

# Windows의 Webex 앱에서 카메라 문제 해결

## 목차

---

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

#### [요구 사항](#)

#### [사용되는 구성 요소](#)

### [일반적인 카메라 문제 개요](#)

#### [문제 1: 카메라 액세스가 거부되었습니다.](#)

##### [오류:](#)

##### [로그:](#)

##### [근본 원인:](#)

##### [해결책:](#)

#### [문제 2: 카메라 사용 안 함](#)

##### [오류:](#)

##### [로그:](#)

##### [근본 원인:](#)

##### [해결책:](#)

#### [문제 3: 이미 사용 중인 카메라](#)

##### [오류:](#)

##### [로그:](#)

##### [근본 원인:](#)

##### [해결책:](#)

#### [문제 4: 카메라 장치를 찾을 수 없음](#)

##### [오류:](#)

##### [로그:](#)

##### [근본 원인:](#)

##### [해결책:](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Windows의 Webex 앱에서 일반적인 카메라 문제를 식별하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대해 숙지하는 것이 좋습니다.

- Windows 운영 체제
- Webex 앱

### 사용되는 구성 요소

여기에 나열된 소프트웨어는 이 문서에 설명된 테스트를 수행하고 결과를 생성하는 데 사용되었습니다.

- Windows 11
- 버전 45.2의 Webex App

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 일반적인 카메라 문제 개요

Windows에서 Webex를 사용할 때 다음과 같은 다양한 카메라 관련 문제가 발생할 수 있습니다.

- 카메라 액세스가 거부되었습니다.
- 카메라가 비활성화되었거나 탐지되지 않았습니다.
- 응용 프로그램 또는 드라이버 충돌
- 카메라 장치가 없습니다.

다음은 카메라 연결 문제의 몇 가지 예와 이를 해결하기 위한 문제 해결 단계입니다.

문제 1: 카메라 액세스가 거부되었습니다.

오류:



로그:

2024-11-25T15:41:28.579Z <Info> [0x3330][]WME:0 ::[WSE] CWSEMFVideoCapEngine::Start() Result = -2147024

2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][]WME:0 ::[WME] CWmeLocalVideoTrack::StartCamera, m\_pVideoCapE

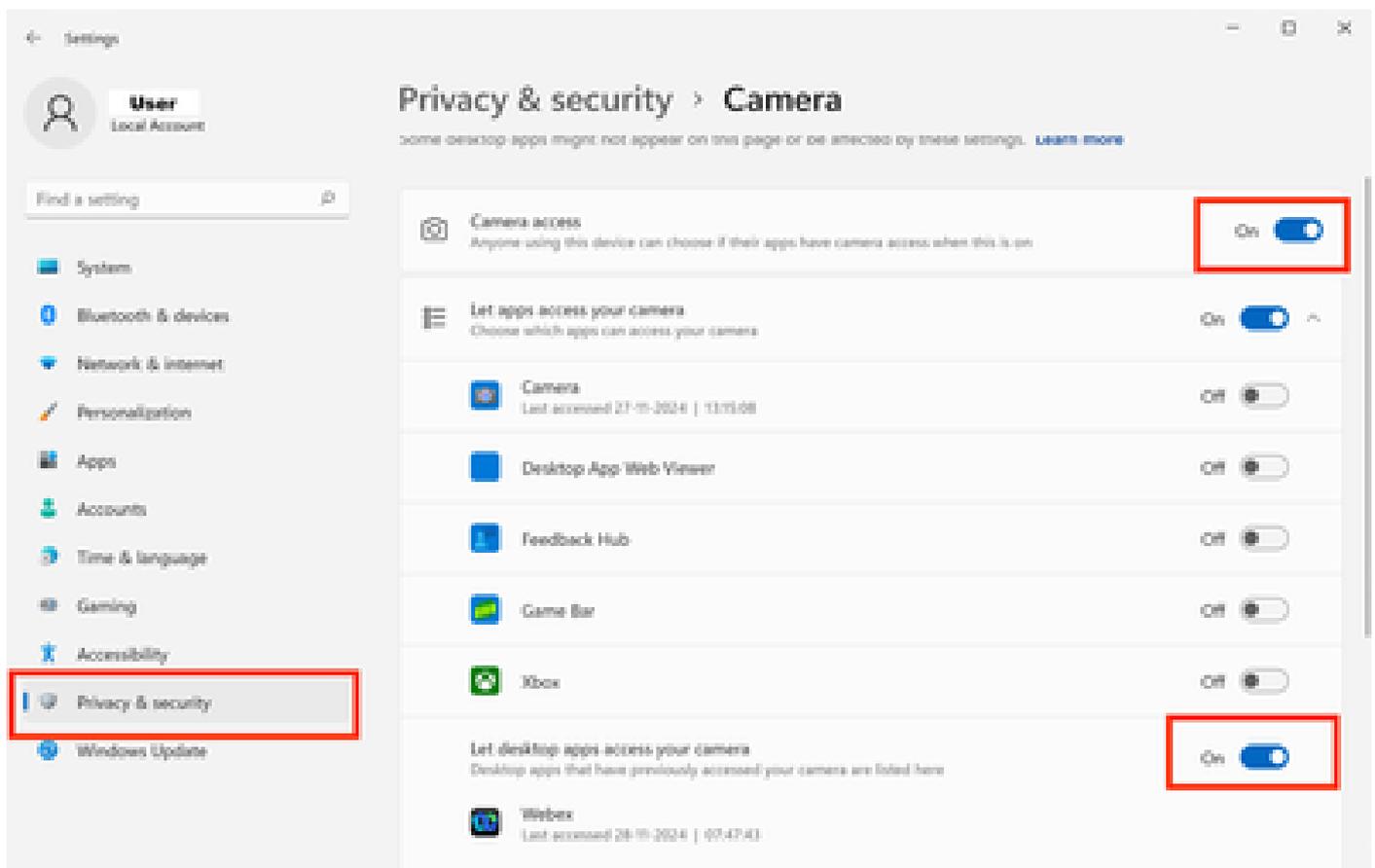
근본 원인:

