

하이브리드 관리 커넥터 중지 상태 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[제어 허브에서 오류 발생](#)

[Expressway GUI 오류](#)

[문제 해결](#)

[문제가 복제되는 동안 진단 로깅을 활성화합니다.](#)

[전체 시스템 스냅샷을 생성합니다.](#)

[Webex에 로그를 보냅니다.](#)

[솔루션](#)

[SSH를 통해 로그인](#)

[커넥터 관리 확인](#)

[Expressway GUI](#)

[근본 원인](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Expressway에서 호스팅되는 하이브리드 서비스에 영향을 줄 수 없는 Management Connector의 실패 상태를 식별하고 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Cisco Expressway입니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub 빌드 20250626-0fe1785.

- Exchange 2019의 하이브리드 달력
- Cisco Expressway-C X15.0

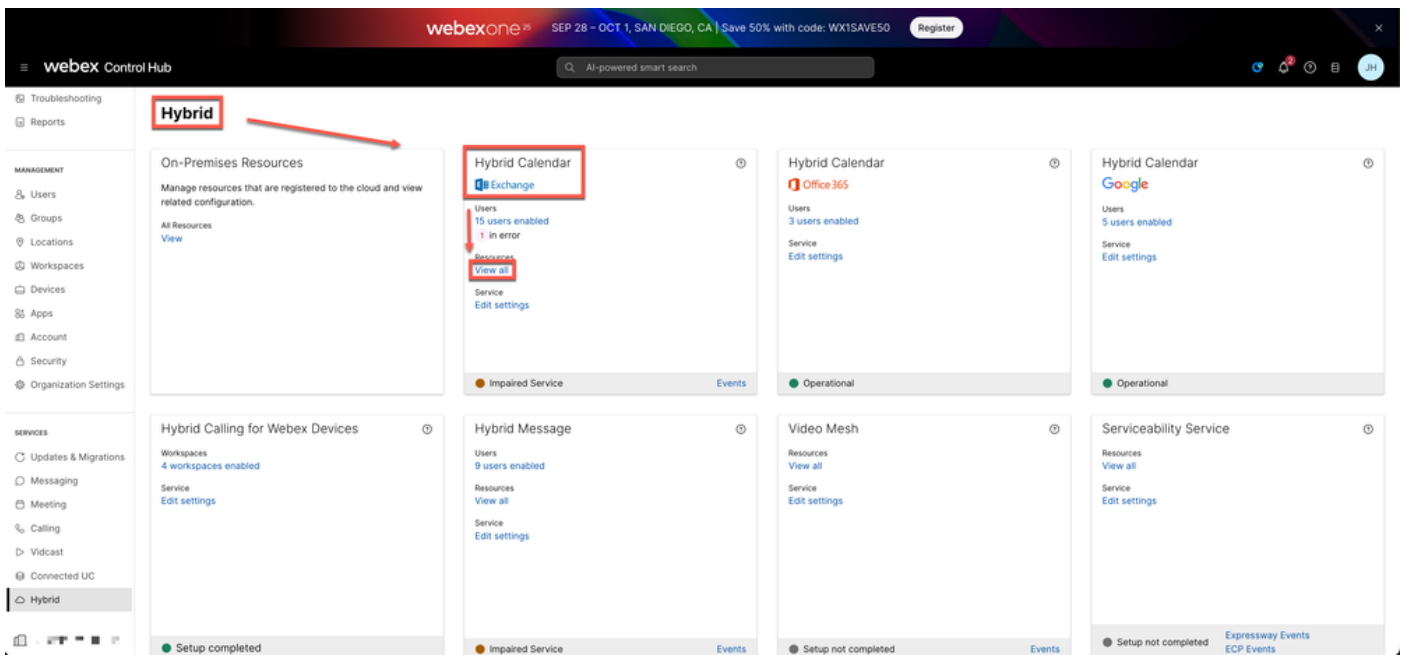
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

Expressway 펌웨어를 업그레이드한 후 관리 커넥터가 관리 커넥터 및 모든 하이브리드 서비스가 Control Hub에서 오프라인으로 호스팅되는 상태를 유지할 수 없습니다.

