

# 특정 지역에서 Webex 앱의 사용이 제한되는지 확인

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요건](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[문제 해결 단계](#)

[로그 분석](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 특정 지역에서 Webex 앱에 대한 액세스가 제한되거나 허용되지 않는지 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요건

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub
- Webex 앱

### 사용되는 구성 요소

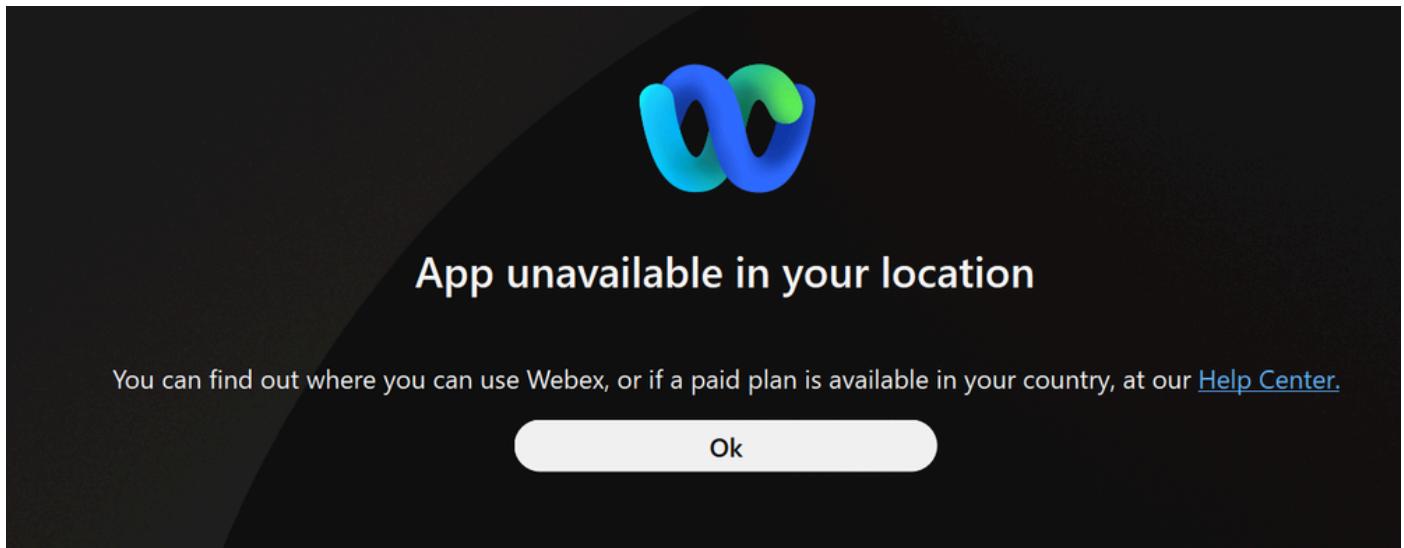
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub
- 버전 44.3.0.28993의 Webex 앱
- 윈도우 OS

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경

이 문서에서는 특정 지역에서 Webex 앱(Webex 앱의 무료 버전)이 제한되어 있는지 또는 액세스할 수 없는지 확인하는 방법에 대해 설명합니다. Webex App 로그인으로 인해 "App unavailable in your location(귀하의 위치에서 앱을 사용할 수 없음)"이라는 오류가 발생합니다. Webex를 사용할 수 있는 위치 또는 해당 국가에서 유료 요금제가 제공되는지 여부는 Help Center에서 확인할 수 있습니다."



Webex 앱 로그인 중에 오류가 발생했습니다.

## 문제 해결 단계

- 문제를 재현하고 Fiddler [로그](#)를 수집하고 관찰된 오류 코드 조각을 캡처합니다.
- 시스템에서 [Msinfo32 로그](#) 파일을 생성합니다(필수 사항은 아니지만 있으면 좋음).
- Fiddler 로그를 분석하여 오류와 관련된 오류를 확인합니다.



참고: 이 단계는 Windows OS를 위한 것입니다.

