디렉터리 커넥터에서 SAML 응답 오류를 트러블슈팅합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

- [요건](#)
- [사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[문제 해결 단계](#)

[로그 분석](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Directory Connector가 로그인하는 동안 "SAML 응답 데이터 전송/이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음" 오류 트러블슈팅에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요건

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco 디렉토리 커넥터
- Webex Control Hub

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 버전 3.8.2000.64687의 Cisco Directory Connector 애플리케이션
- Webex Control Hub

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

이 문서에서는 Cisco Directory Connector 응용 프로그램을 시작하는 동안 "SAML 응답 데이터 전송/이 페이지 오류에 안전하게 연결할 수 없음" 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. 전자 메일 ID를 입력한 후 오류가 표시됩니다.

오류 메시지를 클릭하면 빈 페이지가 표시되며 이 페이지를 지나치지 않습니다.

문제 해결 단계

1. Directory Connector 애플리케이션이 실행 중인 동일한 서버/데스크톱에서 웹 브라우저를 사용하여 동일한 관리자 자격 증명(Cisco Directory Connector 애플리케이션에 사용)을 사용하여 Control Hub에 로그인할 수 있는지 확인합니다.
2. 그러나 동일한 서버의 웹 브라우저에서 로그인이 작동하더라도 Cisco Directory Connector 애플리케이션에서 로그인이 작동하지 않으면 Directory Connector 애플리케이션 자체의 문제를 가리킬 수 있습니다.
3. 애플리케이션이 최신 버전을 실행 중인지 확인하는 것이 좋습니다. 그렇지 않은 경우 사용 가능한 업데이트를 확인하고 업데이트가 설치되어 있는지 확인하십시오.
4. 문제를 재현하고 이벤트 뷰어 로그를 수집합니다.

로그 분석

이러한 경고 및 정보 메시지는 이벤트 뷰어 로그에서 볼 수 있습니다.

```
The operation cannot be performed on an offline library.

[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured

The operation completed successfully

2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed t
```

이러한 이벤트는 로그에도 표시됩니다.

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.

[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
Cannot create another system semaphore.

[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

WebView2와 관련된 오류는 위에 표시된 대로 이벤트 뷰어 로그에 표시됩니다. 다음 로그 줄도 동일한 오류를 나타냅니다.

<#root>

```
- <System>
<Provider Name="
```

Cisco Directory Connector

```
- Manager" />
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>4</Level>
<Task>0</Task>
<Opcode>0</Opcode>
<Keywords>0x80000000000000</Keywords>
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
<EventRecordID>106</EventRecordID>
<Correlation />
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
<Security />
</System>
- <EventData>
<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]
```

WebView2 runtime not being installed

```
</Data>
</EventData>
</Event>
```

근본 원인

Cisco Directory Connector Application을 실행하는 시스템에 WebView2 런타임을 설치해야 합니다. 로그는 시스템에 WebView2 런타임이 설치되지 않았음을 분명히 나타냅니다.

솔루션

Cisco Directory Connector 애플리케이션을 실행하는 서버에 WebView2 Evergreen 부트스트래퍼를 설치합니다. 이 링크에서 다운로드할 수 있습니다.

WebView2 Evergreen 부트스트래퍼를 설치한 후 Cisco Directory Connector Application(데스크톱 하단에 있는 위쪽 화살표)을 종료한 다음 Cisco Directory Connector Application(Cisco Directory Connector 애플리케이션)을 관리자로 다시 실행하고 다시 로그인을 시도하십시오.

이렇게 하면 문제가 해결됩니다.

관련 정보

- Directory Connector 구축 설명서
- Directory Connector 릴리스 정보

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.