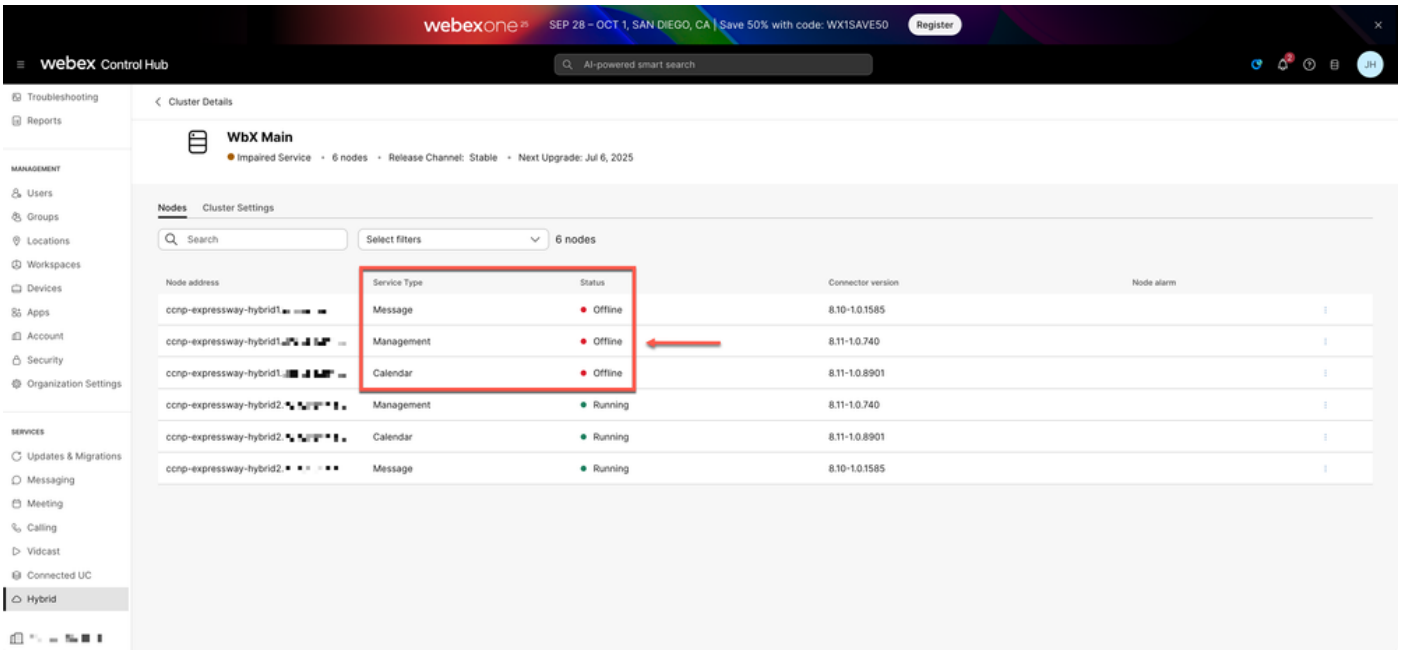
제어 허브에서 오류 발생

관리자 계정에서 admin.webex.com > Services(서비스) > Hybrid(하이브리드) > Hybrid Calendar with Exchange(Exchange가 있는 하이브리드 달력) > Resources(리소스) > View All(모두 보기)에 로그인합니다.