시스템은 프라이버시 설정으로 인해 카메라에 대한 액세스를 거부합니다.

해결책:

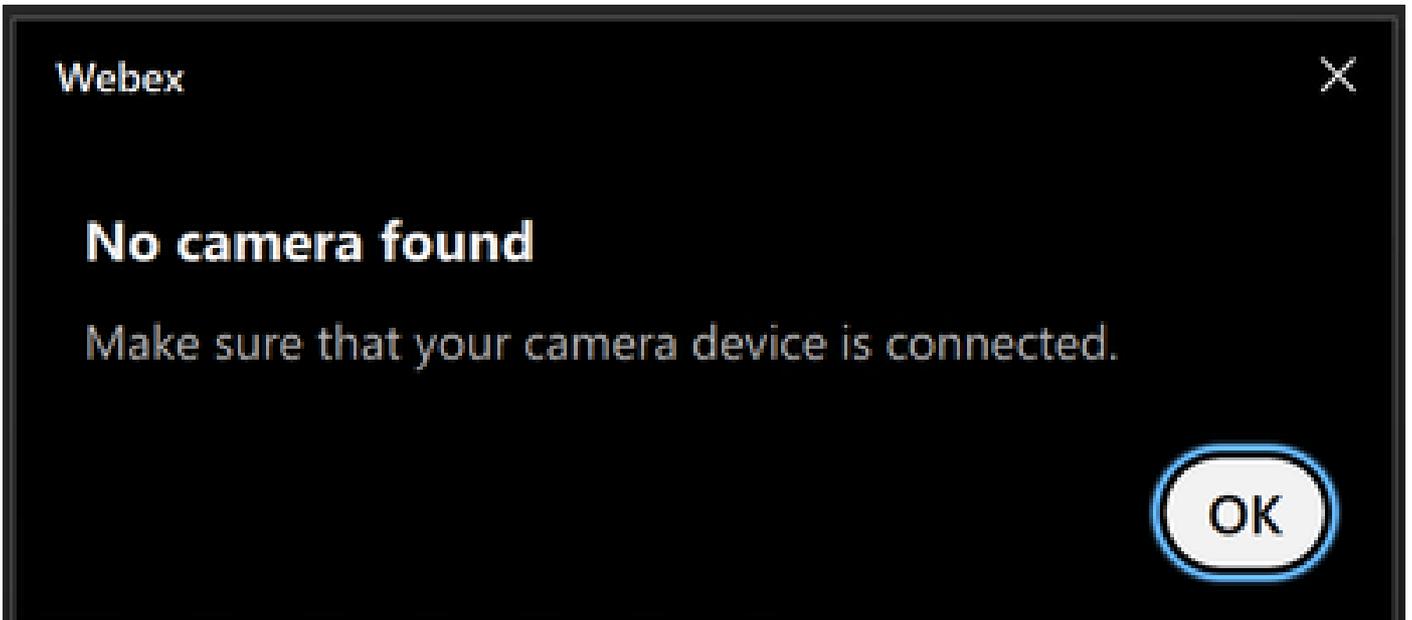
1. Windows에서 설정을 엽니다.
2. Privacy & Security > Camera로 이동합니다.
3. 앱에 대해 카메라 액세스가 활성화되어 있고 Webex에서 카메라에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

참조: [카메라 개인 정보 설정](#).



