

Webex 예약 오류 troubleshooting(" 찾을 수 없음") from O365. 관리 작업이 필요합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[사용자에 대한 오류](#)

[작업 영역 오류](#)

[문제 해결](#)

[사용자 계정](#)

[작업 영역 계정](#)

[근본 원인](#)

[사용자 사서함 유효성 검사](#)

[Microsoft Graph](#)

[Microsoft 365 관리자](#)

[작업 영역 사서함 유효성 검사](#)

[Microsoft Graph](#)

[Exchange 관리자](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 O365에서 "찾을 수 없음" 오류를 식별하고 수정하는 방법에 대해 설명합니다. Webex 사용자 또는 Workspaces에서는 관리 작업이 필요합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Microsoft 365 관리자

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub 빌드 20250411-201f9f2.
- Office 365가 포함된 하이브리드 달력
- Microsoft 365 관리자

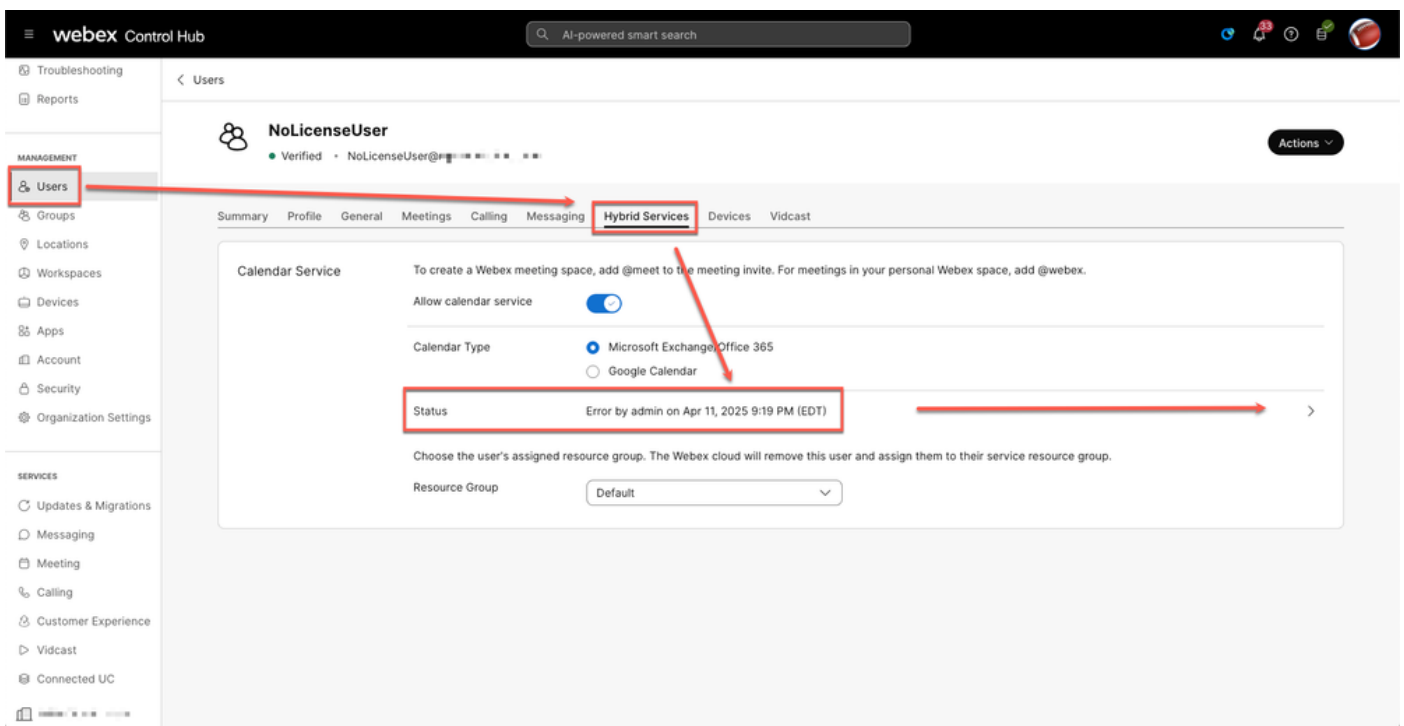
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

Webex Control Hub에서 예약이라고도 하는 하이브리드 달력에 대한 설정 마법사를 처음 사용하는 동안 관리자는 "O365에서 '찾을 수 없음' 오류를 받았습니다. 관리자 작업이 필요합니다." Webex 사용자 또는 Workspace에 대해 설명합니다.

사용자에 대한 오류

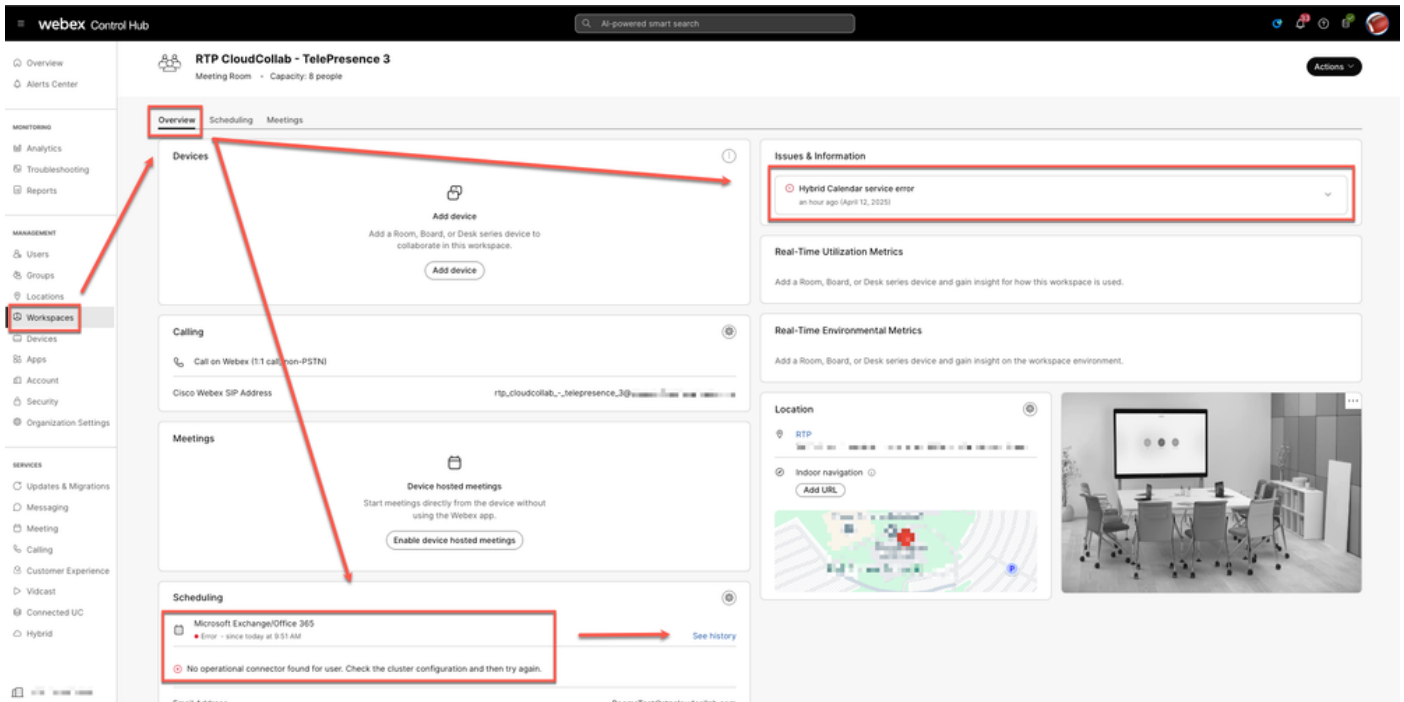
Users(사용자) 섹션의 users(사용자) 설정에서 Hybrid Services Card(하이브리드 서비스 카드) > Status(상태)로 이동하면 "error by admin(관리자 오류)" 메시지가 표시되지만 추가 로깅은 표시되지 않습니다.



