하이브리드 일정 오류 트러블슈팅(");알 수 없는 유효성 검사 오류가 발생했습니다."

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

- [요구 사항](#)
- [사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[제어 허브 오류](#)

[로그를 수집하는 중](#)

- [컨트롤 허브](#)
- [오류 메시지](#)

[검증](#)

- [Google API 탐색기](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[오류 코드](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Control Hub에서 Google for Cloud 디바이스용 Hybrid Calendar를 사용하여 Scheduling을 활성화하는 동안 근본 원인을 파악하고 오류를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Google Workspace Admin Console입니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub 빌드 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter 이상

- Chrome 브라우저 129.0.6668.58 (공식 빌드) (arm64)

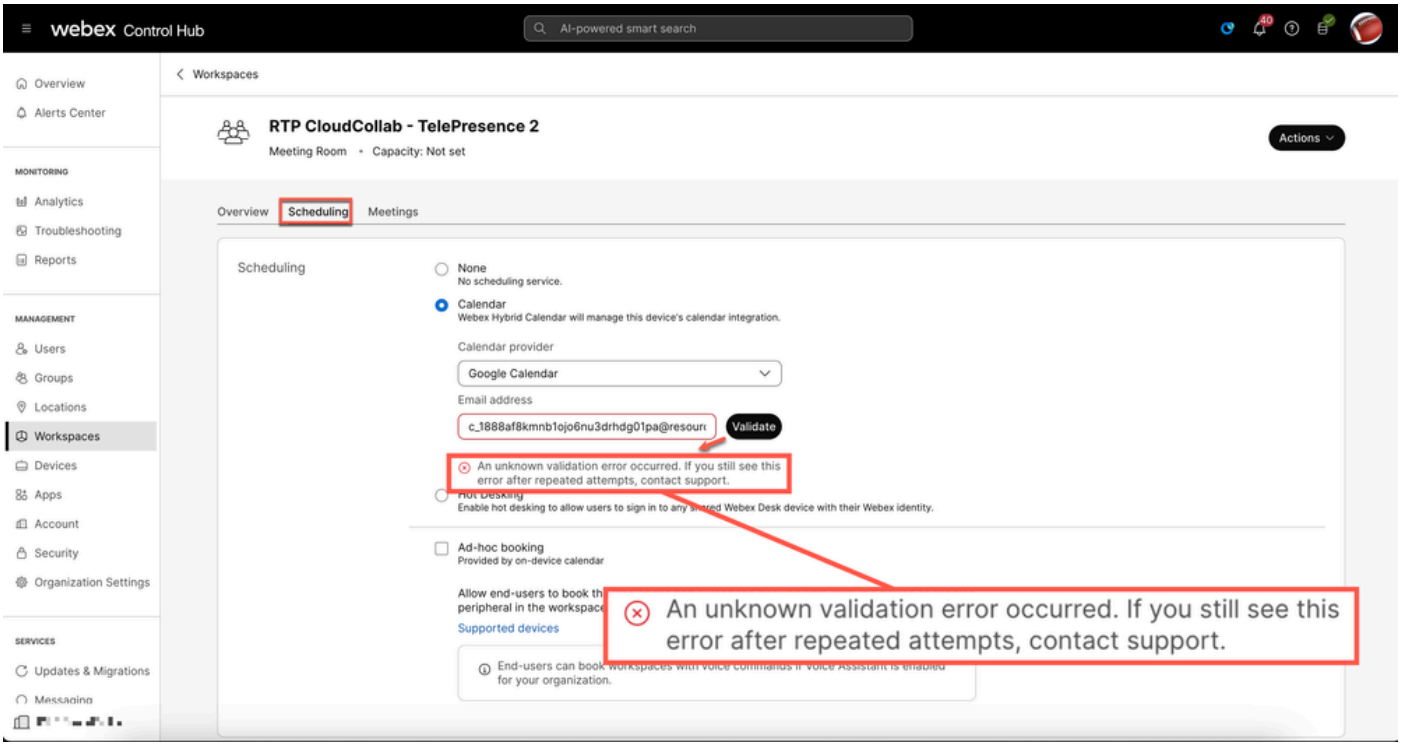
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

Google과 하이브리드 달력(예약)을 사용하려면 CSDM에서 이메일 주소 검증을 수행해야 합니다. CSDM은 Atlas의 디바이스 등록 및 활성화 관리를 지원합니다.