제어 허브 오류

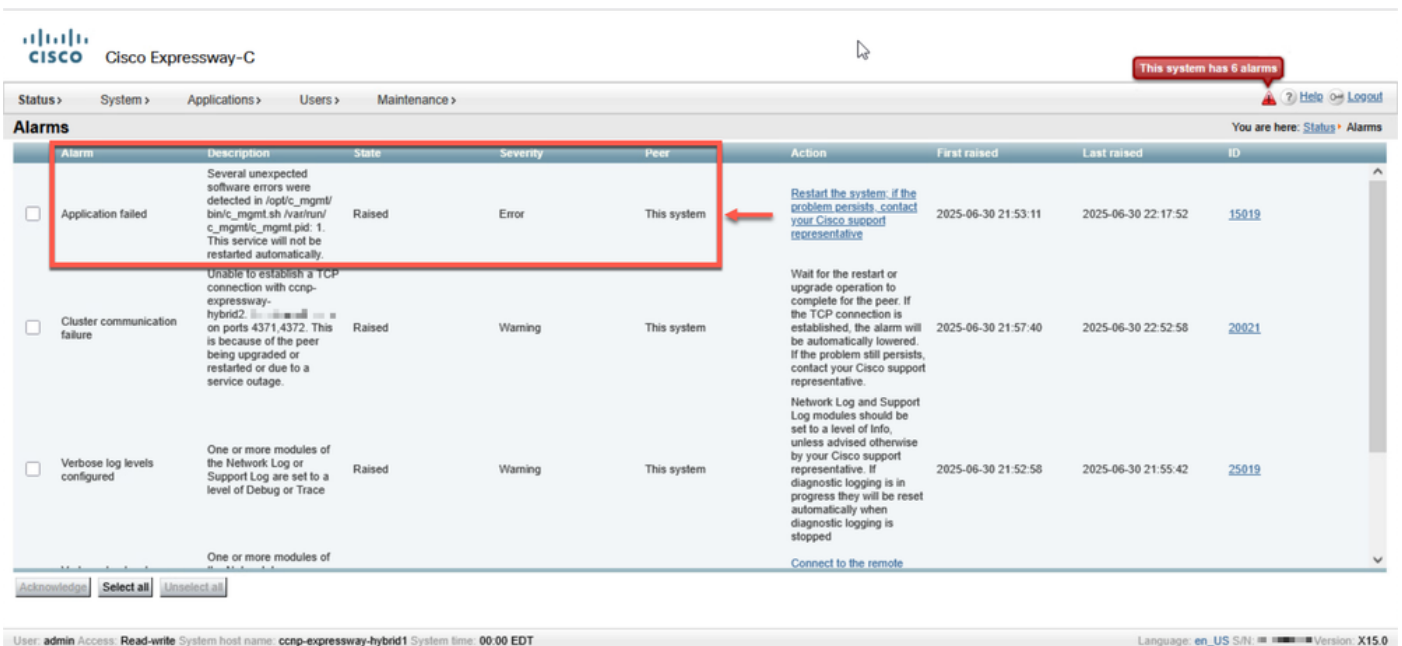
영향을 받는 클러스터 및 노드를 선택하고 오프라인 상태를 확인합니다.



오프라인 상태

Expressway GUI 오류

Expressway login(Expressway 로그인) > Status(상태) > Alarms(경보)로 이동합니다. 관리 서비스에 대한 애플리케이션 실패 경보를 찾습니다.



경보

"Several unexpected software errors were detected in /opt/c_mgmt/bin/c_mgmt.sh /var/run/c_mgmt/c_mgmt.p

로깅스냅샷에서 경보 추출...텍스트

2025-06-30T21:53:48.354-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 supervisor: Level="ERROR" Event="Alarm Raised" Id

문제 해결

Expressway 로그를 수집하는 3가지 알려진 방법이 있습니다. 이 경보에는 Diagnostic Logging(진단 로깅)이 가장 좋습니다. Expressway 로그인 > 유지 관리 > 진단 > 하이브리드 서비스 로그 레벨로 이동합니다. 하이브리드 서비스 로그 수준이 DEBUG로 설정되어 있는지 확인합니다.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes Status, System, Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Hybrid Services Log Levels'. It features a table with the following columns: Name, Level, and Actions. The table lists four services: hybridservices.c_cal, hybridservices.c_ime, hybridservices.cafedynamic, and hybridservices.managementconnector. The Level column for all services is set to DEBUG. A red box highlights the Level column, and a red arrow points to the DEBUG level for the hybridservices.c_cal service. The page also includes a 'This system has 6 alarms' notification and a 'You are here' breadcrumb trail.

로그 레벨

문제가 복제되는 동안 진단 로깅을 활성화합니다.