사용자 오류

작업 영역 오류

Workspaces 섹션의 Workspaces Overview 아래에서 "No operational connector found for user(사용자에 대한 작동 커넥터가 없습니다.)"라는 오류가 표시됩니다. 클러스터 컨피그레이션을 확인한 후 다시 시도하십시오"는 Issues & Information card(문제 및 정보 카드) 또는 Scheduling card(일정 카드)의 하단에 있습니다.



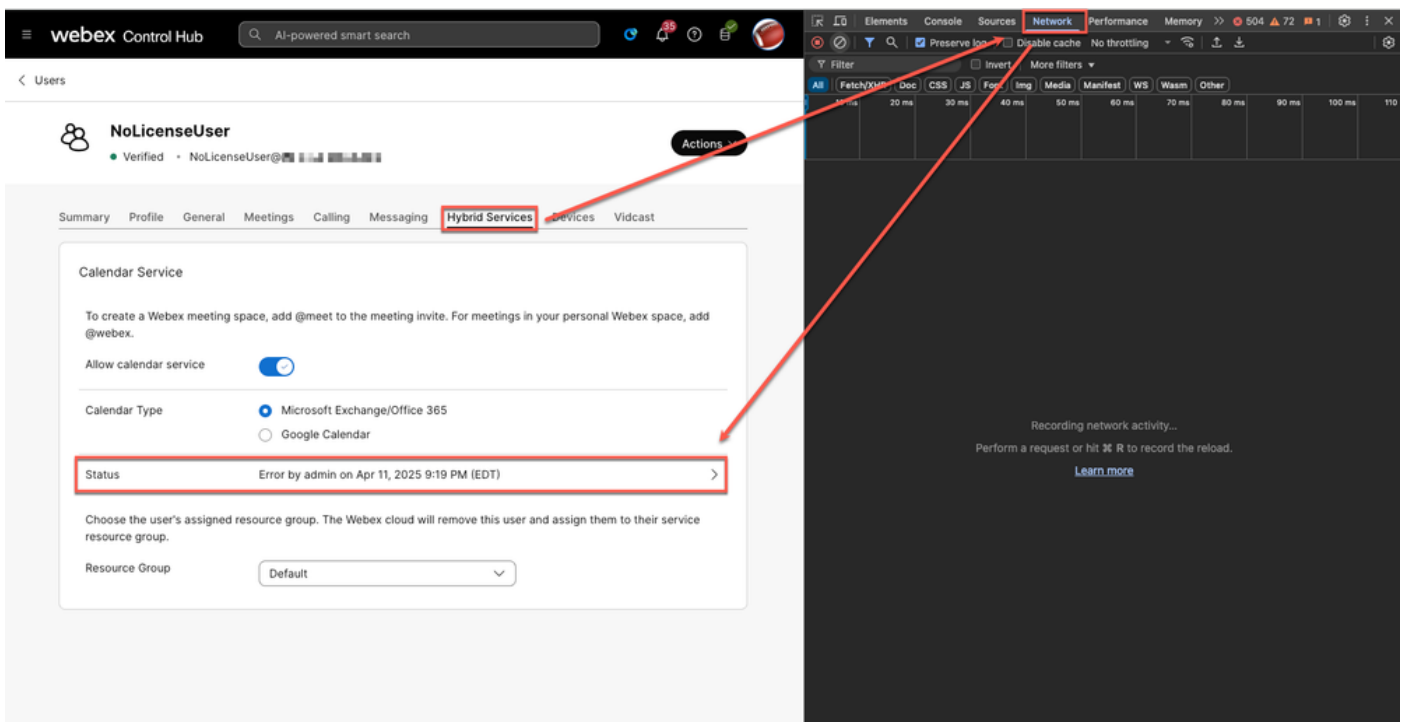
작업 영역 오류

문제 해결

사용자 계정

영향을 받는 사용자의 Hybrid Services 아래에서 FireFox의 Developers Tools 또는 Chrome의 Web Developer Tools를 엽니다. 자세한 단계는 관련 정보를 참조하십시오.

검사 콘솔에서 네트워크 탭을 선택하고 사용자의 상태 버튼을 클릭합니다.



Inspecting Status(검사 상태) 버튼

"xxx&serviceld=squared-fusion-cal"이 포함된 요청 URL을 찾습니다.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a user named 'NoLicenseUser'. The 'Hybrid Services' tab is selected, and the 'Recent status updates' table is visible. A red box highlights the table, and a red arrow points to a specific URL in the network log.

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activi...			Received error "...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

The network log shows a request to the following URL: `search?orgid=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd8845744&fcid=fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299&limit=100&serviceld=squared-fusion-cal`. A red box highlights this URL, and a red arrow points to it.

일정 오류 상태

"xxx&serviceld=squared-fusion-cal"이 포함된 요청 URL을 선택하고 응답 탭을 클릭하여 항목을 확인합니다.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a user named 'NoLicenseUser'. The 'Hybrid Services' tab is selected, and the 'Recent status updates' table is visible. A red box highlights the table, and a red arrow points to a specific URL in the network log.

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activi...			Received error "...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

The network log shows a request to the following URL: `search?orgid=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd8845744&fcid=fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299&limit=100&serviceld=squared-fusion-cal`. A red box highlights this URL, and a red arrow points to it.

응답 항목

서비스를 활성화한 후 첫 번째 오류와 응답 쿼리의 상관 관계를 분석하면 전체 세부 오류 상태를 확인할 수 있습니다.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Overview

Alerts Center

MONITORING

Analytics

Troubleshooting

Reports

MANAGEMENT

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

Security

Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations

Messaging

Meeting

Calling

Customer Experience

RTP CloudCollab

Users

NoLicenseUser

Verified · NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Actions

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 ...	Error			No operational co...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Pending Activation			Received error 'No...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Service enabled			Pending activation