제어 허브 오류

Control Hub(제어 허브) > Management(관리) > Workspaces(작업 영역)에서 Validate(검증) 버튼을 클릭한 후 작업 영역에 대해 "Scheduling(스케줄링)"을 추가하면 "An unknown validation error occurred(알 수 없는 검증 오류가 발생했습니다)"라는 오류가 반환됩니다. 반복 시도 후에도 이 오류가 계속 표시되면 고객 지원에 문의하십시오."

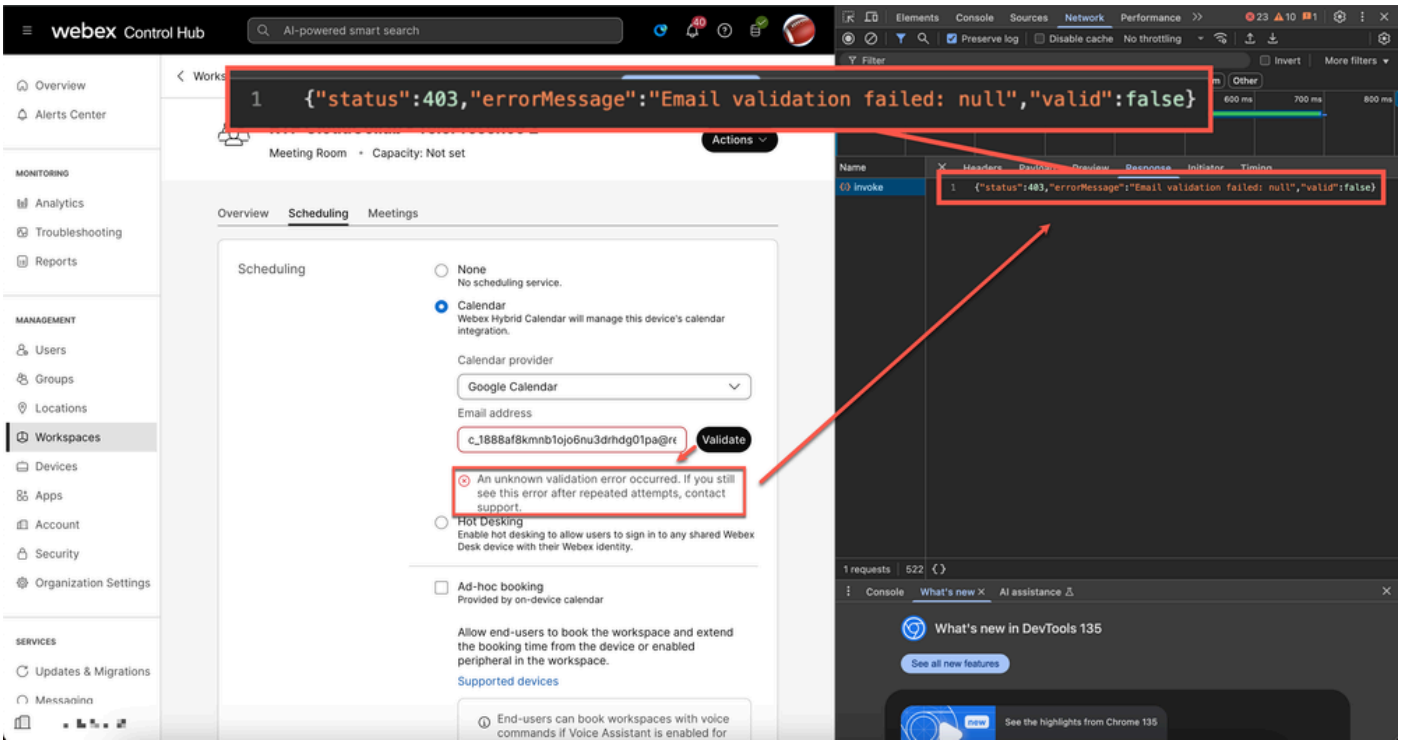


Google 오류

로그를 수집하는 중

컨트롤 허브

브라우저 탭에서 익명으로 사용하는 것이 좋습니다. Chrome 개방형 DevTools > Network를 사용하는 경우 FireFox Web Developer Tools > Network의 경우 admin.webex.com > Management > Workspaces > Scheduling으로 이동합니다. Calendar provider(일정 제공자)를 선택하고 이메일 주소를 추가하려면 Validate(검증)를 클릭합니다.