문제 2: 카메라 사용 안 함

오류:



로그:

2024-11-25T17:14:42.426Z <Debug> [0x3330] []MediaConnection.cpp:7505 media::Connection::sendMediaErrorDi

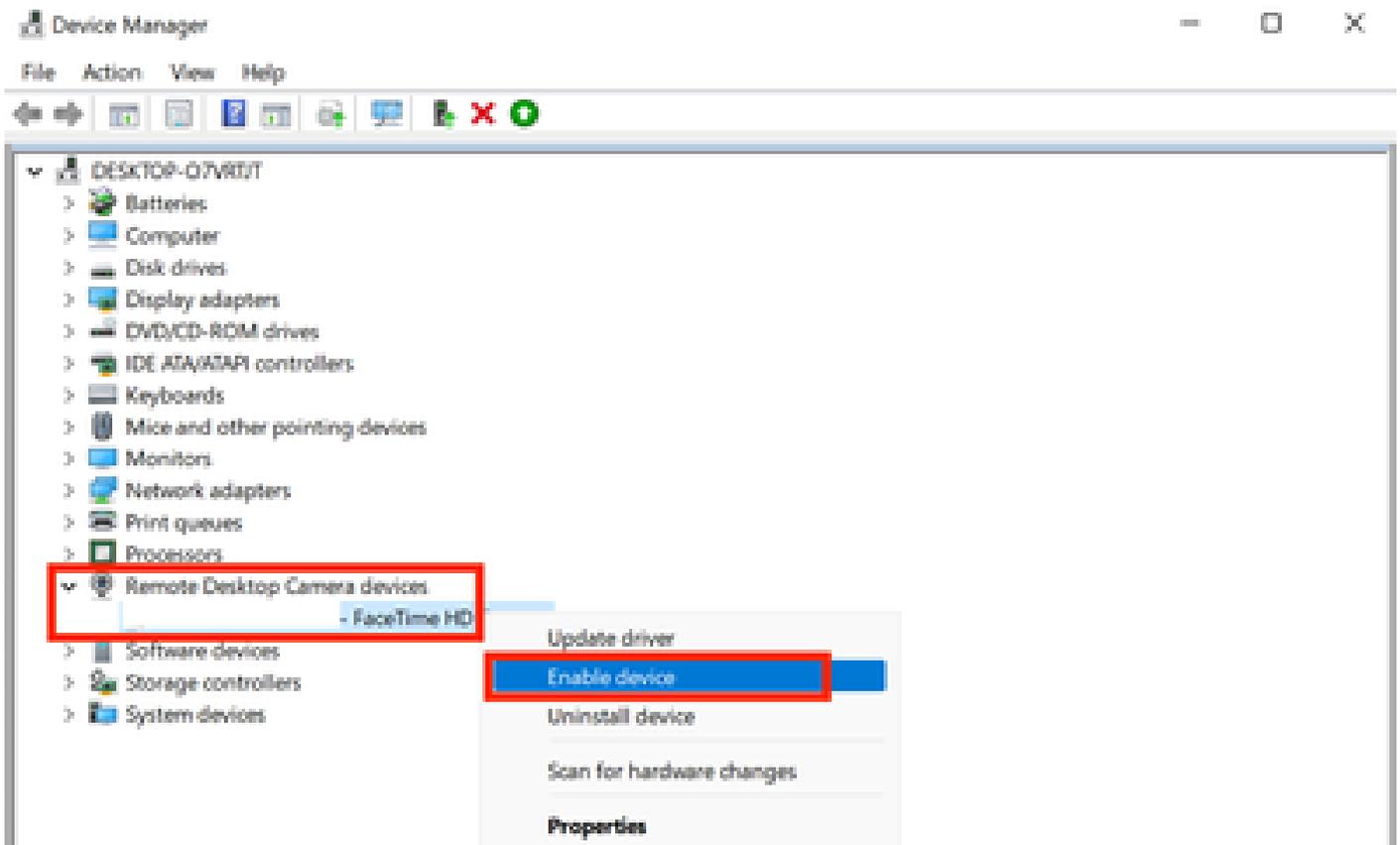
2024-11-25T17:19:03.259Z <Debug> [0x326c] []AudioVideoSettingsViewModel::onMediaDeviceError::2, Media De

근본 원인:

카메라가 시스템 설정에서 비활성화되었거나 탐지되지 않았습니다.