Elements Console Sources Network

523 72 1

Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Waasm Other

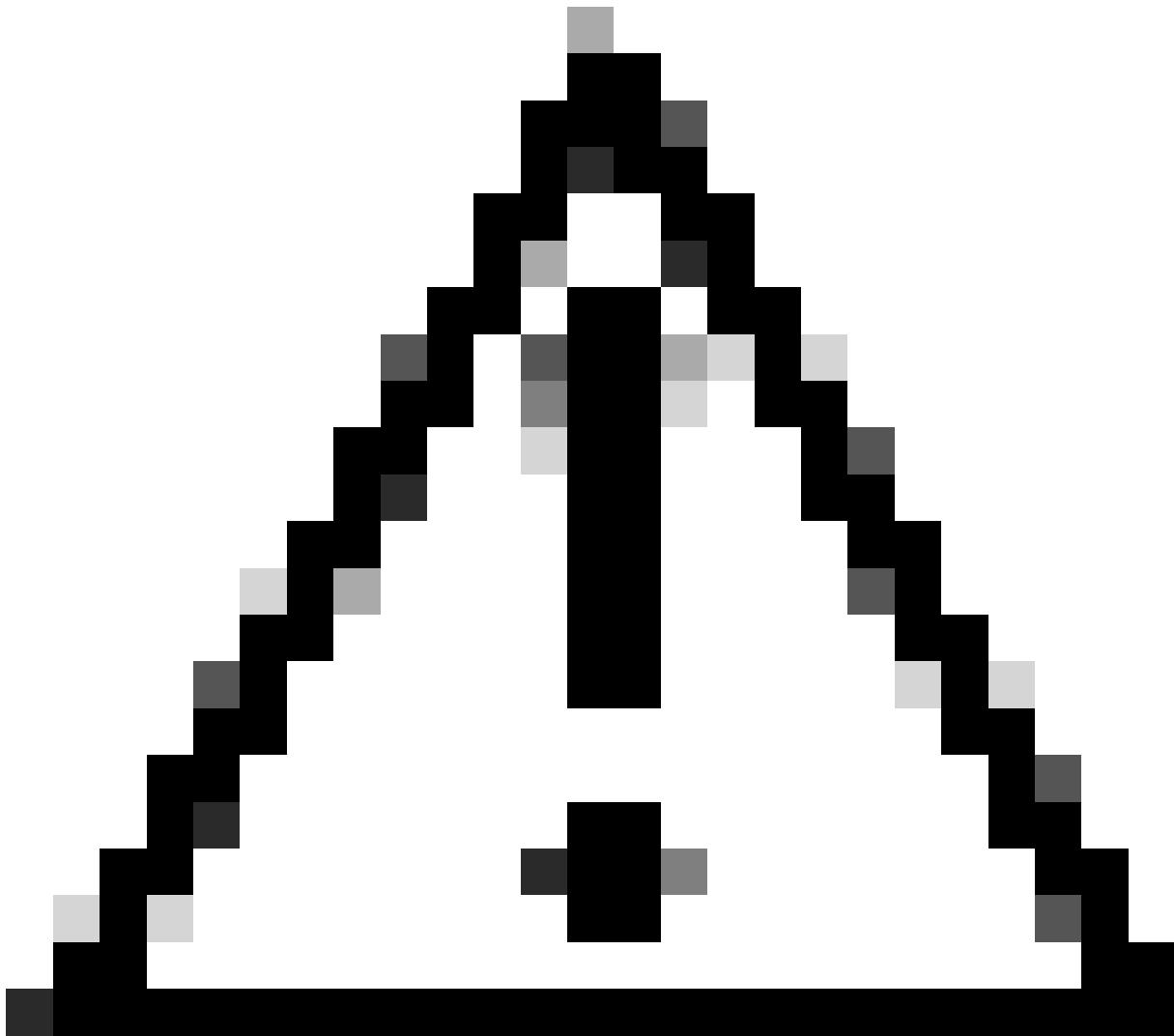
200 ms 400 ms 800 ms 1,000 ms 1,200 ms

Name X Headers Payload Preview Response Initiator Timing

searchTorgl...
fcdb082-3...
2fdb923e-1...
2fdb923e-1...
clientmetrics

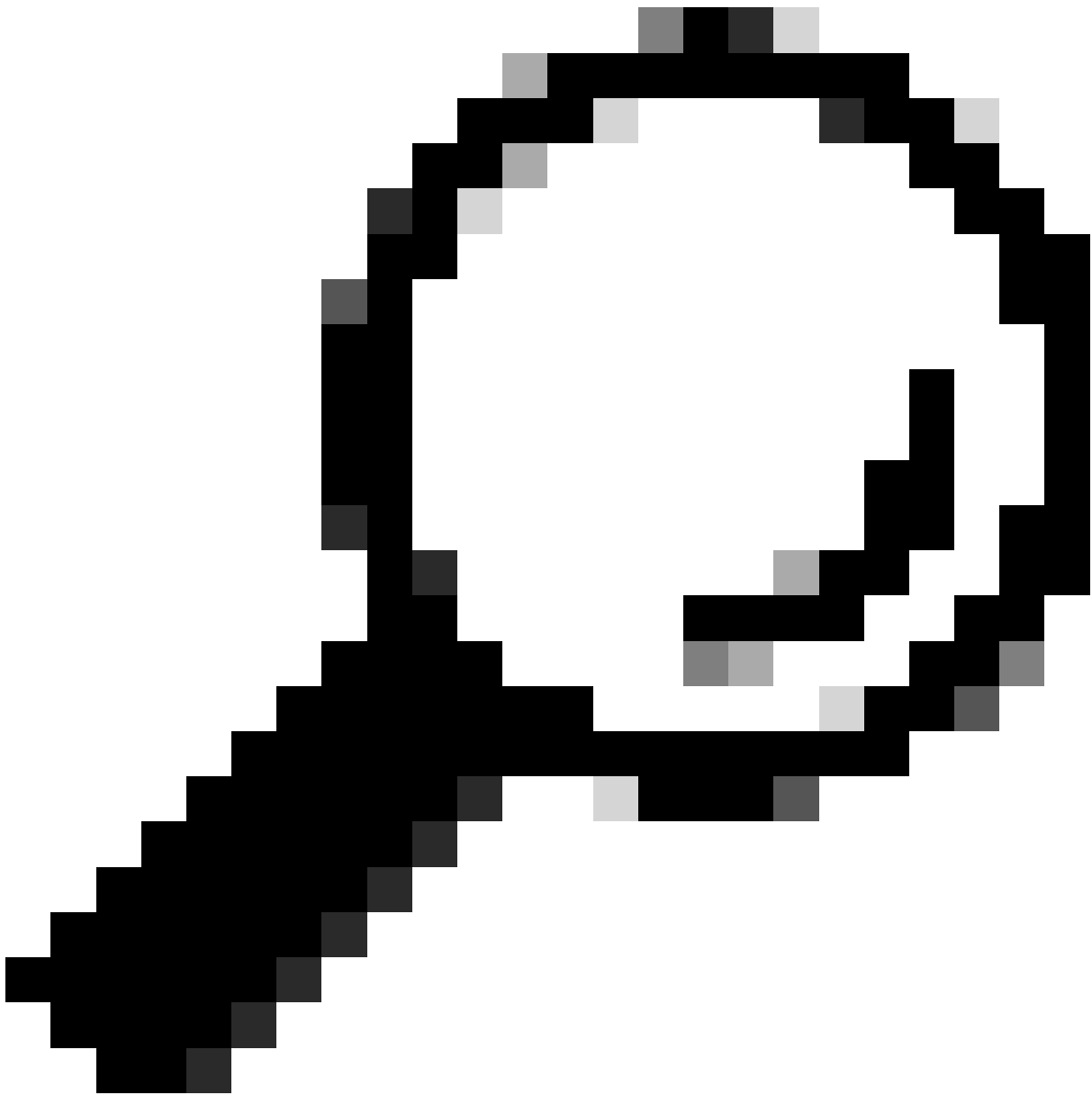
key: db.noOperationalConnector
lastStateChange: "2025-04-12T01:19:32.722825380Z",
lastStatusUpdate: "2025-04-12T01:19:32.722825380Z",
userType: "user",
owner: "uss",
updateUserStatusMessages: true
context: {
userType: "service",
userId: "6c8b278b-2a3f-456e-9382-92a3c4524db",
trackingRoot: "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a3...
time: "2025-04-12T01:18:37.911Z",
only: {
type: "setUserStatus",
payload: {
orgId: "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd88845744",
userId: "fcdb082-3453-7772-b7f4-658da128c299",
serviceId: "required-fusion-cal",
status: "notActivated",
connectorId: "",
clusterId: "",
description: "Received error 'Not Found' from 0365. A",
descriptionKey: "c_cal@notActivated",
messages: {
userId: "fcdb082-3d53-4777-b7f4-658da128c299",
severity: "info",
description: "Received error 'Not Found' from",
key: "c_cal@notActivated"
},
lastStateChange: "2025-04-12T01:18:33.649175980Z",
lastStatusUpdate: "2025-04-12T01:18:37.987819724Z",
userType: "user",
owner: "uss",
updateUserStatusMessages: true
},
context: {

활성화 오류



주의: Control Hub의 타임스탬프는 로컬 PC 시간을 표시합니다. http 검사 타임스탬프는 UTC라고도 하는 Zulu 시간을 표시합니다.

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



팁: 전체 설명을 표시하려면 오류 메시지 위에 마우스를 놓습니다. 그러나 HTTP 검사에서 가져오는 방법을 아는 것이 좋습니다.