HTTP 검사

오류 메시지

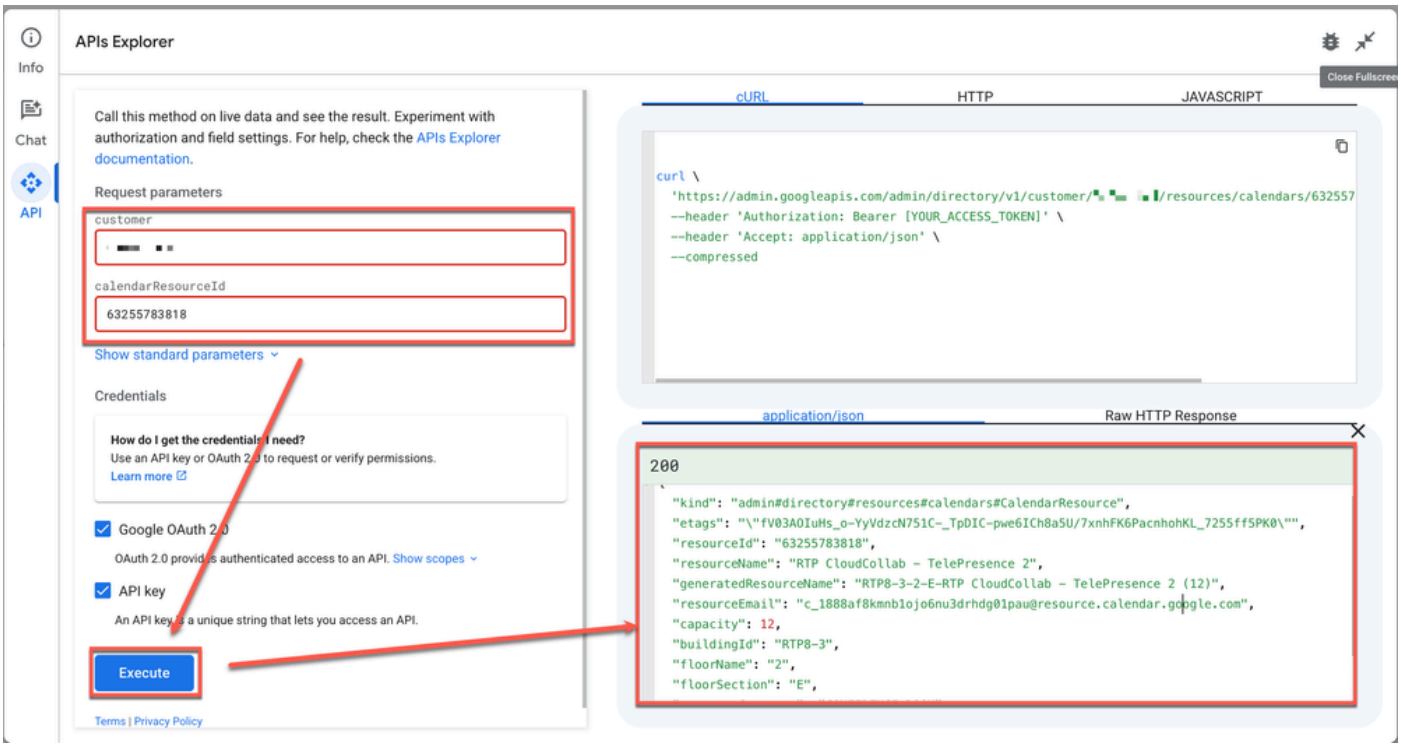
```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

검증