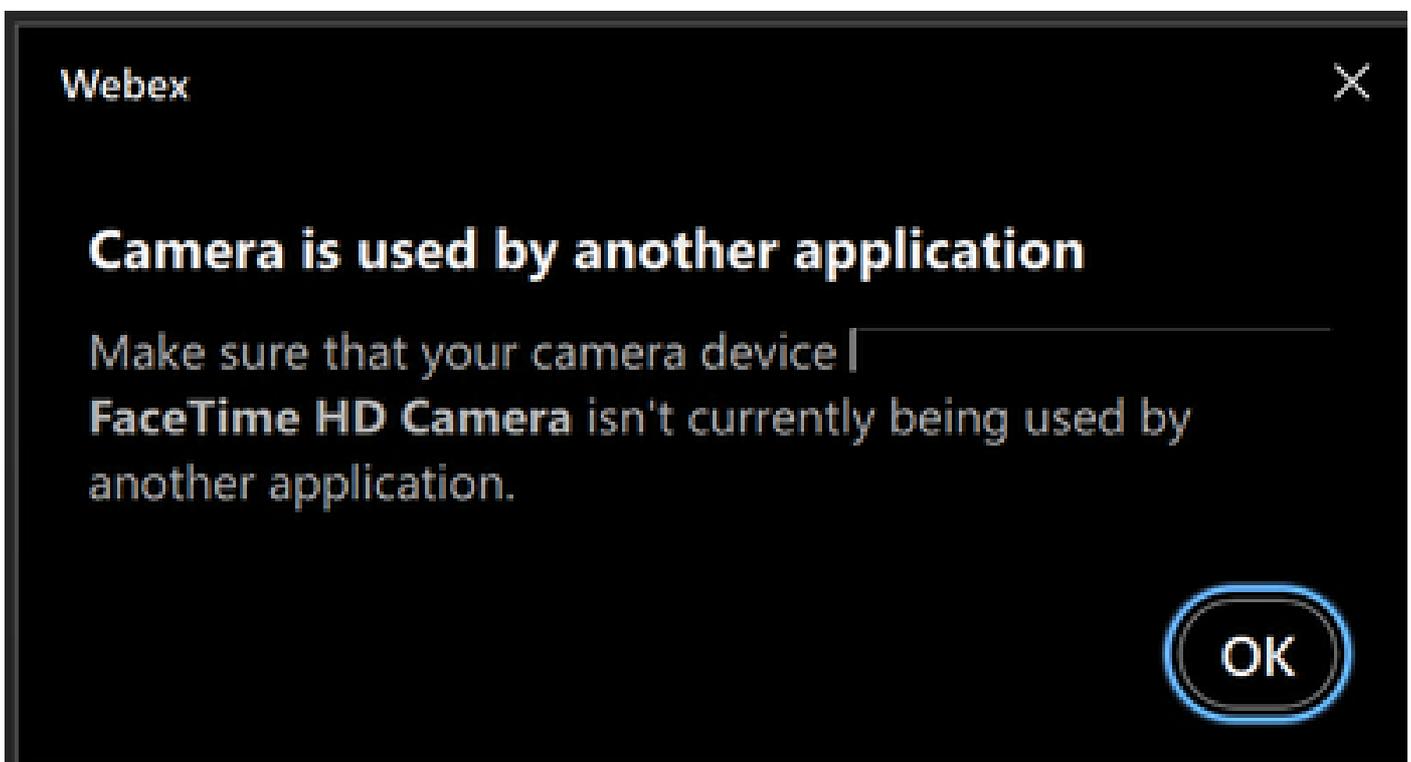
해결책:

1. 장치 관리자를 엽니다.
2. 카메라 아래에서 카메라를 찾습니다.
3. 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 사용을 선택합니다.