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@... •

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)	Error			Received error "Not Found" from O365. Admin action is required.
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Pending Activation			Received error "Not Found" from O365. A...
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Service enabled			Pending Received error "Not Found" from O365. Admin action is required.

가리킨 항목

작업 영역 계정

영향을 받는 작업 공간의 Overview(개요) 탭에서 Firefox의 Developers Tools(개발자 도구) 또는 Chrome의 Web Developer Tools(웹 개발자 도구)를 엽니다. 자세한 단계는 관련 정보를 참조하십시오.

검사 콘솔에서 네트워크 탭을 선택하고 사용자에게 대한 기록 보기를 클릭합니다.

webex Control Hub

RTP CloudC... Overview Scheduling Meetings

Device hosted meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Microsoft Exchange/Office 365

Error • since today at 9:51 AM

No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.

Email Address RoomsTest@rtppcloudcollab.com

Hot Desking Disabled

Ad-hoc Booking Disabled

See history

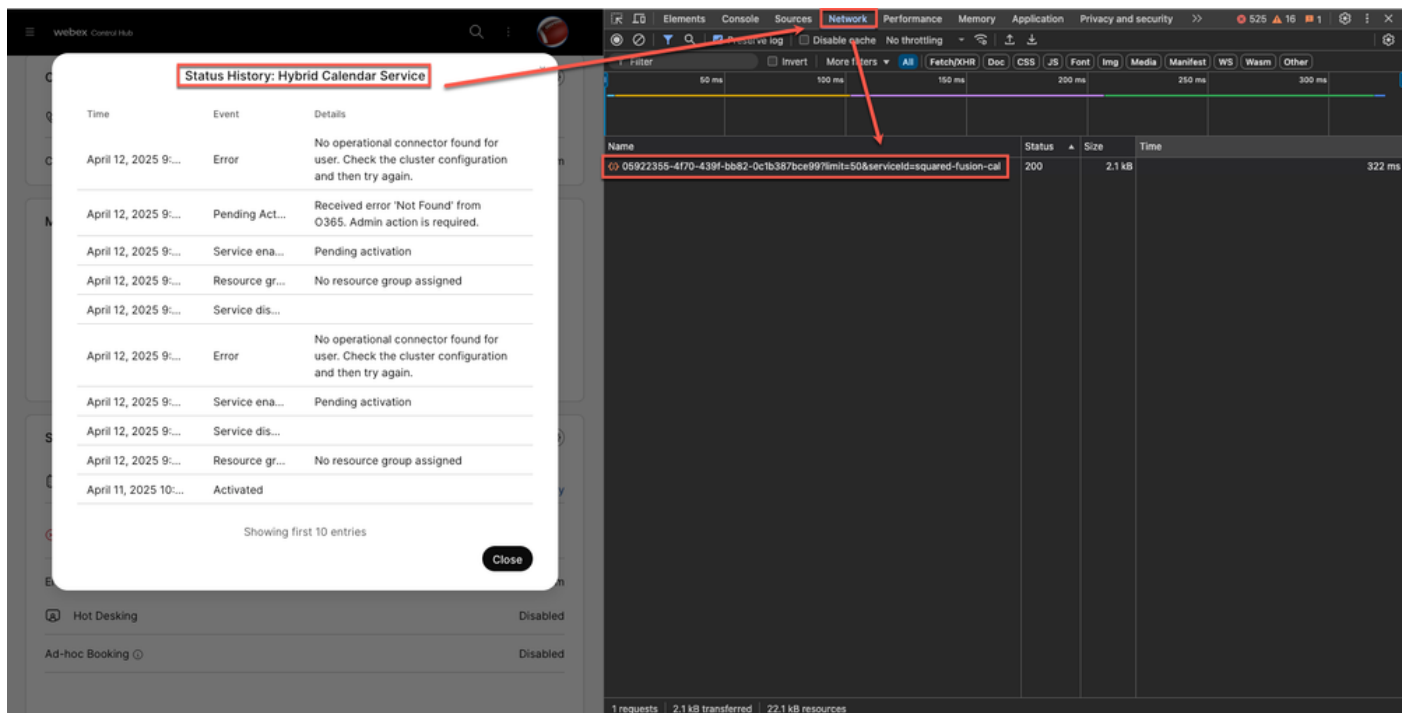
Notes

Add notes

Workspaces

작업 영역 기록

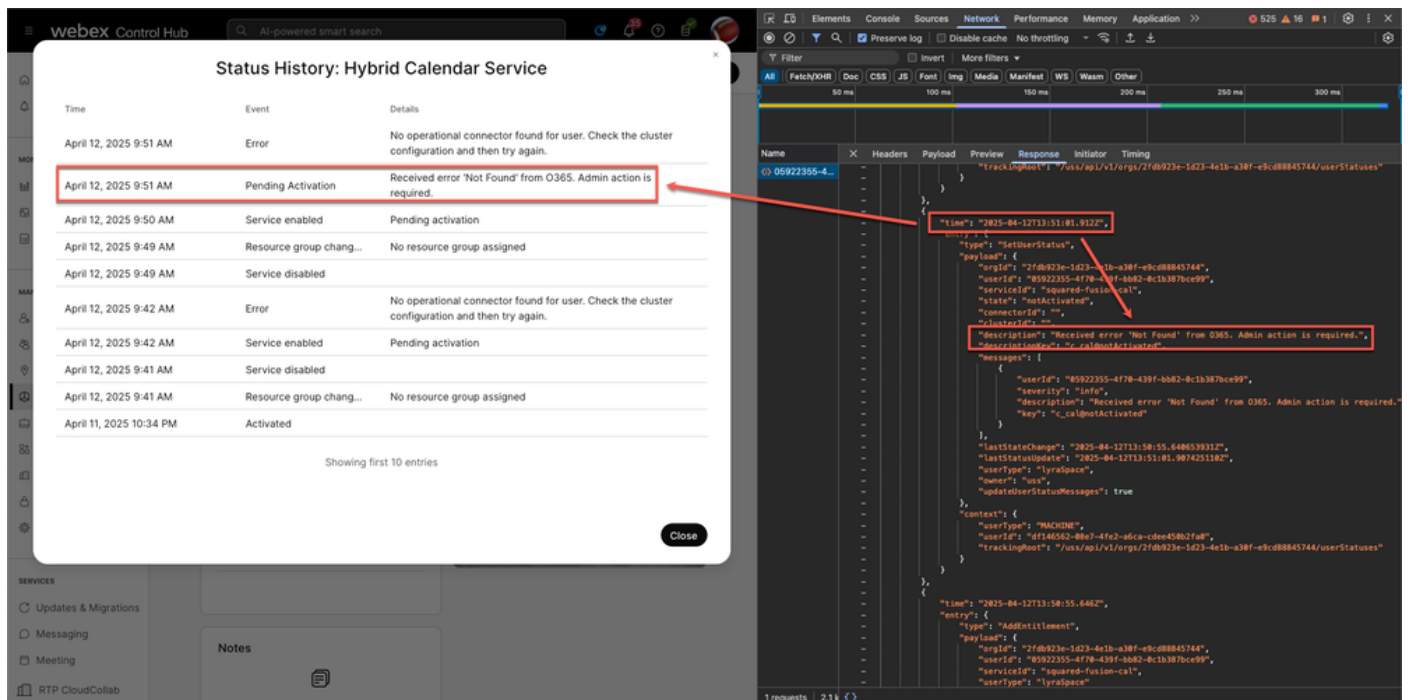
"xxx&serviceld=squared-fusion-cal"이 포함된 요청 URL을 찾습니다.