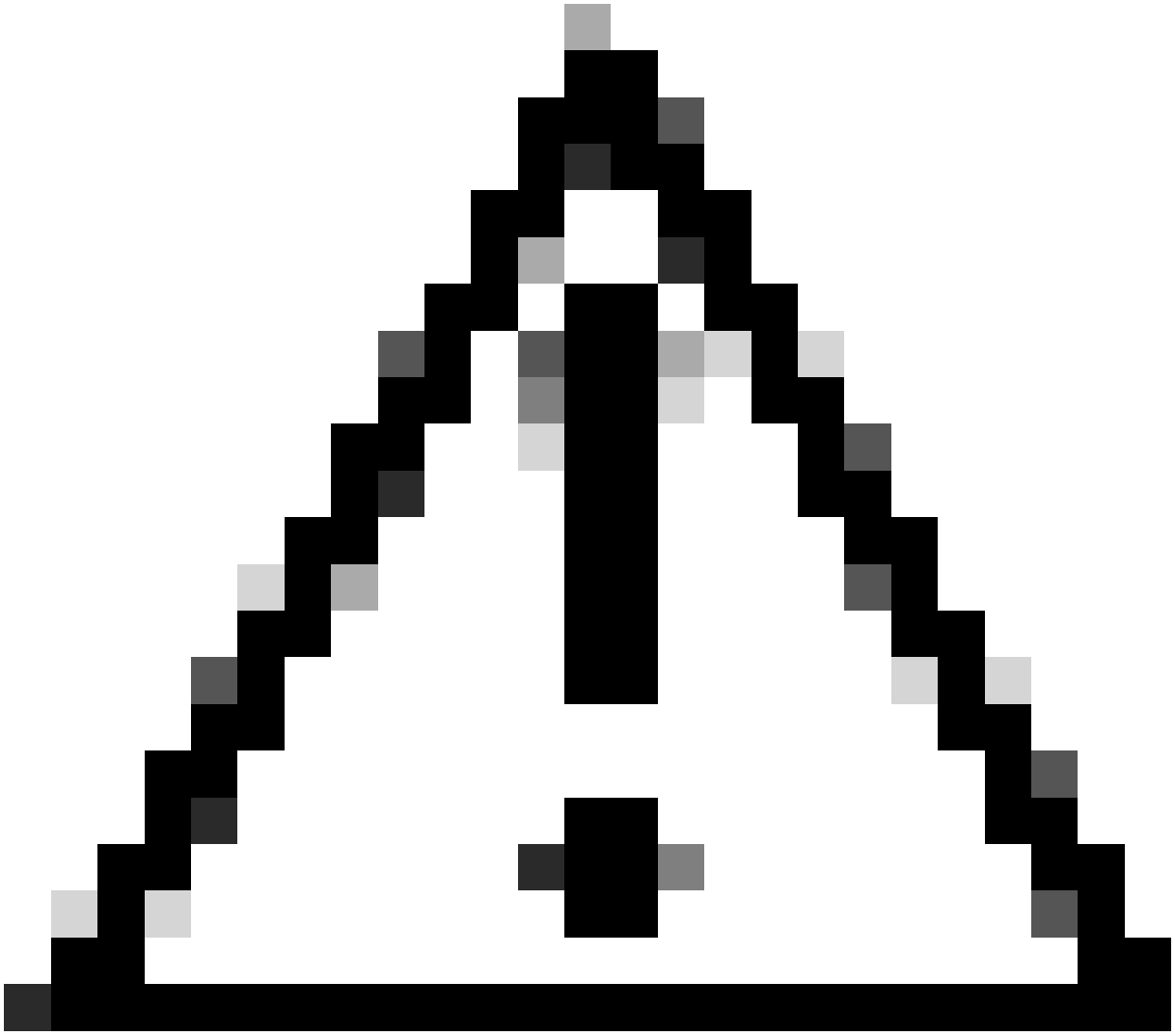
Google API 탐색기

Google API Explorer로 이동하여 HTTP 요청 방법으로 GET을 선택하고 다음 URL로 쿼리를 실행합니다.