## 로그 분석

- Fiddler 액세스
- [파일] 아래에서 세션 가져오기 옵션을 클릭하고 HTTP 아카이브를 선택한 다음 해당 파일로 이동하여 [열기]를 클릭하여 Fiddler에서 엽니다.
- Fiddler의 탐색 모음에서 Find(찾기)를 클릭하고 Operation denied due to region restriction(지역 제한으로 인해 작업이 거부됨)을 입력합니다. 그런 다음 Find Sessions(세션 찾기)를 클릭합니다.

4. 이러한 메시지는 Fiddler 로그에서 볼 수 있습니다.

이 POST 요청을 볼 수 있습니다.

```
POST https://wdm-a.wk2.com/wdm/api/v1/devices?includeupstreamservices=features%20setting%20websocket HTTP/1.1
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:52:42.801Z
Accept: */*
Accept-Encoding: deflate, gzip
Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhbGwvdGvyeIjoiUEY4NCIsInlyaxX2hdGUiO1311eupQ2Ehrau9p8ktmMvFpTENkbG3tTw1PauPCTvR3NFewSldMvWhUTwpVm1pd212ViJu8kpvaVpHb13bjAuLj8tbtv10RTBscI
User-Agent: smarthome/Windows-44.3.0.28993
X-Forwarded-For: 65.54.22.144
X-Forwarded-Proto: https
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wk2.com
{"capabilities": {"groupCallSupported": false, "sdpSupported": false}, "clientAddress": "127.0.0.1", "countryCode": "CN", "deviceType": "WINDOWS", "localizedModel": "DESKTOP", "model": "DESKTOP"}
```

## Fiddler 로그에 표시된 POST 요청

이 요청에 대한 응답으로 다음 451 Unknown Response(알 수 없는 응답)를 볼 수 있습니다.

<#root>

HTTP/1.1 451 Unknown  
Vary: Origin  
X-Content-Type-Options: nosniff  
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003  
Content-Type: application/json  
Content-Length: 227  
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT  
Server: istio-envoy  
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4

```
{"  
errorCode  
":4404003,"message":  
"Operation denied due to region restriction  
","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}],"  
}
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Trackingid: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}
```

451 Fiddler 로그에 표시된 알 수 없는 응답

## 근본 원인

Fiddler 로그에 "지역 제한으로 인해 작업이 거부되었습니다"가 표시되므로 로그인에 실패했습니다

Webex 앱의 무료 버전은 수출 통제 제한 국가(쿠바, 이란, 북한, 시리아) 및 크림, 중국 본토, 러시아, 벨라루스에서 사용할 수 없습니다.

Webex App 기능의 무료 버전:

- 다른 Webex 사용자와의 무제한 메시징 및 통화를 제공합니다.
- 최대 40분 동안 안전한 가상 미팅을 호스팅할 수 있습니다.
- 회의당 최대 100명의 참석자를 지원합니다.
- 기본적인 협업 요구 사항에 적합한 기능 집합과 함께 다운로드할 수 있습니다.
- 많은 국가와 지역에서 무료 계정을 사용할 수 있습니다.
- 사용자는 유료 플랜으로 업그레이드하여 더 긴 미팅을 예약하고 더 많은 기능에 액세스할 수 있습니다.

14일 평가판 기능:

- 일반적으로 제한된 시간(14일) 동안 전체 유료 기능을 제공합니다.
- 무료 버전에서 제공되지 않는 확장된 미팅 기간 및 고급 협업 도구를 포함하여 Webex의 모든 기능을 경험할 수 있습니다.
- 유료 서브스크립션을 커밋하기 전에 전체 Webex 경험을 평가할 수 있도록 설계되었습니다.

## 솔루션

위치에 따라 사용할 수 있는 다른 Webex 기능, 구독 및 장치를 확인하십시오. 이 링크를 [검토하여](#) Webex를 사용할 수 있는 위치를 확인하십시오.

## 관련 정보

- [Webex는 어디에 있습니까?](#)
- [Webex 평가판 프로그램 가용성](#)
- [이러한 국가 및 지역에서 무료 Webex 요금제 받기](#)
- [Webex Meetings 및 Webex App 판매에 대한 중요 공지 사항](#)

## 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.