Expressway login(Expressway 로그인) > Maintenance(유지 관리) > Diagnostics(진단) > Diagnostic logging(진단 로깅) > Start new log(새 로그 시작)로 이동합니다. 로그가 수집되면 로깅 스냅샷...을 엽니다.txt 파일 및 Permission Denied를 검색합니다.

```
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line 125, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "
", line 225, in make_dirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: PermissionError: [Errno 13] Permission denied: './cafedynamic/cafemanager.py'
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: During handling of the above exception, another exception occurred
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Traceback (most recent call last):
```

2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "

", line 11, in

2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/management
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/application
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/mgmtconnec
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Exception: [Errno 13] Permission denied:

전체 시스템 스냅샷을 생성합니다.

Expressway 로그인 > 유지 관리 > 진단 > 시스템 스냅샷 > 전체 스냅샷 생성으로 이동합니다.
hybrid_services를 엽니다.로그 파일 및 Permission Denied를 검색합니다.

Webex에 로그를 보냅니다.

Expressway login(Expressway 로그인) > Applications(애플리케이션) > Hybrid Services(하이브리드 서비스) > Connector Logging(커넥터 로깅) > Send(보내기)로 이동합니다.



경고: 커넥터가 오프라인 상태이므로 옵션을 사용할 수 없습니다.

솔루션

SSH를 통해 로그인

SSH를 통해 루트 계정으로 영향을 받는 노드에 로그인합니다. 유형:

<#root>

```
ls -la /mnt/harddisk/current/
```

```

~ # ls -la /mnt/harddisk/current/
total 32
drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl
~ #

```

SSH

정상 작동 중인 Connector에는 다음과 같은 파일 시스템 권한이 있습니다.

```

drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl

```

모드는 읽기(r), 쓰기(w) 또는 실행(x)입니다. 첫 번째 필드에는 다음 특성을 참조하는 10자가 포함됩니다.

Character	What it means
1	"d" if a directory, "-" if a file
2	"r" if file is readable to user, "-" if not
3	"w" if file is writable to user, "-" if not
4	"x" if file is executable to user, "-" if not
5-7	same as 2-4, with reference to group
8-10	same as 2-4, with reference to everyone on the system

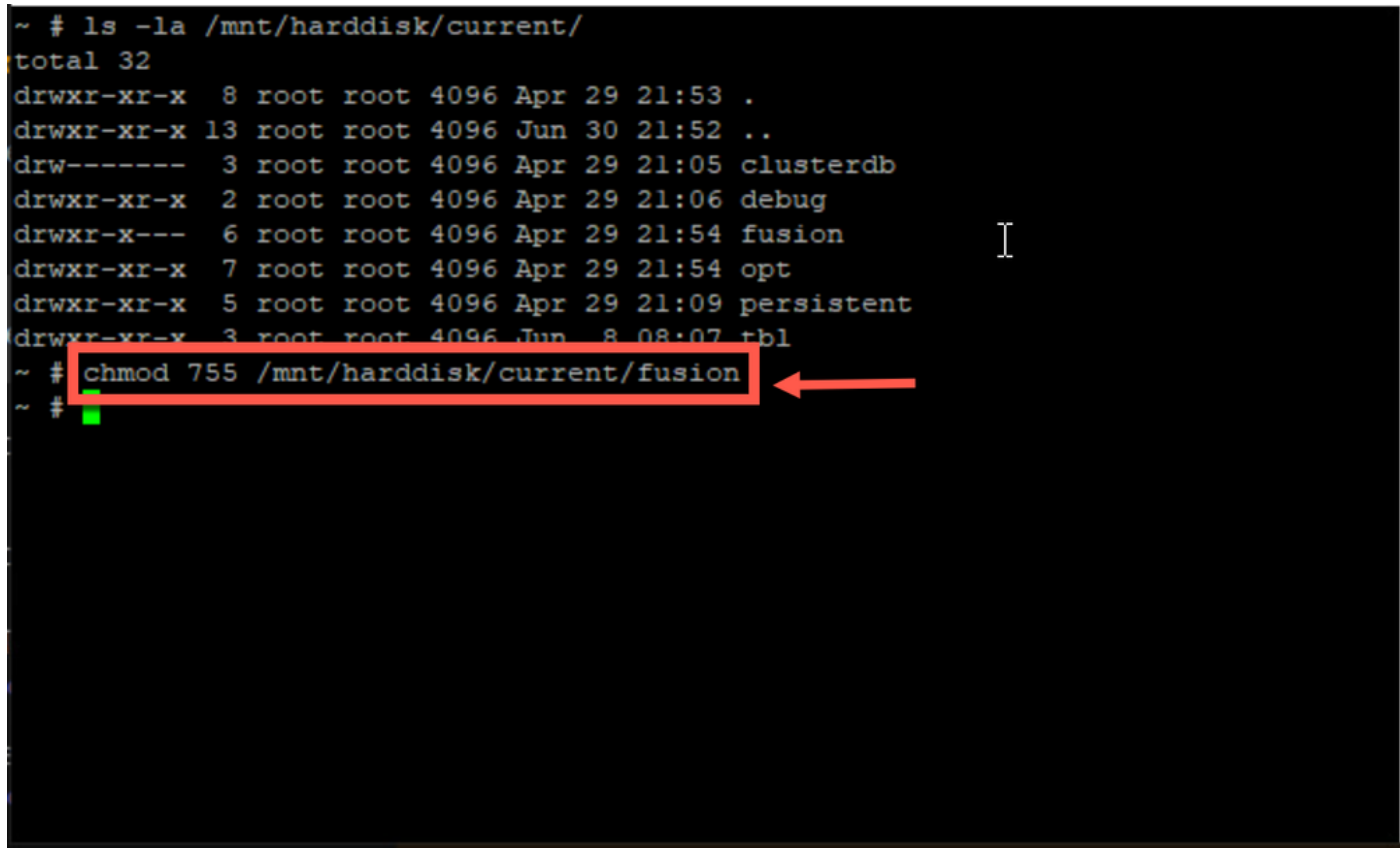
영향을 받는 노드에 Fusion 파일 시스템에 대한 올바른 권한 집합이 없습니다.

```
drwxr-x--- 6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
```