```
https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResour
```


Info
Chat
API
APIs Explorer
Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the APIs Explorer documentation.
Request parameters
customer
calendarResourceId
63255783818
Show standard parameters
Credentials
How do I get the credentials I need?
Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions.
Learn more
Google OAuth 2.0
OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. Show scopes
API key
An API key is a unique string that lets you access an API.
Execute
Terms | Privacy Policy
cURL
HTTP
JAVASCRIPT
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/
/resources/calendars/632557
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
application/json
Raw HTTP Response
200
"kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
"etags": "\"fV03AOIuHs_o-YyVdzcN751C-_TpDIC-pwe6ICh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
"resourceId": "63255783818",
"resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
"generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
"resourceEmail": "c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
"capacity": 12,
"buildingId": "RTP8-3",
"floorName": "2",
"floorSection": "E",

Google API



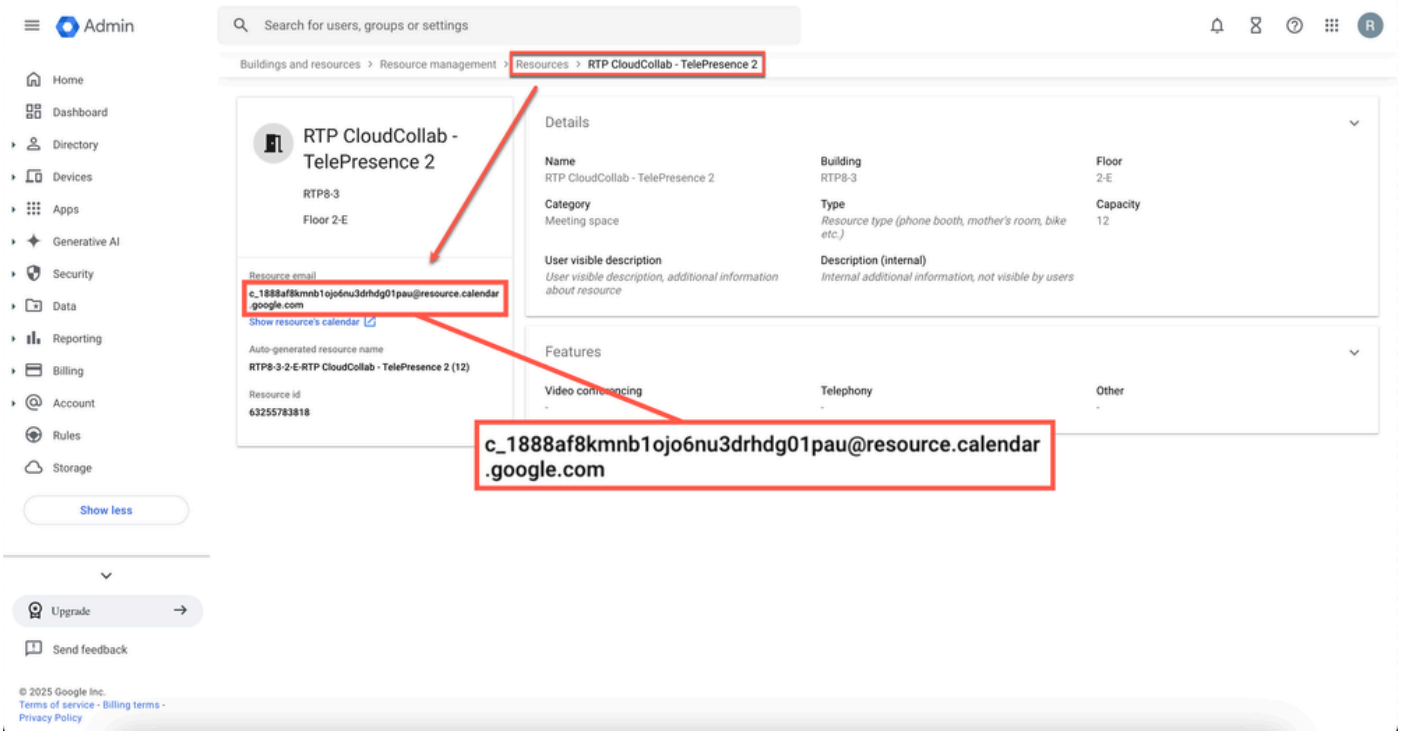
주의: customerId 및 calendarResourceId는 필수 필드입니다. 가져오는 방법을 알아보려면 추가 참조를 참조하십시오.

근본 원인

Webex Cloud 장치에는 Google Room 리소스 형식, 즉 @resource.calendar.google.com과 일치하는 유효한 이메일 주소가 있어야 합니다.

솔루션

Google Workspace Admin(Google Workspace 관리) > Directory(디렉토리) > Building and resources(빌드 및 리소스) > Manage resources confirm Resource email(리소스 관리 확인 리소스 이메일) 필드에서



Google 리소스

Control Hub에서 사용되는 이메일 주소

