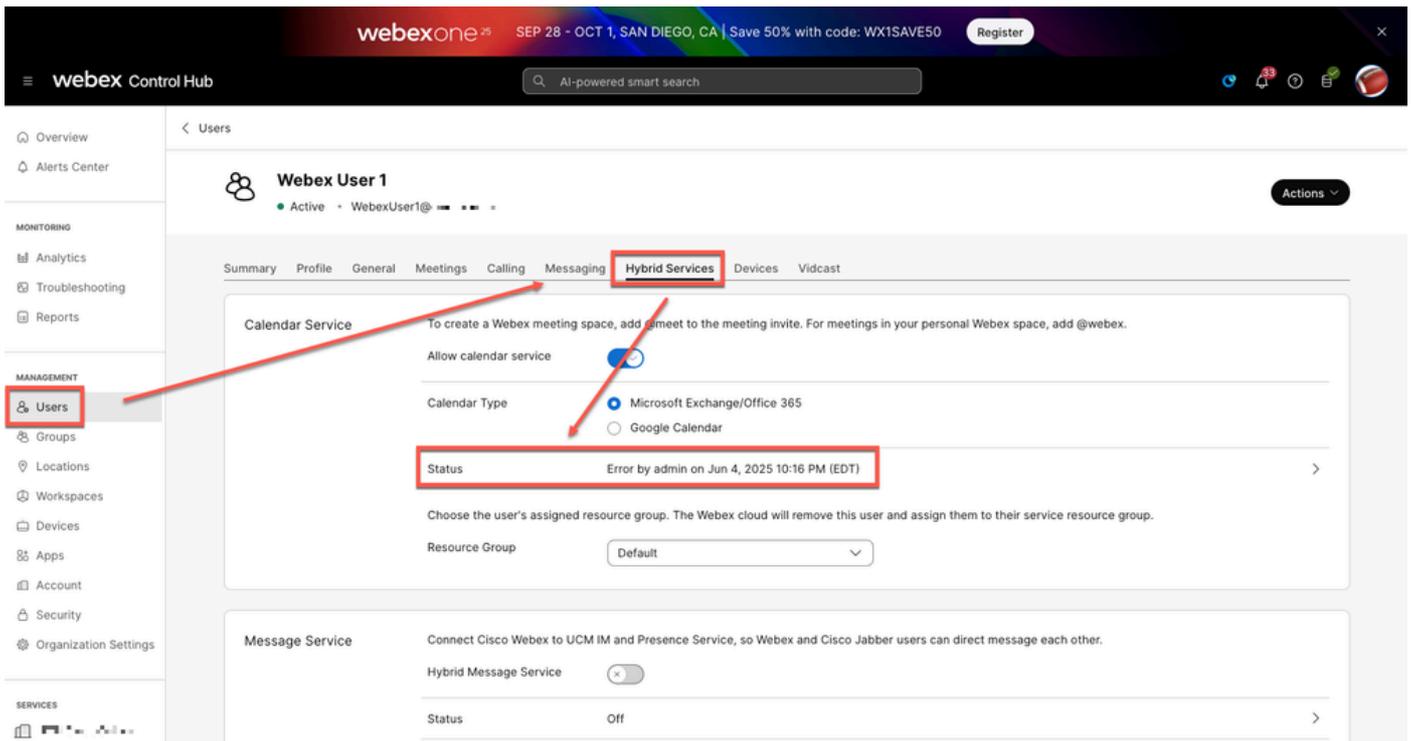
```
[113164:0x14618][]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

오류 메시지 Invalid user status refer to the Hybrid Calendar status from Control Hub.

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

Control Hub 사용자 상태

Calendar 서비스의 현재 상태를 보려면 admin.webex.com > Management > Users > Affected user > Hybrid Services로 이동합니다.



근본 원인

하이브리드 일정 서비스가 사용자에게 대해 작동하지 않으므로 서비스가 완전히 활성화될 때까지 모임을 처리할 수 없습니다.

솔루션

임시 해결 방법: 영향을 받는 사용자가 기본 클라우드 스케줄러 서비스를 사용할 수 있도록 하이브리드 달력을 비활성화합니다.

사용자가 Webex 앱에서 미팅을 예약할 수 있도록 하이브리드 캘린더 서비스의 무결성을 다시 검토해야 합니다.

Microsoft 365 관리 포털에서 사서함 상태를 확인하십시오.

관련 정보

- [O365에서 Webex 예약 오류 "찾을 수 없음" 트러블슈팅을 수행합니다. 관리 작업이 필요합니다.](#)
- [하이브리드 서비스 및 커넥터 문제 해결](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.