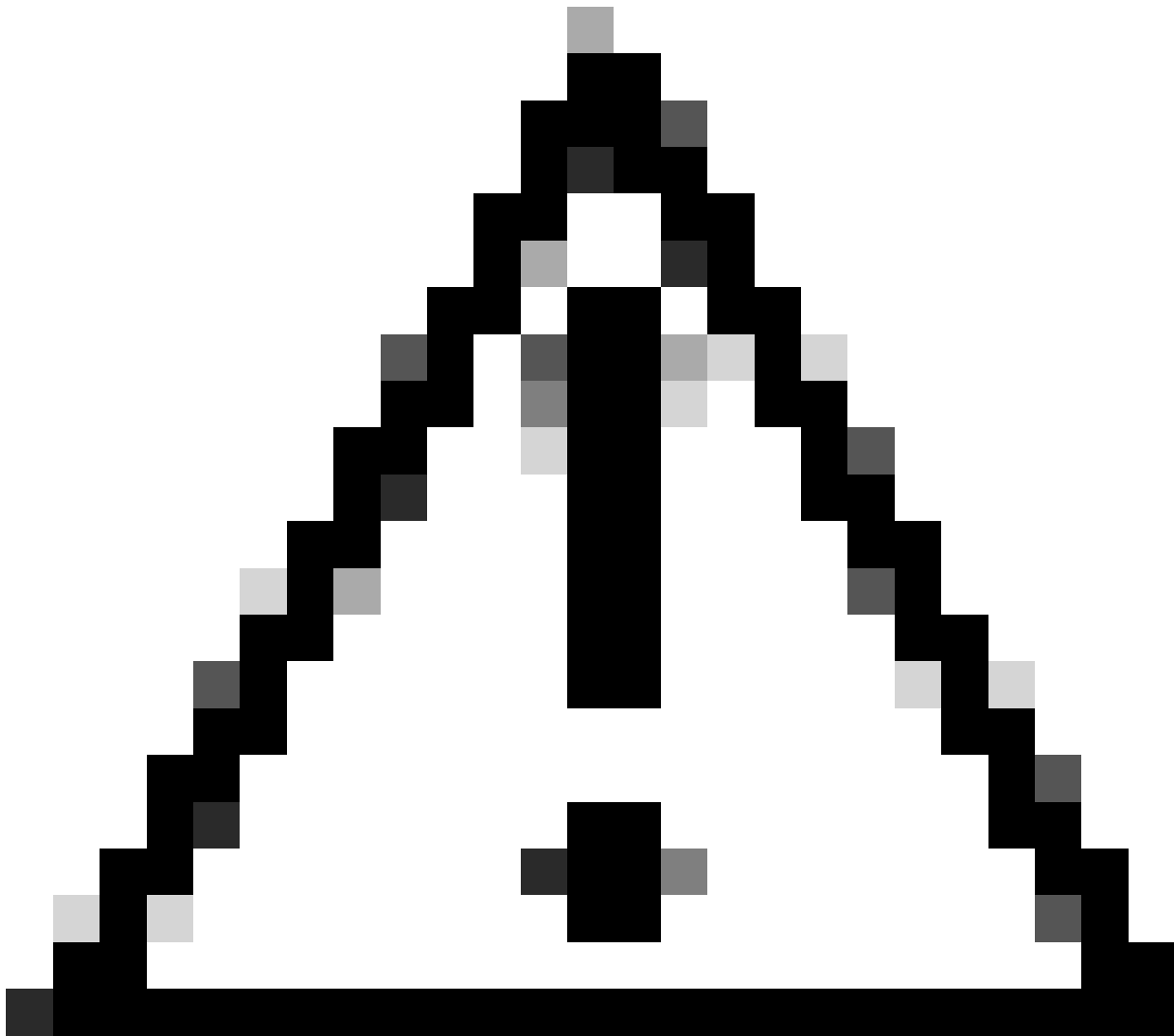
상태 기록

"xxx&serviceld=squared-fusion-cal"이 포함된 요청 URL을 선택하고 응답 탭을 클릭하여 항목을 확인합니다.

서비스를 활성화한 후 발생한 첫 번째 오류와 전체 세부 오류 상태가 있는 응답 쿼리의 상관관계를 분석합니다.



응답 항목



주의: Control Hub의 타임스탬프는 로컬 PC 시간을 표시합니다. http 검사 타임스탬프는 UTC라고도 하는 Zulu 시간을 표시합니다.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

근본 원인

O365에서 'Not Found'라는 메시지는 Microsoft Graph 전체에서 Webex가 사용자/작업 영역에 대한 사서함을 찾을 수 없음을 의미합니다. 이제 Microsoft에서 사서함을 확인할 시간입니다.