```
c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com
```

Google 관리자의 이메일 주소

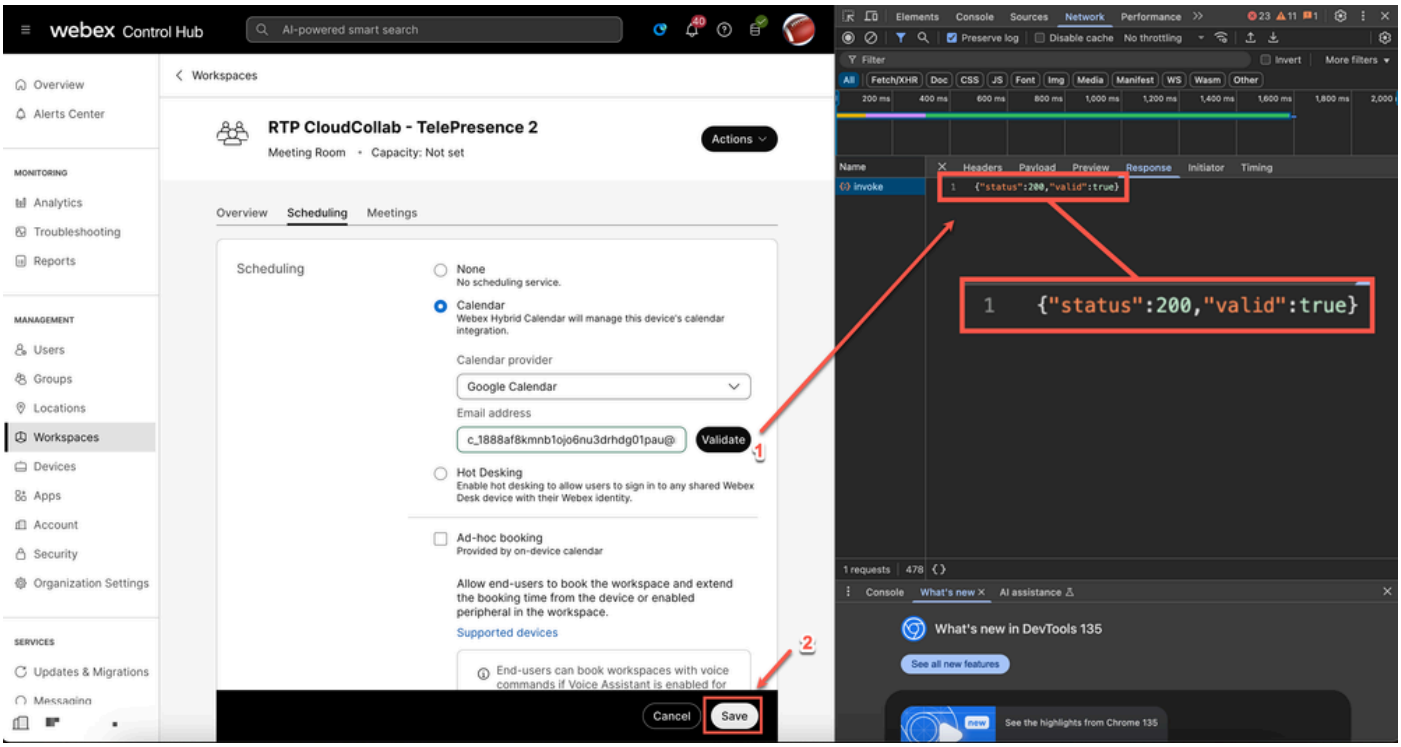
<#root>