문제 3: 이미 사용 중인 카메라

오류:



로그:

2024-11-27T21:04:33.393Z <Warn> [0x2634] [ ]CWseMFSourceReaderSink::OnReadSample failed! Result = -107287

2024-11-27T21:04:33.882Z <Debug> [0x1e50] [ ]MediaConnection.cpp:10692 media::Connection::OnError::error

근본 원인:

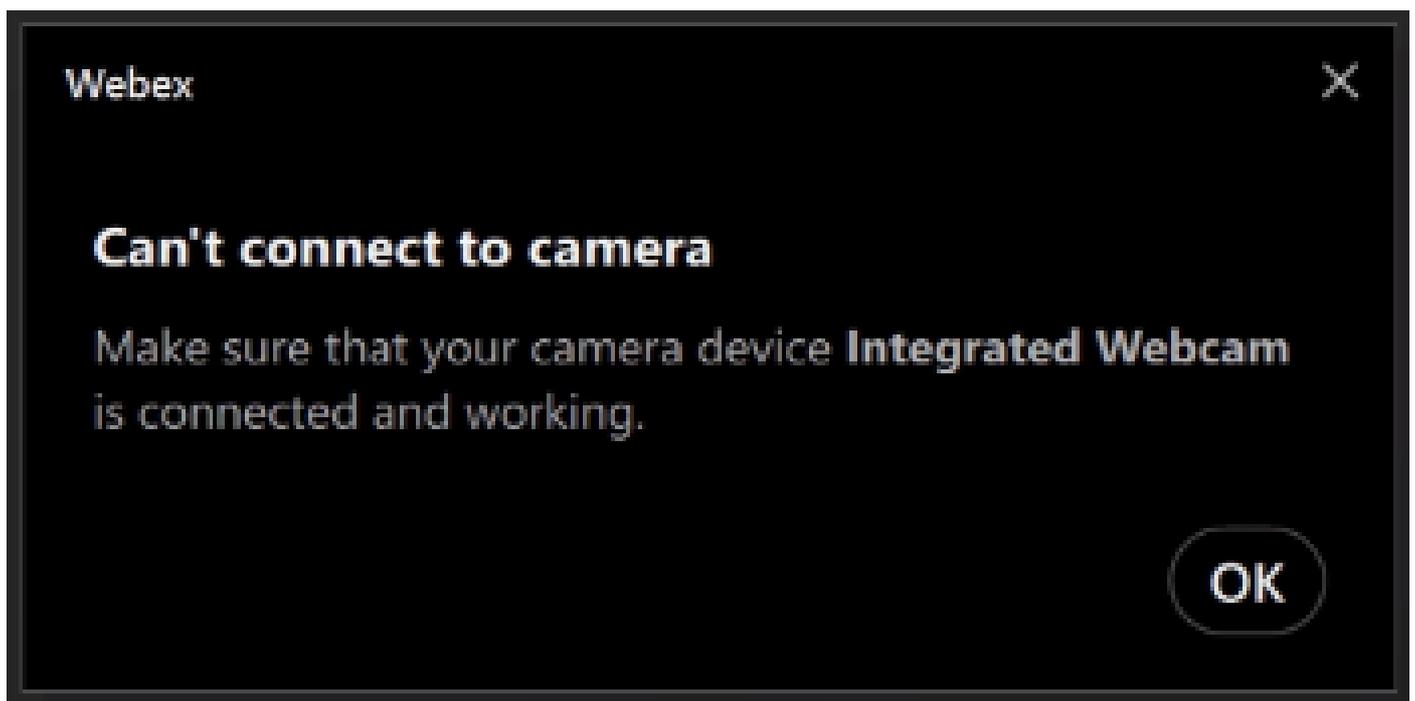
다른 애플리케이션(예: 줌, Microsoft Teams)에서 카메라를 사용하고 있어 Webex가 카메라에 액세스하지 못하도록 합니다.

해결책:

1. 카메라를 사용 중인 다른 응용 프로그램을 닫습니다.
2. Webex를 다시 시작하고 다시 시도하십시오.

문제 4: 카메라 장치를 찾을 수 없음

오류:



로그:

2024-11-22T03:06:53.268Z <Error> [0x492c] [ ]CWseVideoCapDevice::InitCapCapability(), GetBaseFilter\_i fai

근본 원인:

오류 코드 0x80070002(ERROR\_FILE\_NOT\_FOUND)는 카메라 장치를 찾을 수 없음을 나타냅니다.

해결책:

1. 장치 관리자를 열고 통합 웹캠을 제거합니다.
2. 시스템을 재부팅하고 Windows에서 자동으로 드라이버를 다시 설치합니다.
3. 카메라 드라이버가 최신 상태인지 확인합니다.
4. 안티바이러스 소프트웨어가 Webex의 장치 액세스를 차단하는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.