파일의 권한을 변경하려면 다음과 같은 구문을 사용하여 `chmod` 명령(변경 모드의 약어)을 사용합니다.

```
<#root>
```

```
chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion
```

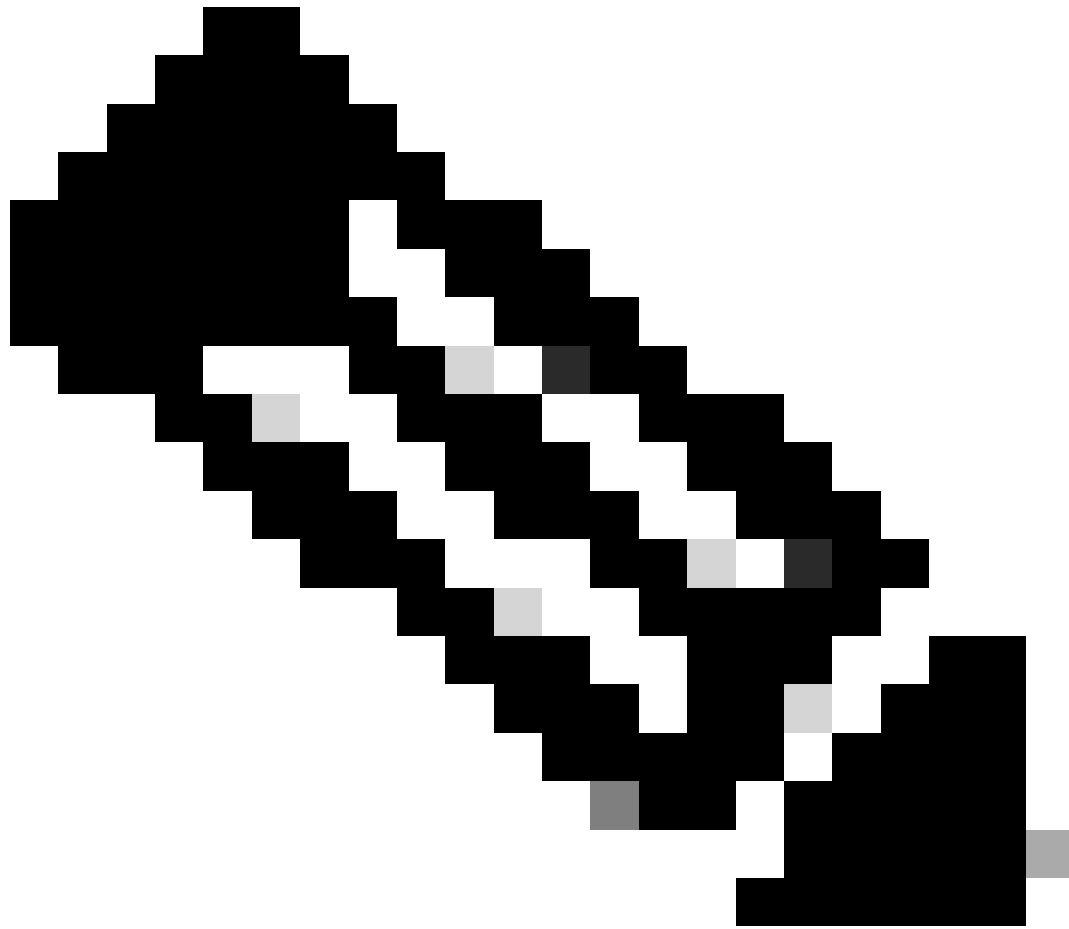


A terminal window screenshot with a black background and green text. The first command is `ls -la /mnt/harddisk/current/`, which lists several files and directories. The file `fusion` is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. The second command is `chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion`, which