```
c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa
```

u

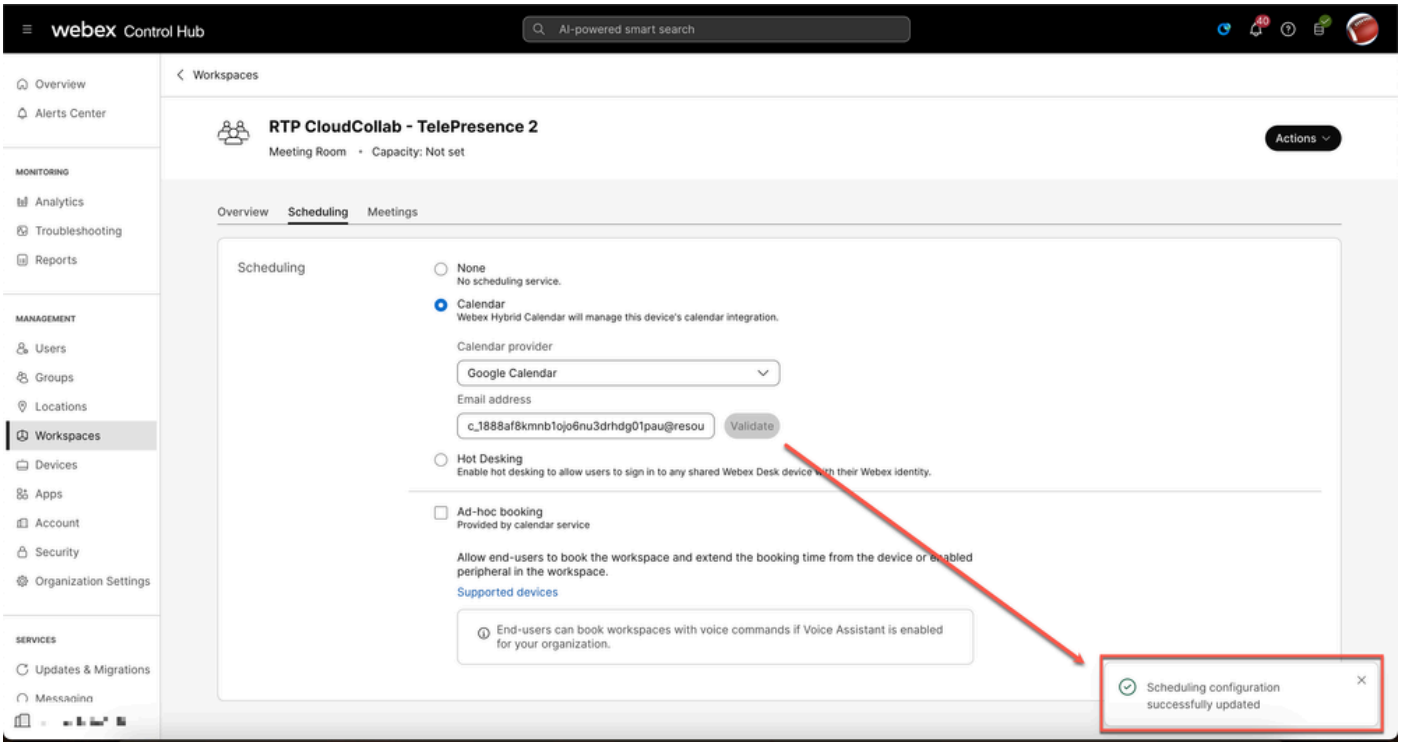
```
@resource.calendar.google.com
```

리소스 이메일을 Scheduling(예약) > Email address(이메일 주소)에 추가하고 Validate(검증)를 클릭합니다. 200 API 응답에서 변경 사항을 확인한 다음 Save를 클릭합니다.

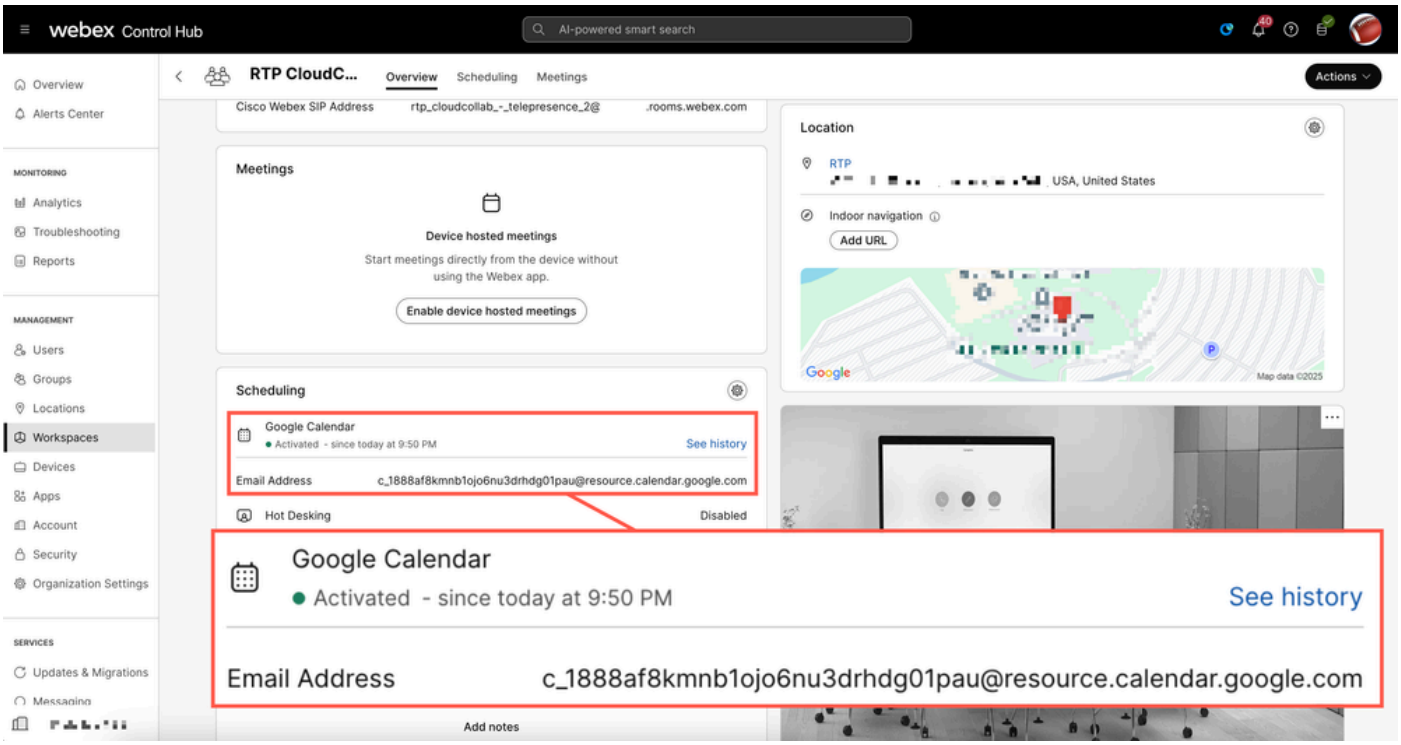


200개

Google에서 Hybrid Calendar에 대한 Workspace를 활성화했습니다.



컨피그레이션 적용됨



활성화된 일정

오류 코드

400 잘못된 요청	리소스에 대한 전자 메일 형식이 잘못되었습니다 .
403 금지	잘못된 데이터 포함

관련 정보

- Google Calendar를 사용하는 하이브리드 달력 요건
- 보드, 책상 및 회의실 시리즈를 사용하여 작업 공간에 하이브리드 달력 추가

- 크롬 개발도구

- Firefox DevTools
- 고객 ID 찾기
- resourceID 필드를 사용하여 리소스 관리

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.