

Webex Control Hub에 도메인을 추가할 때 오류 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[Webex Control Hub EntraID 테넌트](#)

[문제](#)

[관리자가 수행할 단계](#)

[제어 허브의 디버그 정보](#)

[기타 가능한 오류](#)

[문제 해결](#)

[디버그 정보에서 참고할 키워드](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Add with Azure AD 옵션을 사용하여 Webex Control Hub에 도메인을 추가할 때 오류를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

Webex Control Hub EntraID 테넌트

Control Hub에 대한 전체 관리자 권한과 EntraID에 대한 전역 관리자 권한이 있어야 합니다.

문제

관리자가 Azure AD와 함께 추가 옵션을 사용하여 Control Hub에 도메인을 추가하려고 시도하면 "tenantid is required" 오류가 발생합니다.

관리자가 수행할 단계

1. admin.webex.com에 로그인합니다.
2. 조직 설정으로 이동합니다.
3. 도메인으로 이동합니다.
4. Azure AD로 추가를 클릭합니다.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

Domain

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

제어 허브의 디버그 정보

참조자: Control Hub 알림 토스터 링크

브라우저 URL: <https://admin.webex.com/settings>

컨트롤 허브 빌드: 20250724-39e9749

조직 ID 보기: *****조직 ID

로그인한 사용자 ID: 사용자 ID

로그인한 사용자 조직 ID: 조직 ID

로그인한 사용자 시계 UTC: 수요일, 2025년 7월 30일 21:50:19 GMT

고객 유형: 보류 중

상태: 401

상태 텍스트: 인증되지 않음

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

추적 ID: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

오류: {

"오류": {

"키": "401",

"메시지": [

```
{
  "코드": 701018,
  "설명": "권한 없는 요청. client-request-id: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
},
"trackingId": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

메시지: 확인된 도메인을 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 요청이 승인되지 않았습니다. 로그아웃 후 다시 시도하십시오. 추적 ID: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

기타 가능한 오류

참조자: Control Hub 알림 토스터 링크
브라우저 URL: https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c
컨트롤 허브 빌드: 20250620-fce73c1
조직 ID 보기: 조직 ID
로그인한 사용자 ID: 사용자 ID
로그인한 사용자 조직 ID: 조직 ID
로그인한 사용자 시계 UTC: 2025년 6월 23일 월요일 17:44:37 GMT
고객 유형: 보류 중

상태: 400
상태 텍스트: 잘못된 요청
URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>
추적 ID: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73
오류: {
"오류": {
"키": "400",
"메시지": [
{
"코드": 100013,
"설명": "tenantId는 필수입니다"
}
]
},
"trackingId": "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"
}

메시지: 확인된 도메인을 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 추적 ID: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

문제 해결

이 정보를 보려면 HAR 캡처 또는 사용 가능한 디버그 정보를 확인합니다.

Azure AD, 조직 'OrgID'에서 도메인을 가져오지 못했습니다.

디버그 정보에서 참고할 키워드

- 확인된 도메인을 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 요청이 승인되지 않았습니다. 로그아웃 후 다시 시도하십시오.
- tenantId가 필요합니다.

근본 원인

Webex Control Hub는 Entra ID에 대한 액세스 권한이 없으므로 Entra에서 도메인을 가져오지 못하므로 EntraID 관리자로부터 최소한 인증을 받아야 합니다. 그렇지 않으면 기존 핸드셰이크가 있는 Azure AD 마법사 앱을 사용하여 EntraID 테넌트 ID를 Webex와 공유하면 문제를 해결할 수 있습니다.

솔루션

[Control Hub에서 Azure AD\(Entra ID\) 마법사 앱을 설정합니다.](#) 이렇게 하면 Control Hub에서 Azure AD로 도메인을 확인할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.