is also highlighted with a red box. The prompt `~ #` is visible at the start of each line.

```
~ # ls -la /mnt/harddisk/current/
total 32
drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-x---  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl
~ # chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion
~ #
```

퓨전

Unix 표현 `drwxr-xr-x`는 숫자 표기법으로 해석됩니다. 755

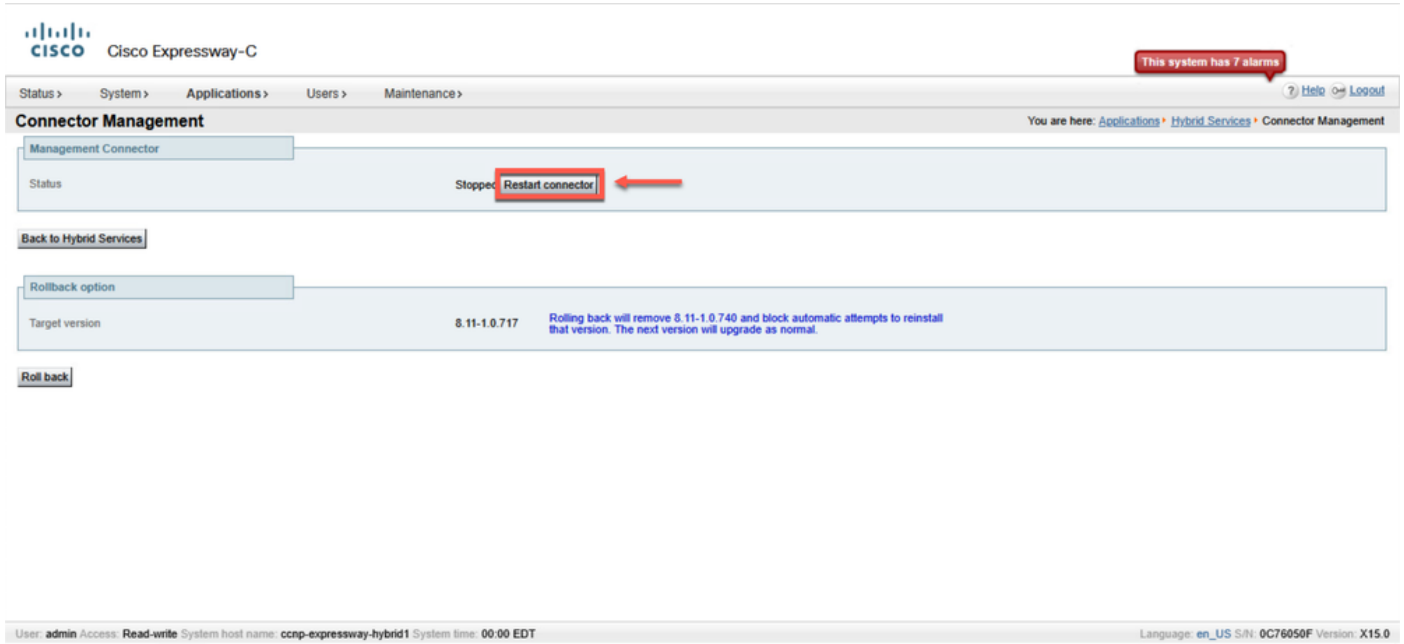


참고: Fusion만 영향을 받을 수 있으므로 모든 디렉터리에 대한 올바른 권한을 확인하십시오.