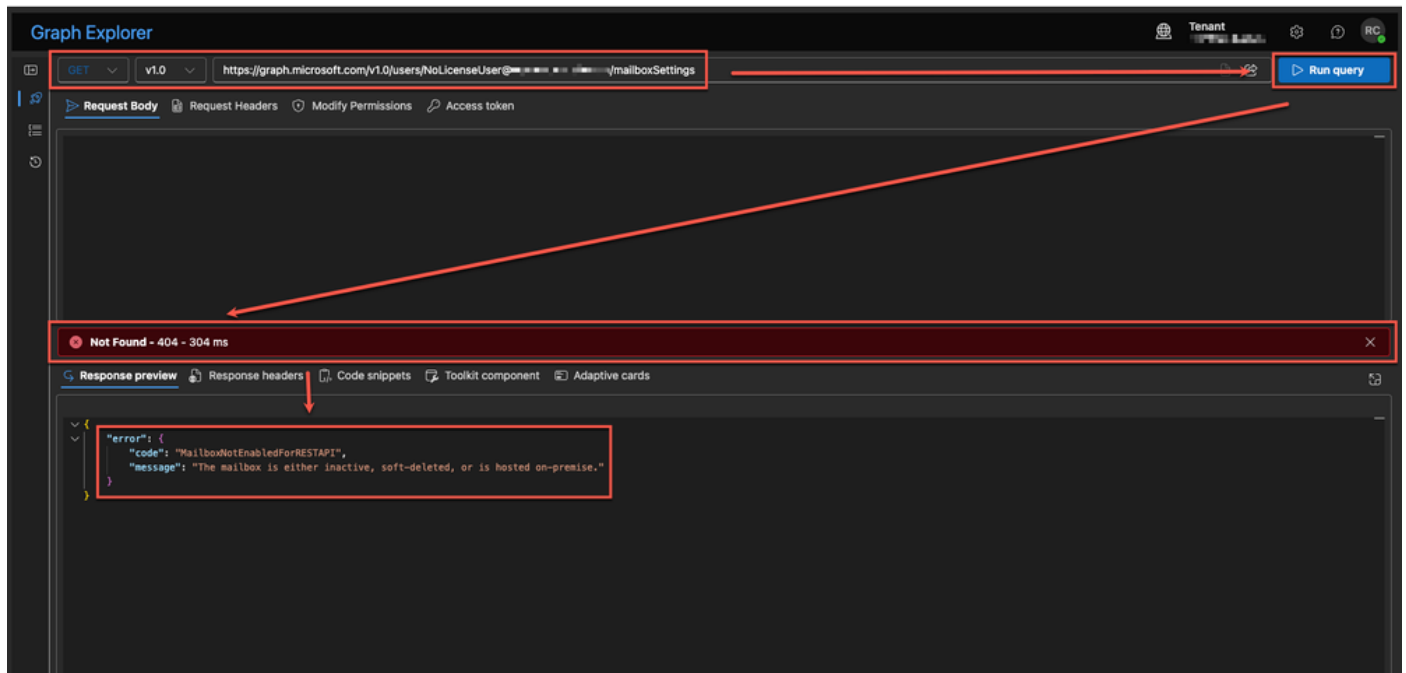
사용자 사서함 유효성 검사

Microsoft Graph

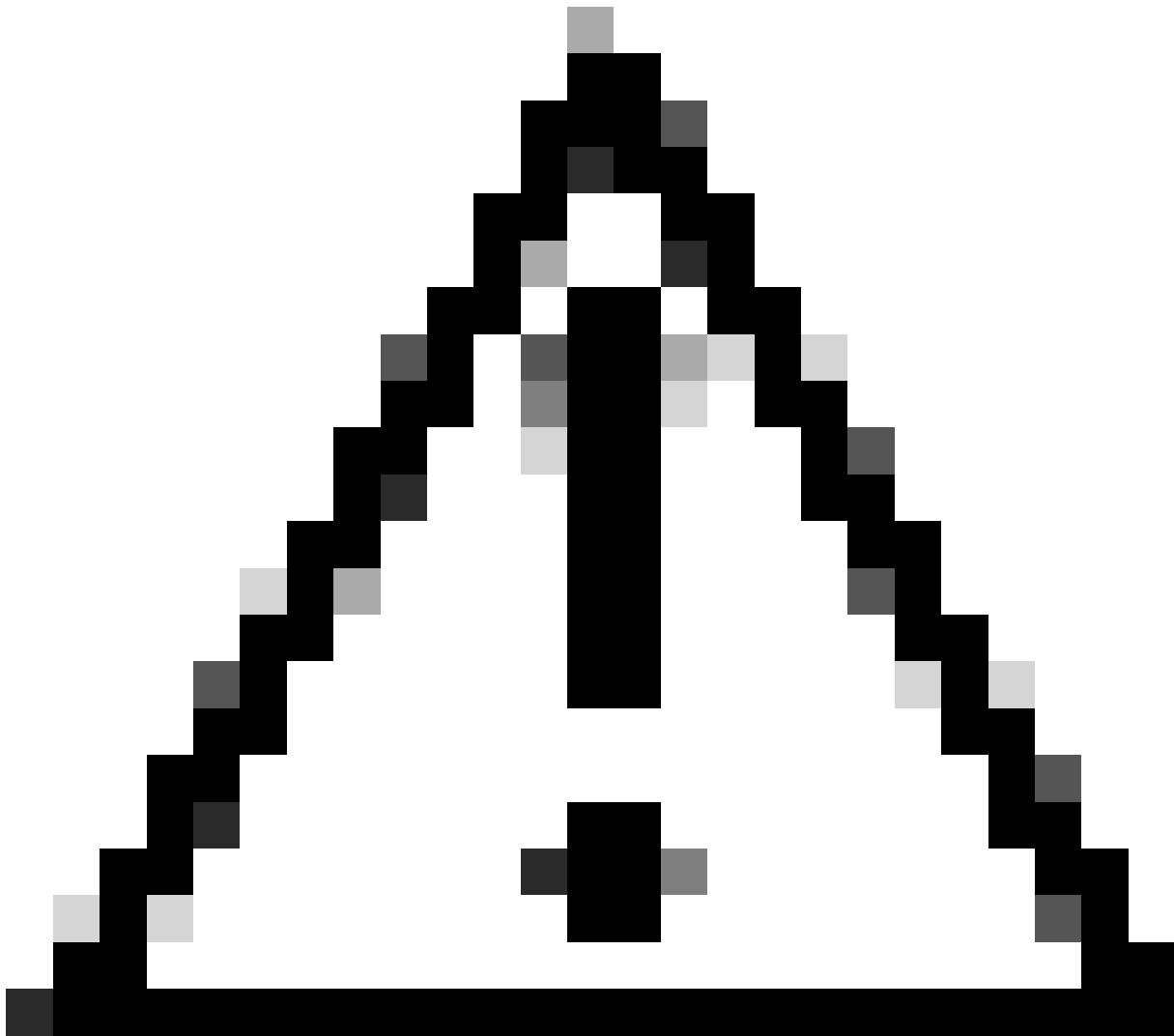
[Microsoft Graph API](#)로 이동하여 GET을 HTTP 요청 메서드로 선택하고 다음 URL 중 하나로 쿼리를 실행합니다.

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



그래프 탐색기



주의: 쿼리 실행을 클릭하기 전에 전역 관리자가 권한 수정 탭에서 관리자 동의를 제공해야 합니다.

HTTP 404 Not Found 클라이언트 오류 응답 상태 코드는 서버가 요청된 리소스를 찾을 수 없음을 나타냅니다.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Microsoft 365 관리자

[Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users로 이동하여 영향을 받는 사용자를 찾습니다.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

Add a user User templates Add multiple users Multi-factor authentication Delete a user Refresh Reset password Export users

NoLicenseUser

☐	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
☐	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

활성 사용자

사용자를 선택하고 사용자 설정에서 Licenses and apps 탭을 클릭합니다.



NoLicenseUser

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account Devices **Licenses and apps** Mail OneDrive

Select location

United States

Licenses (1)

☒ **Microsoft 365 Apps for business**
24 of 25 licenses available

☐ **Microsoft Entra ID P2**
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

☐ **Microsoft Power Automate Free**
9995 of 10000 licenses available

☐ **Office 365 E1 (no Teams)**
25 of 25 licenses available

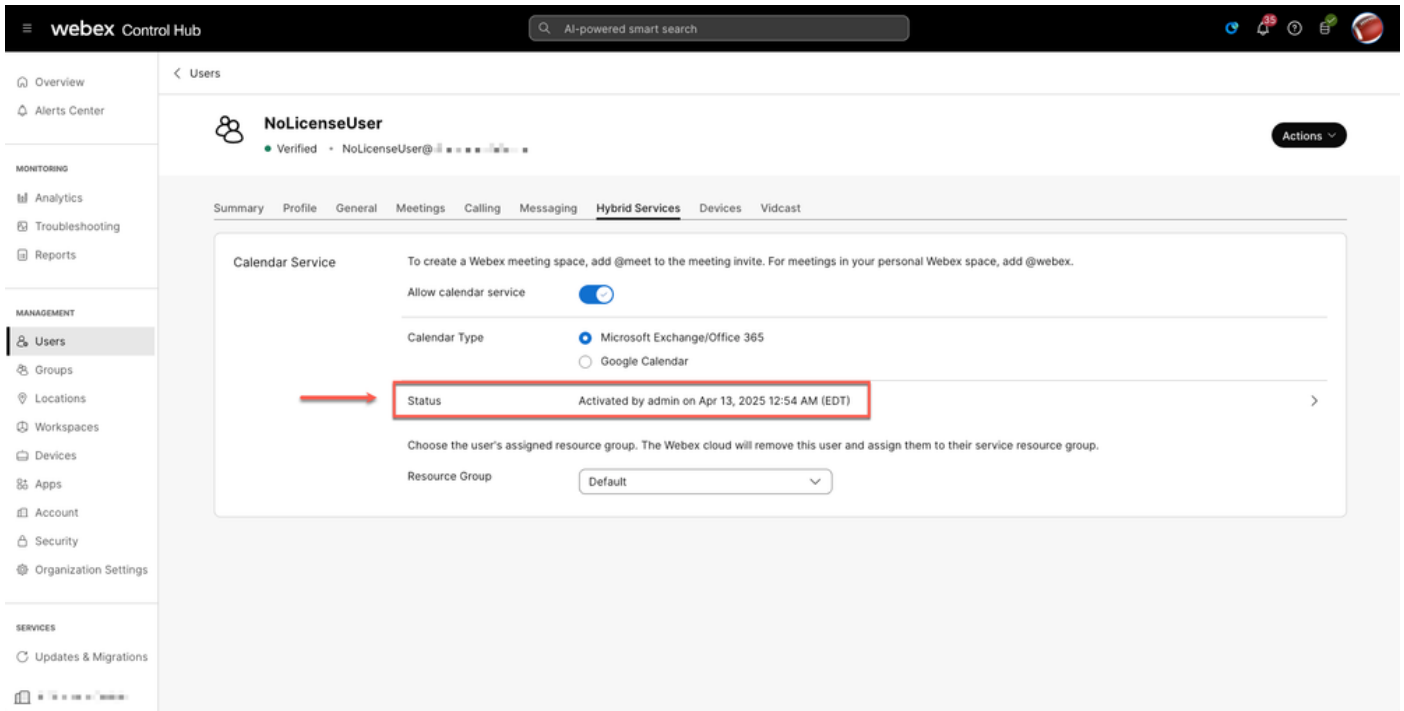
☐ **Office 365 E3**
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

라이선스 및 앱

할당된 라이선스에 하이브리드 캘린더의 필수 구성 요소인 Exchange 사서함이 없습니다. 사서함 저장소에 유효한 라이선스를 할당합니다.



