

# Azure AD 통합 오류 지우기 "요청이 승인되지 않음(")

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[Azure AD 통합 오류](#)

[디버그 세부 정보](#)

[문제](#)

[Azure Active Directory](#)

[Azure Active Directory 감사 로그](#)

[솔루션](#)

[재구축된 ID 동기화](#)

[서비스 확인](#)

[Azure Active Directory](#)

[Webex 컨트롤 허브](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Azure AD 통합에서 "요청이 인증되지 않았습니다" 메시지를 지우는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub.
- SCIM(Cross-domain Identity Management) 시스템인 ID 도메인 간에 사용자 ID 정보를 교환합니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 제어 허브 빌드: 20230519-182b260.

- Azure Active Directory SCIM입니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경

사용자 및 그룹이 Microsoft Azure Active Directory에서 관리되는 경우 Azure AD 서비스를 제어 허브 내에서 구성하여 동기화할 수 있습니다.

## Azure AD 통합 오류

Microsoft Azure Active Directory에서 Cisco Webex Identity Synchronization Enterprise 응용 프로그램 삭제를 한 경우 다음 오류 메시지에 설명된 대로 서비스를 사용할 수 없습니다.

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Analytics, Troubleshooting, Reports, MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Vidcast, Connected UC, RTP CloudCollab). The main content area is titled 'Organization Settings' and includes sections for 'User Security' (with a toggle for 'Force authentication when users change passwords'), 'Microsoft Azure AD integration' (with a link to 'Azure AD setup'), 'User attributes' (with an 'Edit user attributes' button), and 'Webex User Profile' (with 'Profile fields' and checkboxes for 'First and last name', 'Display name', and 'Profile picture'). A red error message box is overlaid on the bottom right, stating: 'Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136'. Below the error message are links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'.

제어 허브 오류



Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

오류

## 디버그 세부 정보

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
Control Hub Build: 20230519-182b260  
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Web

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

  "error": {

    "key": "401",

    "message": [

      {

        "code": "701018",

        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"

      }

    ]

  },

  "trackingId": "ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136"

}

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

SCIM GET 요청 오류 401은 다음을 참조합니다.

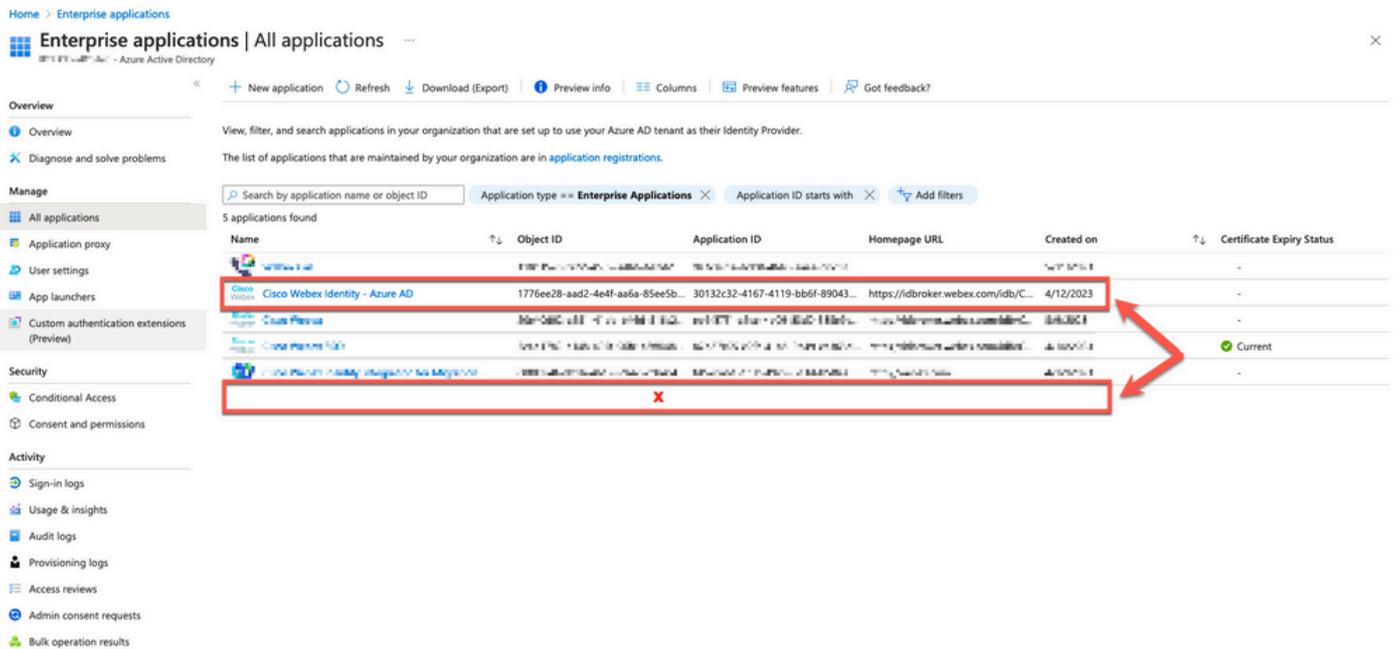
401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## 문제

### Azure Active Directory

Azure 포털에 로그인하여 Azure Active Directory > Enterprise Applications로 이동합니다. Azure AD 통합에는 이 새 배포를 위해 두 개의 엔터프라이즈 응용 프로그램이 필요합니다.

- Cisco Webex ID
- Cisco Webex Identity Integration

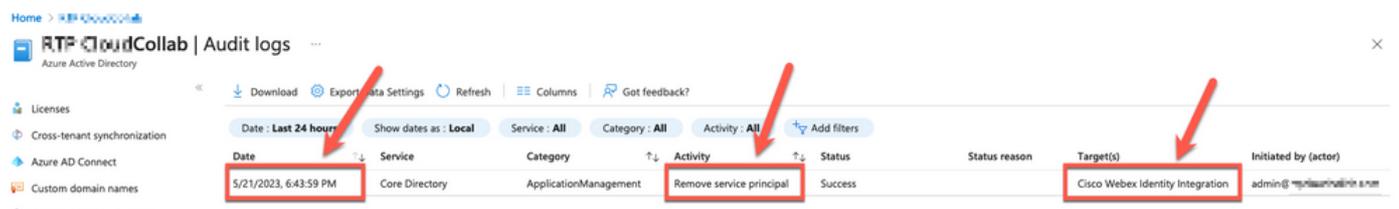


### Azure AD

Cisco Webex Identity Integration Enterprise 응용 프로그램이 Azure 관리자에 의해 제거되었습니다

### Azure Active Directory 감사 로그

필요한 경우 감사 로그에 삭제를 확인하는 세부사항이 표시될 수 있습니다.



감사 로그

## 솔루션

### 재구축된 ID 동기화

익명 브라우저 탭에서 이 URL에 대한 관리자 동의를 제공할 수 있습니다.

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

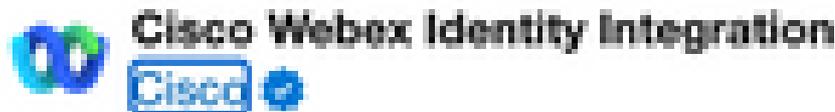
Azure 관리자 자격 증명을 사용하여 [수락]을 클릭하여 작업을 확인합니다.



admin@... . . . . .

## Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Sign in and read user profile
- ✓ Read all groups
- ✓ Read all company places
- ✓ Read all users' full profiles
- ✓ Read all audit log data
- ✓ Manage apps that this app creates or owns
- ✓ Read all group memberships
- ✓ Read domains

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.