커넥터 관리 확인

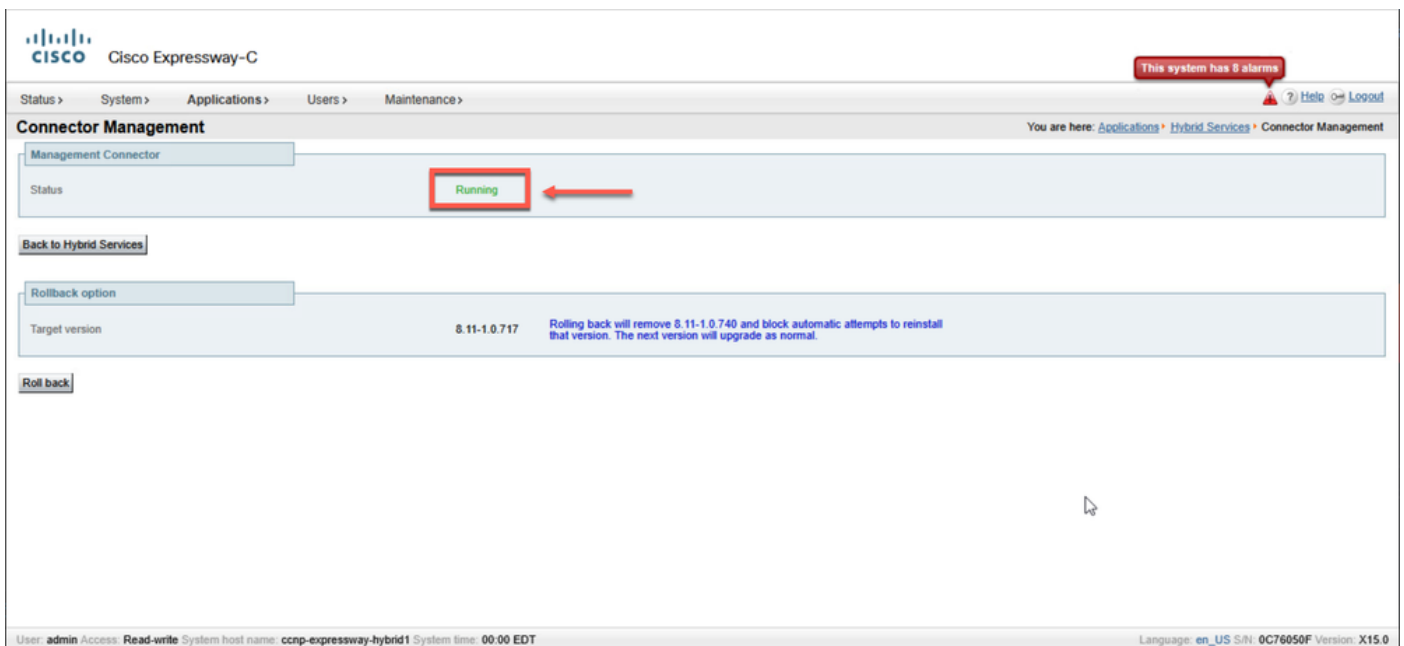
Expressway GUI

Expressway login(Expressway 로그인) > Applications(애플리케이션) > Hybrid Services(하이브리드 서비스) > Connector Management(커넥터 관리) > Restart connector(커넥터 재시작) 버튼으로 이동합니다.



커넥터 다시 시작

커넥터 관리를 시작했습니다.



성공

근본 원인

하이브리드 서비스에 사용된 하나 이상의 파일 시스템 권한이 수정되어 Hybrid Management Connector를 올바르게 시작할 수 있게 되었습니다. Cisco는 아직 그 이유를 결론짓기 위해 조사 중입니다.

관련 정보

- 해당 없음

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.