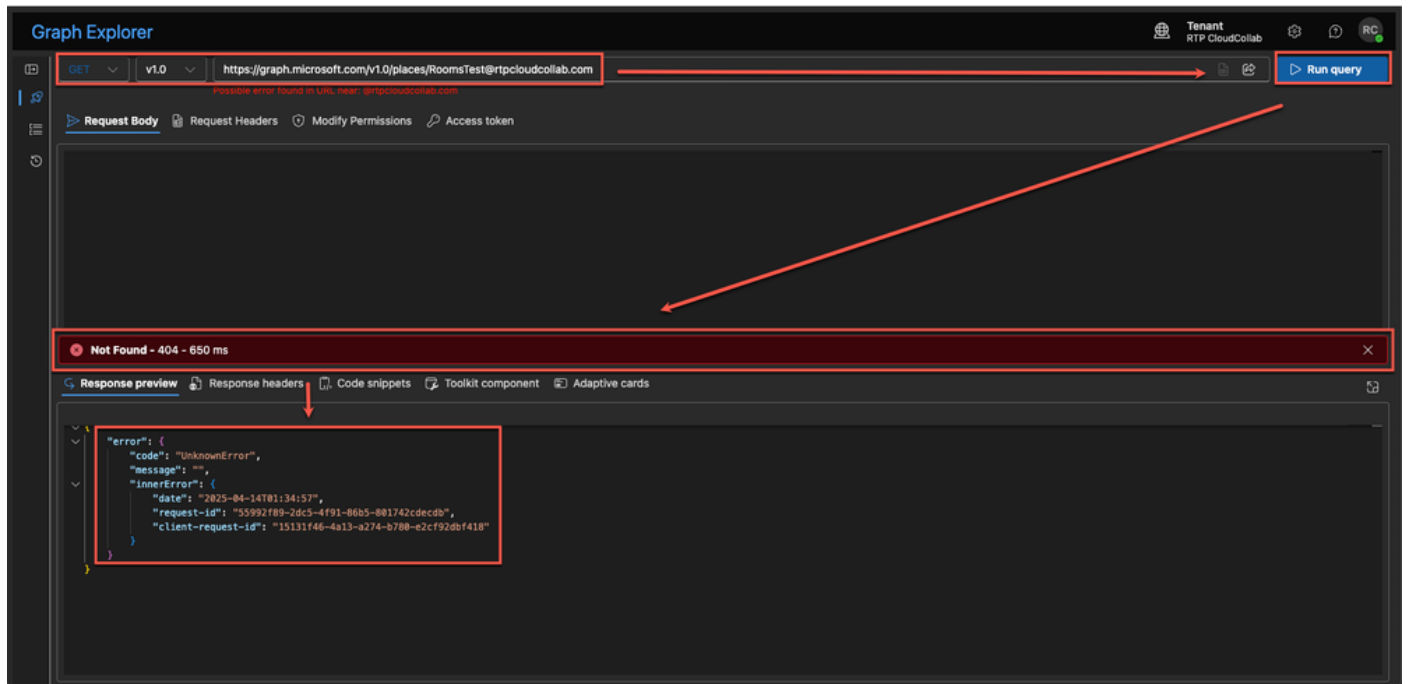
라이선스 + 사서함이 있는 사용자

작업 영역 사서함 유효성 검사

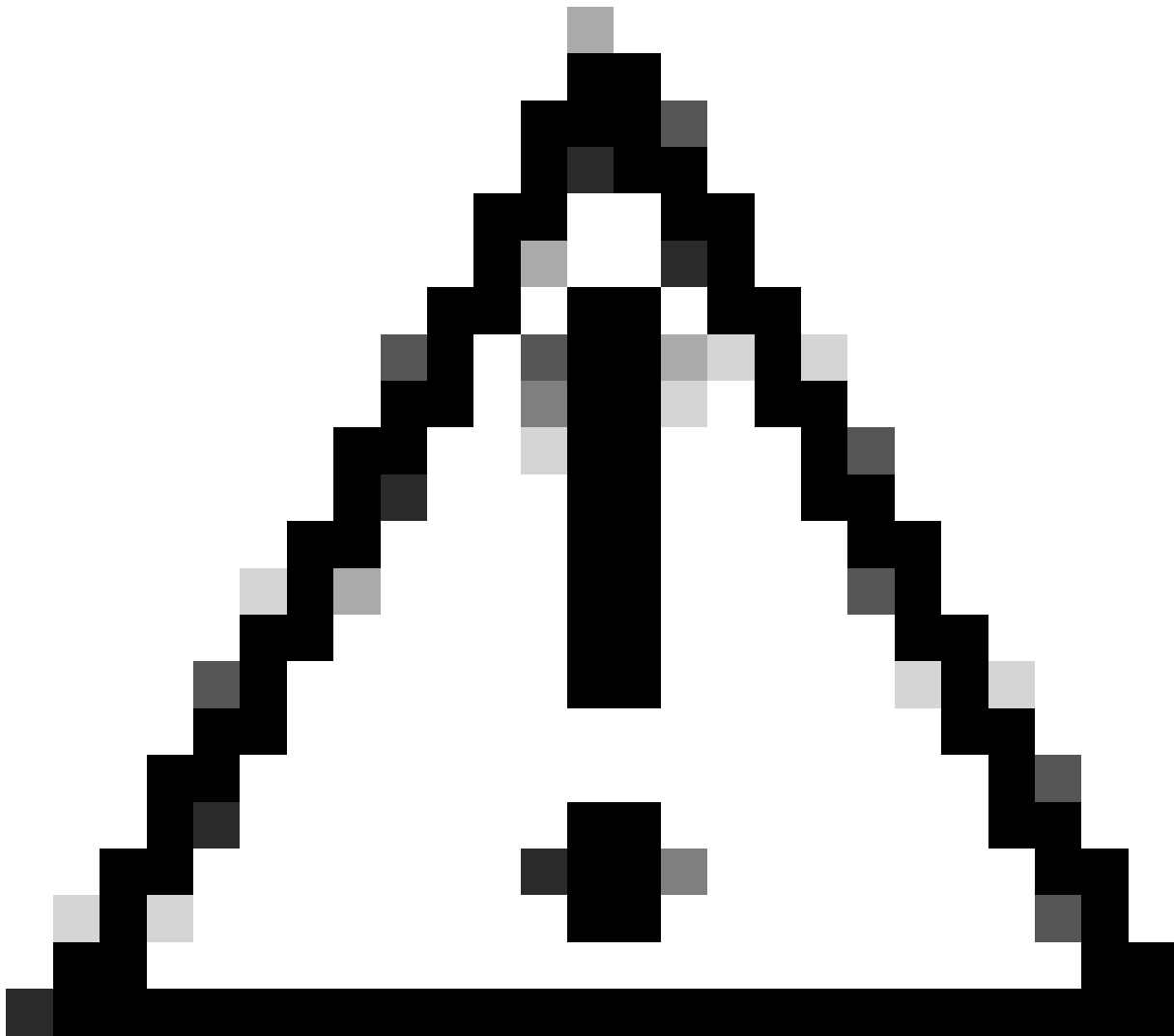
Microsoft Graph

[Microsoft Graph API](#)로 이동하여 GET을 HTTP 요청 메서드로 선택하고 다음 URL 중 하나로 쿼리를 실행합니다.

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



회의실 사서함



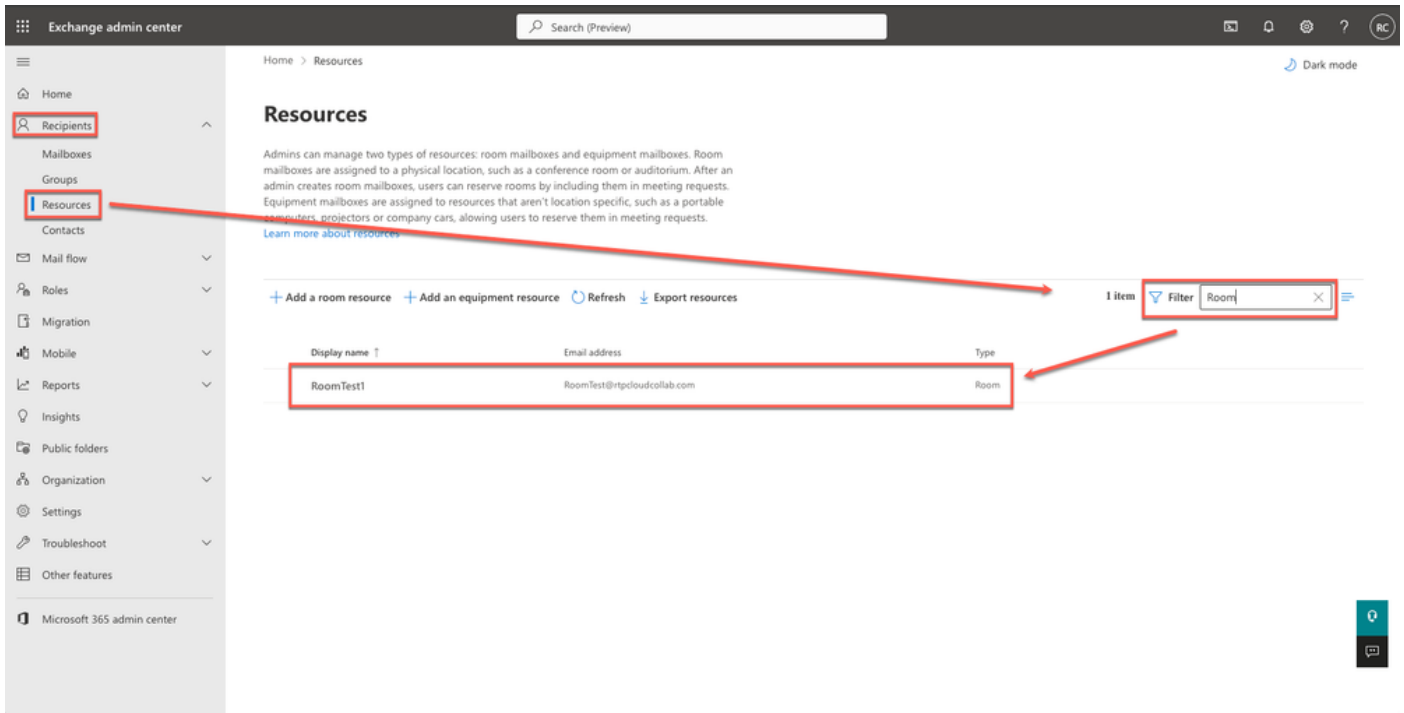
주의: 쿼리 실행을 클릭하기 전에 전역 관리자가 권한 수정 탭에서 관리자 동의를 제공해야 합니다.

HTTP 404 Not Found 클라이언트 오류 응답 상태 코드는 서버가 요청된 리소스를 찾을 수 없음을 나타냅니다.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

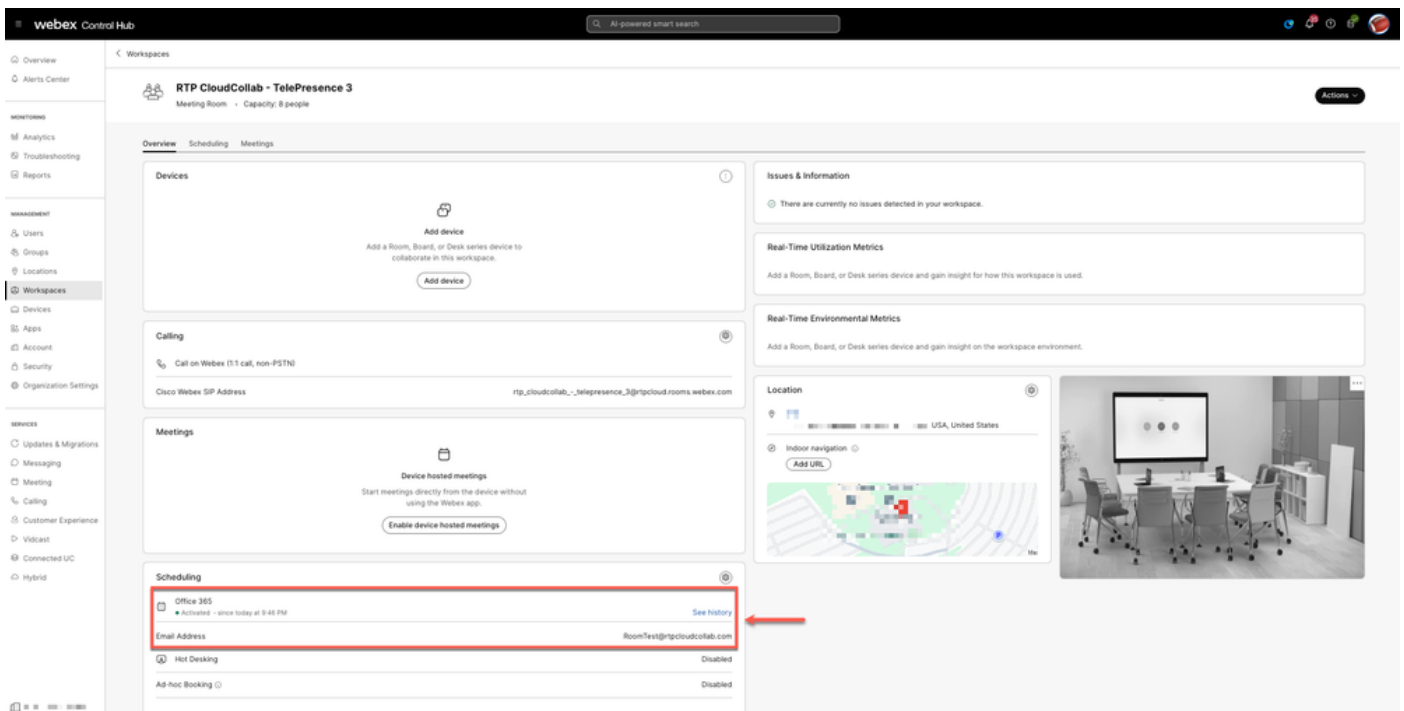
Exchange 관리자

[Exchange](#) admin([Exchange 관리자](#)) > Recipients(수신자) > Resources(리소스)로 이동하여 영향을 받는 작업 영역을 찾습니다.



리소스

회의실 전자 메일 주소가 하이브리드 달력의 필수 구성 요소인 제어 허브에 구성된 주소와 일치하지 않습니다. Exchange 관리자의 이메일 주소를 편집하거나 올바른 이메일 주소로 Workspace를 다시 활성화하십시오.



작업 공간 고정

관련 정보

- [Microsoft Office 365를 사용하는 하이브리드 달력에 대한 요구 사항](#)

- [Microsoft Graph API를 시도하려면 Graph Explorer 사용](#)
- [DevTools를 여는 방법 - Chrome](#)
- [DevTools를 여는 방법 - FireFox](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.